

# WP5: INFORME FINAL ALRECO

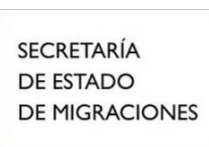
## WP5: FINAL REPORT ALRECO

Versión bilingüe español / inglés

Discurso de odio, racismo y xenofobia: mecanismos de alerta y respuesta coordinada

Hate speech, racism and xenophobia: alert and coordinated response mechanisms

**(AL-RE-CO)**  
Just/2017/Action Grants/REC  
PROGRAM



Cofinanciado por  
la Unión Europea



# **INFORME FINAL AL-RE-CO**

## **FINAL REPORT ALRECO**

**Discurso de odio, racismo y xenofobia: mecanismos  
de alerta y respuesta coordinada (AL-RE-CO)**  
**Just/2017/Action Grants /REC PROGRAM**

**Hate speech, racism and xenophobia: alert and coordinated  
response mechanisms (ALRECO)**

*Autor / Author:* OBERAXE

Coordinación del proyecto: Secretaría de Estado de Migraciones – Dirección General de Inclusión y Atención Humanitaria, a través del Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE)

*Project coordination: Secretary of State for Migration - Directorate-General of Inclusion and Humanitarian Aid through the Spanish Observatory on Racism and Xenophobia (OBERAXE)*

Catálogo de publicaciones de la Administración General del Estado  
<https://cpage.mpr.gob.es>  
© Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Edita y distribuye: Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE)  
José Abascal, 39, 28003 Madrid  
[oberaxe@inclusion.gob.es](mailto:oberaxe@inclusion.gob.es)  
[www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/index.htm](http://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/index.htm)

NIPO: 121-21-028-9  
Maquetación: Graficas Solana e Hijos

Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero del Programa Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea. Los contenidos de esta publicación son responsabilidad de los socios del proyecto ALRECO y no reflejan las opiniones de la Comisión Europea.

# ÍNDICE

# CONTENTS

1. INTRODUCCIÓN _____	5
1. INTRODUCTION _____	19
1.1 Objetivos _____	6
1.1 Objectives _____	20
1.2 Resultados esperados _____	6
1.2 Expected outcomes _____	20
1.3 Resultados principales _____	7
1.3 Main outcomes _____	21
2. PAQUETES DE TRABAJO: RESULTADOS Y RENDIMIENTO _____	9
2. WORK PACKAGES: OUTCOMES AND PERFORMANCE _____	23
2.1 Paquetes de trabajo _____	9
2.1 Work packages _____	23
2.2 Resultados y rendimiento _____	10
2.2 Outcomes and performance _____	24
3. DISEÑO DE ESTRATEGIAS COMPARTIDAS _____	13
3. DESIGN OF SHARED STRATEGIES _____	27
3.1 Diseño de Estrategias compartidas _____	13
3.1 Design of Shared Strategies _____	27
3.2 Transferibilidad de los resultados _____	14
3.2 Transferability of outcomes _____	28
3.3 Sostenibilidad en el tiempo de los resultados de ALRECO _____	15
3.3 Sustainability of ALRECO's outcomes over time _____	29
4. CONCLUSIONES _____	16
4. CONCLUSIONS _____	30

# **INFORME FINAL AL-RE-CO**

**Discurso de odio, racismo y xenofobia: mecanismos  
de alerta y respuesta coordinada (AL-RE-CO)  
Just/2017/Action Grants /REC PROGRAM**

# 1. INTRODUCCIÓN

El proyecto ALRECO “Discurso de odio, racismo y xenofobia: mecanismos de alerta y respuesta coordinada” (AL-RE-CO) ha sido financiado por la Comisión Europea en el Programa Derechos, Igualdad y Ciudadanía REC-RRAC-HATE-AG2017. La duración del Proyecto se ha extendido del 1 de noviembre de 2018 al 30 de abril de 2021, y ha sido liderado y coordinado por el Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE)<sup>1</sup> en la Secretaria de Estado de Migraciones, del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Otros tres socios cofinanciados participaron en el proyecto: el Ministerio del Interior, a través de la Oficina Nacional de lucha contra los delitos de odio (ONDOD)<sup>2</sup>, la Universidad de Barcelona-CREA (Community of Research on Excellence for All)<sup>3</sup>, y la Asociación TRABE, Iniciativas para la economía social y solidaria<sup>4</sup>.

Además han colaborado en el proyecto como expertos en el Grupo Asesor representantes de:

- La Fiscalía de Criminalidad Informática;
- El Consejo General del Poder Judicial;
- El Ministerio de Justicia;
- El Consejo de Estado;
- Federación de Comunidades Judías en España;
- Movimiento contra la Intolerancia;
- Fundación Al Fanar;
- Fundación del Secretariado Gitano;
- La Cátedra de Sociología de la Universidad de Barcelona-CREA;
- Departamento de Sociología y Antropología Social de la Universidad de Valencia;
- Departamento de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Madrid;

---

<sup>1</sup> <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/index.htm>

<sup>2</sup> <http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/delitos-de-odio>

<sup>3</sup> <https://crea.ub.edu/index/?lang=es>

<sup>4</sup> <https://www.trabe.org.es>

## 1.1 Objetivos

El objetivo principal del proyecto ALRECO<sup>5</sup> es mejorar las capacidades de las autoridades del Estado para identificar, analizar, monitorizar y evaluar el discurso de odio en línea, a fin de diseñar estrategias compartidas frente al discurso motivado por racismo, xenofobia, islamofobia, antisemitismo y antigitanismo. Además, sirve para apoyar los esfuerzos de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el seguimiento de las manifestaciones de odio racista, xenofobia e intolerancia asociada en internet, y sus esfuerzos por compartirlas, hacerlas públicas y denunciarlas.

## 1.2 Resultados esperados

El proyecto ALRECO persigue:

- Servir como apoyo a un mecanismo de alerta frente al discurso de odio en redes sociales y facilitar una respuesta coordinada <sup>6</sup> de las instituciones y organizaciones públicas y privadas para prevenir y descartar el discurso de odio por racismo, xenofobia, islamofobia, antisemitismo y antigitanismo.
- Apoyar los esfuerzos de las Organizaciones de la sociedad civil en el seguimiento de las manifestaciones de odio racista, xenofobia e intolerancia asociada en Internet, y sus esfuerzos por compartirlas, hacerlas públicas y denunciarlas.

---

<sup>5</sup> <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/delitosodio/alreco/index.htm> y [www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco](http://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco)

<sup>6</sup> *"Protocolo para combatir el discurso de odio ilegal en línea"* El objetivo de este Protocolo es enmarcar y facilitar la colaboración entre todos los firmantes, desde sus distintas capacidades y competencias, en la lucha contra el discurso de odio ilegal en línea, atendiendo a la situación concreta de España y aplicando la legislación española estatal en esta materia. Para la redacción del Protocolo, se ha partido de la base del "Código de Conducta para la lucha contra la incitación ilegal al odio en internet" y la Recomendación de la UE 2018/334 de la Comisión Europea, de 1 de marzo de 2018, sobre medidas para combatir eficazmente los contenidos ilícitos en línea. [https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/discursoodio/PROTOCOLO DISCURSO ODIO.pdf](https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/discursoodio/PROTOCOLO_DISCURSO_ODIO.pdf)

- Apoyar a la sociedad civil para explorar las formas de utilizar la popularidad de las redes sociales para combatir el racismo y la intolerancia. Así, se busca establecer y/o reforzar sinergias entre actores institucionales, las fuerzas de seguridad, los operadores jurídicos, y agentes clave, como las plataformas de internet, los medios de comunicación, la sociedad civil y los colectivos de víctimas para:
  - permitir el acceso a la herramienta informática creada en el proyecto como apoyo a la monitorización del discurso de odio;
  - realizar análisis, informes y publicación conjunta de datos;
  - evaluar la difusión y el daño que produce el discurso de odio;
  - diseñar estrategias compartidas de trabajo y acción coordinada, así como medidas para desincentivar el uso del discurso de odio en redes sociales.

### 1.3 Resultados principales

Los resultados principales<sup>7</sup> son los siguientes:

- Manual de recopilación de buenas prácticas existentes para prevenir y combatir el discurso de odio en línea, que recoge la metodología para recabar información de diferentes experiencias, los criterios que se han considerado para la selección de buenas prácticas, las características comunes de las experiencias seleccionadas, y la sistematización de las prácticas para proporcionar conclusiones y recomendaciones que han servido de referencia en las fases sucesivas del proyecto y como base para la elaboración de los indicadores sobre el discurso de odio en las redes sociales.
- Generación de un “Protocolo y sistema de indicadores para detectar el discurso de odio en redes sociales”: se desarrolla un sistema de indicadores y criterios de

---

<sup>7</sup> Los resultados del proyecto ALRECO y los textos que los documentan se encuentran disponibles en los siguientes enlaces: <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/delitosodio/alreco/index.htm> <https://alrecoresponse.eu> <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>

búsqueda de los discursos que fomentan el racismo, la xenofobia, la islamofobia, el antisemitismo y el antigitanismo en la red. Incluye indicadores de alerta temprana que permiten evaluar la intensidad, gravedad, distribución, y potencial impacto del discurso de odio, con el fin de establecer recomendaciones de acción para prevenir posibles incidentes discriminatorios o delitos de odio;

- Creación de una herramienta informática para la recogida sistemática y el análisis del discurso de odio. Por parte de la Universidad de Barcelona-CREA se ha programado un algoritmo informático para la detección, visualización y el análisis del discurso de odio en Twitter, así como las intensidades del discurso (odio-extremo, odio-ofensivo, neutro, up-stander);
- Diseño de Estrategias Compartidas para combatir el discurso de odio en línea: reforzando sinergias entre actores clave, incluidos los colectivos afectados por el discurso de odio.



## 2. PAQUETES DE TRABAJO: RESULTADOS Y RENDIMIENTO

### 2.1 Paquetes de trabajo

El proyecto fue dividido en cinco *Working Packages (WP)* para facilitar su coordinación, desarrollo y consecución de objetivos.

- WP1: Coordinación y liderazgo del proyecto a cargo del OBERAXE para la elaboración de documentos que han servido de soporte para la gestión técnica, financiera y de evaluación del proyecto. En colaboración con los socios del proyecto;
- WP2: Protocolo y sistema de indicadores contra el racismo, la xenofobia y el discurso de odio en redes sociales redactado por UB-CREA con la participación activa del resto de socios y de los expertos del Grupo Asesor;
- WP3: Diseño e implementación de la herramienta informática, programada por UB-CREA para la recogida sistemática y análisis del discurso de odio en Twitter;
- WP4: Diseño de estrategia compartidas redactado por el OBERAXE y TRABE con la participación del resto de socios y de los expertos del Grupo Asesor, para reforzar las sinergias entre actores institucionales y agentes clave para poder diseñar estrategias compartidas y combatir el discurso de odio en las redes sociales;
- WP5: Divulgación y transferibilidad: la divulgación del proyecto y el análisis de la transferibilidad de los resultados principales a la Unión Europea para multiplicar su impacto, a nivel nacional y en otros Estados miembros. Realizados por el OBERAXE con la participación colaboradora de los socios.

## 2.2 Resultados y rendimiento

En este apartado se incluye una relación de los diferentes resultados y sus productos que se han desarrollado durante el proyecto y sus enlaces web de acceso:

- Kick-off o jornada de lanzamiento del proyecto, 20 de diciembre de 2018 <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/AgendaKickOff-ALRECO.pdf>
- “Buenas prácticas y experiencias en la UE para analizar el discurso de odio en línea”. Las buenas prácticas seleccionadas han servido para proporcionar recomendaciones que han alimentado las fases sucesivas del proyecto. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/buenas-practicas-exper-analisis-discur-odio-en-linea.pdf>
- “Protocolo y sistema de indicadores para la detección del discurso de odio en las redes sociales”, que incluye indicadores de alerta temprana con criterios de búsqueda de discursos que fomenten el racismo, la xenofobia, el antisemitismo, y el antigitanismo en la red. Los indicadores de alerta temprana permiten evaluar la intensidad, gravedad, distribución y el impacto potencial del discurso de odio, para establecer recomendaciones de prevención y neutralización del discurso de odio. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/Protocolo-y-sistema-de-indicadores-deteccion-discurso-odio-en-redes-sociales.pdf>
- Algoritmo informático para visualización, análisis y apoyo en la monitorización del discurso de odio en redes sociales. El machine learning se ha trabajado con las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que monitorizan discurso de odio, y se ha referido a racismo, xenofobia, antisemitismo, islamofobia y antigitanismo, así como a las intensidades del discurso de odio: extremo odio, odio ofensivo, neutro, *upstander*. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>

- El diseño de Estrategias compartidas es una guía de actuación para las autoridades y OSC en materia de delitos de odio y discurso de odio, para ofrecer sostenibilidad más allá de la vigencia del proyecto, y establecer y/o reforzar sinergias entre actores claves. [https://alrecoresponse.eu/wp-content/uploads/2021/03/Estrategias\\_Compartidas\\_v9-1.pdf](https://alrecoresponse.eu/wp-content/uploads/2021/03/Estrategias_Compartidas_v9-1.pdf)
- Entre el 28 de septiembre y 23 de noviembre de 2020 se celebraron los foros debate del proyecto AL-RE-CO que concluyeron con más de 130 comentarios y propuestas innovadoras, distribuidos en 16 hilos de discusión con ideas, diagnósticos, herramientas o estudios acerca del discurso de odio en las redes sociales y cómo identificarlo, neutralizarlo y actuar frente a sus consecuencias. Además, se intercambiaron más de 20 iniciativas de la sociedad civil sobre sensibilización, detección, apoyo a víctimas, denuncia y desmontaje de bulos y noticias falsas. <https://alrecoresponse.eu/wp-content/uploads/2021/01/Conclusiones-Foros-Debate-ALRECO.pdf>
- Nota conceptual de los cuatro seminarios de formación online y la webinar internacional, celebrados entre el 18 de febrero y el 9 de marzo de 2021, para presentar el proyecto, sus resultados, el algoritmo informático, sus funcionalidades, el protocolo y sistema de indicadores para la detección del discurso de odio en las redes sociales, y las estrategias compartidas. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/Nota-conceptual-seminarios.pdf>
- Documento de transferencia de conocimiento del proyecto ALRECO que incluye propuestas de transferencia en el ámbito UE de conocimientos derivados del proyecto, para propiciar una estructura de transferencia coordinada como una misión estratégica y con objetivos alineados con la UE, que mejore la eficiencia de su desempeño profesionalizado para prevenir y luchar contra el discurso de odio en redes sociales, que alcance a todos los Estados miembros de la UE. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>
- Tríptico con el resumen del proyecto ALRECO <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/FOLLETO-TRIPTICO-RESUMEN-ALRECO.pdf>

- Informe final del proyecto ALRECO <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>
- Spot de la Conferencia Final del proyecto ALRECO, <https://www.youtube.com/watch?v=vmYPuzbpRaU>
- Conferencia Final del proyecto ALRECO; el 20 de abril de 2021 <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/delitosodio/alreco/index.htm>

# 3 DISEÑO DE ESTRATEGIAS COMPARTIDAS

## 3.1 Diseño de Estrategias compartidas

Dentro de los paquetes de trabajo del proyecto ALRECO se encuentra el Diseño de Estrategias Comunes (WP4), objetivo específico 3 para establecer y/o fortalecer las sinergias entre los actores institucionales y clave (incluyendo la sociedad civil) y, mediante la evaluación de la difusión y el daño causado por el discurso de odio, diseñar estrategias compartidas para el trabajo y la acción coordinada, así como medidas para desalentar el uso del discurso de odio y reducir y reparar el daño causado.

El informe sobre estrategias compartidas consta de cuatro partes. En primer lugar, se han definido los actores clave, empezando por: las administraciones públicas nacionales, regionales y locales, las organizaciones de la sociedad civil, las propias víctimas, las plataformas de Internet, las universidades, los medios de comunicación, los profesionales del derecho y los organismos europeos. En segundo lugar, se han debatido las sinergias con otras iniciativas existentes. En tercer lugar, se presentan las estrategias compartidas y los mecanismos de seguimiento junto con los distintos agentes clave identificados. Por último, en la cuarta parte del informe se plantean las posibilidades de seguimiento compartido del discurso del odio, la publicación conjunta de datos y la elaboración de informes periódicos basados en el algoritmo diseñado en el proyecto ALRECO. Finalmente, el informe contiene un apartado de conclusiones y recomendaciones.

El documento también incluye una Propuesta para compartir la experiencia en la monitorización del discurso de odio: publicación conjunta de datos desde 2017, el Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE) participa en el ejercicio

de monitorización “Código de Conducta para Contrarrestar el Discurso de Odio Ilegal en Línea” firmado por la Comisión Europea y las principales empresas informáticas (YouTube, Facebook, Twitter y Microsoft) en 2016. Desde entonces, se han sumado otras empresas. Desde mayo de 2020, OBERAXE monitoriza diariamente el discurso de odio en: Facebook, Twitter y YouTube en España, y viene notificando a las plataformas lo que su considera contenido de “odio”. Además, esta monitorización se podrá potenciar a través del proyecto ALRECO Protocolo y Sistema de Indicadores para detectar el discurso de odio en los medios sociales. Se propone la elaboración de un informe conjunto bimestral que recoja el seguimiento del discurso de odio en los medios sociales. Su contenido podría incluir, el número de elementos analizados, denunciados y retirados de Facebook, Twitter y YouTube, el número de elementos retirados en 24 horas, 48 horas y 1 semana, los motivos de discriminación por discurso de odio por origen nacional, etnia y religión en Facebook, Twitter y YouTube, y el algoritmo ALRECO.

### **3.2 Transferibilidad de los resultados**

Se recomienda llevar a cabo un Plan Estratégico de Transferencia de Conocimiento y Resultados para propiciar una estructura de transferencia coordinada como una misión estratégica y con objetivos alineados con la UE para detectar de forma temprana, alertar y dar una respuesta coordinada al discurso de odio en redes sociales.

Para que la transferencia de conocimientos sea eficaz, se habrían de supervisar las actividades de protección de la propiedad intelectual y transferencia de conocimientos, así como los éxitos conexos, y darlos a conocer periódicamente. Los resultados de los análisis derivados del uso de la herramienta informática de ALRECO, los conocimientos técnicos y los derechos de propiedad intelectual conexos deben hacerse más visibles para el sector privado, las Organizaciones de la Sociedad Civil que monitorizan

discurso de odio en redes sociales, y para los centros de investigación académicos, con el fin de promover su utilización y explotación<sup>8</sup>.

### 3.3 Sostenibilidad en el tiempo de los resultados de ALRECO

Con el proyecto ALRECO se pretende incorporar a la monitorización del discurso de odio que se realiza en el OBERAXE a otras instituciones y OSC con las que colabora el OBERAXE en la lucha contra el discurso de odio en las redes sociales, que permita un mejor análisis de este fenómeno y que ayude a elaborar estrategias y a apoyar los discursos solidarios inclusivos y democráticos.

En la Secretaría de Estado de Migraciones, a través del OBERAXE, en colaboración con los socios del proyecto se trabaja para facilitar el acceso al uso del algoritmo a instituciones públicas y privadas, organizaciones de la sociedad civil, universidades y centros de investigación, a través de la web <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/> para que con su uso, se pueda generar un conocimiento colectivo que fomente un uso responsable de las redes sociales y desarrollar orientaciones para contra-narrativas eficaces en la prevención, detección y respuesta coordinada frente al discurso de odio.

---

<sup>8</sup> Recomendación de la Comisión de 10 de abril de 2008 *sobre la gestión de la propiedad intelectual en las actividades de transferencia de conocimientos y Código de buenas prácticas para las universidades y otros organismos públicos de investigación*, Anexo I, punto "Principios para una política de transferencia de conocimientos " DOUE de 5.6.2008, L 146/21.

## 4. CONCLUSIONES

El objetivo principal del proyecto ALRECO es mejorar las capacidades de las autoridades del Estado para identificar, analizar, monitorizar y evaluar el discurso de odio en línea, a fin de diseñar estrategias compartidas frente al discurso motivado por racismo, xenofobia, islamofobia, antisemitismo y antigitanismo, y que además, sirva para apoyar los esfuerzos de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el seguimiento de las manifestaciones de odio racista, xenofobia e intolerancia asociada en internet, y sus esfuerzos por compartirlas, hacerlas públicas y denunciarlas.

La necesidad de establecer sinergias entre las instituciones públicas y la comunidad académica junto con las Organizaciones de la Sociedad Civil para difundir y optimizar los conocimientos generados en el proyecto. Para ello, se han de difundir y explotar los resultados de forma eficaz, sin penalizar la propiedad intelectual, a fin de transformarlos en nuevos productos y servicios.

Los resultados y productos del proyecto ALRECO han sido realizados para facilitar la conexión del mayor número posible de actores clave públicos y privados, con un rol proactivo también de las plataformas de internet, utilizando las herramientas que las propias plataformas tienen para denunciar contenidos y concienciar a la población sobre su uso, y que sirvan de valor añadido a la utilidad generada por la herramienta informática en el proyecto ALRECO. Para ello, se han de poder difundir y explotar los resultados de forma eficaz, sin penalizar la propiedad intelectual, a fin de transformarlos en nuevos productos y servicios.

Se recomienda llevar a cabo un Plan Estratégico de Transferencia de Conocimiento y Resultados para poder contextualizar la transferencia de conocimientos respecto de la propia UE a nivel institucional, como de sus Estados miembros, con sus características



internas, desde una visión global, y en un marco de prácticas comparadas teniendo presente el entorno de seguridad, geográfico, económico, político y social.

Además, la evaluación que se realice, habría de abordar la relevancia e impacto social y la colaboración con otras instituciones públicas y privadas, la sociedad civil y el ámbito académico.

Se propone la formalización de convenios y contratos de investigación en el marco de las relaciones de colaboración entre las instituciones públicas y las Universidades, especialmente en el ámbito de Sistemas Informáticos y de Computación, de la Sociología del Lenguaje, del Derecho y de las Ciencias Sociales.

Para fomentar e incrementar la protección de resultados, y facilitar las capacidades potenciales, se recomienda continuar la línea emprendida con el proyecto ALRECO, haciendo posible la utilización de su herramienta informática como apoyo para generar contranarrativas para reemplazar el discurso de odio, y generar un discurso universalista y ajustado a la protección de los derechos humanos.

# **FINAL REPORT ALRECO**

**Hate speech, racism and xenophobia: alert and coordinated  
response mechanisms (ALRECO)**

# 1. INTRODUCTION

The ALRECO project “Hate speech, racism and xenophobia: alert and coordinated response mechanisms” (AL-RE-CO) was funded by the European Commission through the Rights, Equality and Citizenship Programme REC-RRAC-HATE-AG2017. The Project ran from 1 November 2018 to 30 April 2021 and was led and coordinated by the Spanish Observatory on Racism and Xenophobia (OBERAXE)<sup>9</sup> under the Secretary of State for Migration - the Ministry of Inclusion, Social Security and Migration.

Three other partners participated in the project under a co-financing scheme: the Ministry of Interior, through the National Office for the Fight Against Hate Crimes (ONDOD),<sup>10</sup> the University of Barcelona-CREA (Community of Research on Excellence for All),<sup>11</sup> and the TRABE Association Initiatives for a social and solidarity driven economy.<sup>12</sup>

Moreover, representatives of the:

- Computer Crime Prosecutor’s Office;
- General Council of the Judiciary;
- Ministry of Justice;
- Council of State;
- Federation of Jewish Communities in Spain;
- Movement against Intolerance;
- Al Fanar Foundation;
- Secretariado Gitano Foundation;

---

<sup>9</sup> <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/index.htm>

<sup>10</sup> <http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/delitos-de-odio>

<sup>11</sup> <https://crea.ub.edu/index/?lang=es>

<sup>12</sup> <https://www.trabe.org.es>

- Sociology Chair at the University of Barcelona-CREA
- Department of Sociology and Social Anthropology of the University of Valencia;
- Political Science and International Relations Department of the Autonomous University of Madrid.

Also collaborated in the project as experts in the Advisory Group.

## 1.1 Objectives

The overarching objective of the ALRECO<sup>13</sup> project was to train State authorities to identify, analyse, monitor and evaluate online hate speech with a view to designing shared strategies to address racist, xenophobic, Islamophobic, anti-Semitic and anti-Gypsy speech. It also aims to support the efforts of civil society organizations in monitoring manifestations of on-line racist hatred, xenophobia and associated intolerance and, in raising awareness of such activity, make it public and report it.

## 1.2 Expected outcomes

The ALRECO project seeks to:

- support the development of an alert mechanism against hate speech in social media and facilitate a coordinated response<sup>14</sup> from public and private institutions

---

<sup>13</sup> <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/delitosodio/alreco/index.htm> y [www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco](http://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco)

<sup>14</sup> “*Protocol to combat illegal hate speech online*” The objective of this *Protocol* is to define and facilitate collaboration between all the signatories, each within the scope of its capacities and competences, in combating illegal hate speech online, focusing on the specific situation in Spain and applying relevant Spanish national law. The Protocol is based on the “Code of Conduct on countering illegal hate speech online” and the Commission’s Recommendation (EU) 2018/334 of 1 March 2018 on measures to effectively tackle illegal content online. [https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/discursodio/PROTOCOLO\\_DISCURSO\\_ODIO.pdf](https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/discursodio/PROTOCOLO_DISCURSO_ODIO.pdf)

- and organizations to prevent and eliminate hate speech motivated by racism, xenophobia, Islamophobia, anti-Semitism and anti-Gypsyism;
- support the efforts of civil society organizations in monitoring manifestations of on-line racist hatred, xenophobia and associated intolerance and its efforts to report it;
  - support civil society in exploring ways to use the popularity of social media to combat racism and intolerance, thus seeking to establish and/or enhance synergies between institutions, security forces, judicial practitioners and key agents such as Internet platforms, the media, civil society and victims' groups in order to:
    - offer access to the computer tool created through the project to help monitor hate speech;
    - jointly conduct data analyses and draw up reports and publications;
    - assess the spread of hate speech and the harm it causes;
    - design shared work strategies, coordinated actions and measures to discourage hate speech on social media.

### 1.3 Main products

The following are the main products<sup>15</sup> of the ALRECO project:

- A Compendium of best practices to prevent and combat online hate speech. This describes the information gathering methodology followed: the criteria considered for the selection of best practices, the common characteristics of the selected experiences and the systematization of the practices to reach conclusions and provide recommendations. These best practices were used as a reference in

---

<sup>15</sup> The outcomes of the ALRECO project and the texts that document them are available at the following links: <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/delitosodio/alreco/index.htm> <https://alrecoresponse.eu> <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>

the successive phases of the project and as the basis for the development of indicators on hate speech in social media.

- “Protocol and system of indicators to detect hate speech on social media.” A system of indicators and search criteria was developed to detect online speech that promotes racism, xenophobia, Islamophobia, anti-Semitism and anti-Gypsyism with a view to establishing recommendations for action to prevent possible discriminatory incidents and hate crime. It includes early warning indicators that assess the intensity, severity, distribution, and potential impact of hate speech.
- A Computer tool for the systematic collection and analysis of hate speech developed by the University of Barcelona-CREA. This is a computer algorithm for the detection, display and analysis of hate speech on Twitter that also identifies the intensity of the speech (extreme hate, offensive hate, neutral speech, upstander speech);
- The Design of Shared Strategies to combat hate speech online reinforcing synergies between key stakeholders such as public administrations, civil society organizations, data hosting companies and groups affected by hate speech.

## 2. WORK PACKAGES: OUTCOMES AND PERFORMANCE

### 2.1 Work packages

The project was divided into five Work Packages (WP) to facilitate coordination, implementation and achievement of objectives.

- WP1: Project coordination and leadership by OBERAXE in collaboration with project partners. This package included the preparation of documents that support the technical and financial management of the project and its evaluation;
- WP2: Protocol and system of indicators to combat racism, xenophobia and hate speech on social media. Drafted by UB-CREA with the active participation of the rest of the partners and Advisory Group experts;
- WP3: Design and implementation of the computer tool developed by UB-CREA for the systematic collection and analysis of hate speech on Twitter;
- WP4: Design of shared strategies drafted by OBERAXE and TRABE with the participation of the rest of the partners and Advisory Group experts to enhance synergies between institutions and key agents to aid in the design of shared strategies and to combat hate speech on social media;
- WP5: Dissemination and transferability: these actions seek to disseminate the project and analyse the transferability of the main outcomes to the European Union in order to multiply the impact of the project nationally and in other Member States. WP5 was carried out by OBERAXE with the collaboration of the other partners.

## 2.2 Outcomes and performance

This section includes a list of the different outcomes and products developed during the project and their Internet links:

1. Project kick-off , December 20, 2018  
<https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/AgendaKickOff-ALRECO.pdf>
2. “Best practices and experiences in the EU to analyse online hate speech”, which were then used in successive phases of the project. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/buenas-practicas-exper-analisis-discurso-odio-en-linea.pdf>
3. “Protocol and system of indicators to detect hate speech on social media.” Includes early warning indicators along with search criteria to detect speech that promotes online racism, xenophobia, Islamophobia, anti-Semitism and anti-Gypsyism. Early warning indicators make it possible to assess the intensity, severity, distribution and potential impact of hate speech in order to then establish recommendations for prevention and neutralization. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/Protocolo-y-sistema-de-indicadores-deteccion-discurso-odio-en-redes-sociales.pdf>
4. Computer algorithm to visualise, analyse and support the monitoring of hate speech on social media. Civil society organizations (CSOs) specializing in machine learning were contacted to use this technology to monitor hate speech related to racism, xenophobia, anti-Semitism, Islamophobia and anti-Gypsyism, and to measure the intensities of hate speech (extreme hate, offensive hate, neutral speech, upstander speech).
5. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>



- a. Shared strategies, an action guide for authorities and CSOs in the area of hate crime and hate speech, offers sustainability beyond the term of the project and seeks to establish and/or enhance synergies between key players. [https://alrecoresponse.eu/wp-content/uploads/2021/03/Strategias\\_Compartidas\\_v9-1.pdf](https://alrecoresponse.eu/wp-content/uploads/2021/03/Strategias_Compartidas_v9-1.pdf)
6. Discussion fora of the AL-RE-CO project held between 28 September and 23 November 2020. It concluded with over 130 comments and innovative proposals distributed in 16 discussion threads with ideas, diagnoses, tools and studies concerning hate speech on social media and how to identify it, neutralize it and mitigate its consequences. In addition, more than 20 civil society initiatives were exchanged on awareness, detection, support for victims, reporting and dismantling hoaxes and fake news. <https://alrecoresponse.eu/wp-content/uploads/2021/01/Conclusiones-Foros-Debate-ALRECO.pdf>
7. Concept note on the four online training seminars and the international webinar held between 18 February and 9 March 2021 to present the project, its outcomes, the computer algorithm, its functionalities, the protocol and system of indicators for the detection of hate speech on social media, and the shared strategies. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/Nota-conceptual-seminarios.pdf>
8. ALRECO project knowledge transfer document. This document includes proposals on how to transfer knowledge derived from the project in a coordinated fashion throughout the EU, ensure that objectives are aligned with those of the EU, and contribute to more efficient prevention of and fight against hate speech on social media in EU Member States. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>
9. Leaflet featuring a summary of the ALRECO project. <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/delitosodio/FOLLETO-TRIPTICO-RESUMEN-ALRECO.pdf>

10. Final report of the ALRECO project <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>
11. Advertising spot at the Final Conference of the ALRECO project, <https://www.youtube.com/watch?v=vmYPuzbpRaU>
12. Final Conference of the ALRECO project; 20 April 2021 <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/ejes/delitosodio/alreco/index.htm>

# 3. DESIGN OF SHARED STRATEGIES

## 3.1 Design of Shared Strategies

WP4 of the ALRECO project includes the Design of Common Strategies to cover specific objective 3 establishing and/or enhancing synergies between institutions and key stakeholders (including civil society) by assessing the dissemination of hate speech and the damage it causes. The design of shared strategies is proposed to that end, along with measures to discourage the use of hate speech and reduce and mitigate the damage caused.

The shared strategies report is broken down into four sections. First, the key stakeholders were defined starting with: national, regional and local public administrations, civil society organizations, the victims themselves, Internet platforms, universities, the media, legal professionals and European organizations.

Second, synergies with other existing initiatives were identified.

Third, the contributions identified related to shared strategies and monitoring mechanisms were presented.

And the fourth part of the report focuses on the possibility of shared monitoring of hate speech, joint publication of data and the preparation of periodic reports based on the ALRECO project's algorithm. Lastly, the report contains a section with conclusions and recommendations.

The document also includes a proposal to share the hate speech monitoring experience and to jointly publish data.

Since 2017, the Spanish Observatory on Racism and Xenophobia (OBERAXE) has participated in the monitoring exercises of the “Code of Conduct on Countering Illegal Hate Speech Online” signed by the European Commission and the main social media and IT companies (YouTube, Facebook, Twitter and Microsoft) in 2016. These exercises take place during a few weeks each year and involve civil society organizations and institutions from different EU states.

Since May 2020, OBERAXE has also been monitoring hate speech on a daily basis on the following platforms: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram and Tik-Tok in Spain, and notifies them of hateful content. Monitoring results are published in a bimonthly newsletter that includes monitoring of hate speech on social media: the number of posts analysed, reported and removed from the networks, the number of posts removed in 24 hours, 48 hours and 1 week, and the reasons these posts were considered discriminatory in each of the social media.

<https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/ficheros/ejes/discursoodio/Boletn-julio-agosto-2021.pdf>

This monitoring could be enhanced with the ALRECO project products such as the “Protocol and System of Indicators” for detecting hate speech on social media using the computer algorithm. Also, other stakeholders (other institutions and civil society organizations) can be involved in monitoring.

### 3.2 Transferability of outcomes

For consideration and reflection in the EU on the possible transfer to other Member States, we suggest implementing knowledge transfer strategies as a strategic activity

with objectives aligned with the EU, the aim being early detection, warning and a coordinated response to hate speech on social media.

In order for effective knowledge transfer to be effective, one must be aware of both intellectual property and knowledge transfer protection the success of the transfer itself which must be disseminated on a regular basis. The outcomes of the analyses resulting from the ALRECO computer tool, technical knowledge and intellectual property rights must be made more visible to the private sector, civil society organizations that monitor hate speech on social media, and to academic research centres with a view to promoting their use.<sup>16</sup>

### 3.3 Sustainability of ALRECO's outcomes over time

Once the ALRECO project has drawn to a close, the aim is to bring other institutions and CSOs on board to engage in the social media hate speech monitoring carried out on a daily basis by OBERAXE with a view to better analyse this phenomenon and develop strategies to support solidarity-minded inclusive and democratic speech.

The Secretariat of State for Migrations, in collaboration with the project partners, is also working through OBERAXE to provide public and private institutions, civil society organizations, universities and research centres access to the algorithm through its website: <https://www.inclusion.gob.es/oberaxe/alreco/>. Use of the algorithm will produce collective knowledge encouraging the responsible use of social media and contributing to developing effective counter-narratives to prevent, detect, and provide a coordinated response to hate speech.

---

<sup>16</sup> Commission Recommendation of 10 April 2008 *on the management of intellectual property in knowledge transfer activities and Code of Practice for universities and other public research organisations*, Annex I, "Principles for a knowledge transfer policy," OJEU of 5.6.2008, L 146/21.

## 4. CONCLUSIONS

We believe that the overarching objective of the ALRECO project to train State authorities to identify, analyse, monitor and evaluate online hate speech has been achieved, and that this is now facilitating collaboration to design shared strategies to address speech motivated by racism, xenophobia, Islamophobia, anti-Semitism and anti-Gypsyism. It has also served to support the efforts made by civil society organizations to monitor manifestations of racist hatred, xenophobia and associated intolerance on the Internet and in efforts to make it public and denounce it.

Synergies between public institutions and the academic community together with civil society organizations have been enhanced, thus fostering the dissemination and use of the knowledge generated in the project. Therefore, results will continue to be disseminated and used, while respecting intellectual property, with a view to transforming them into new products and services.

The outcomes and products of the ALRECO project have been widely disseminated to facilitate contact between a large number of key public and private stakeholders, and Internet platforms have played a proactive role. The very tools that the platforms themselves have used to report content and an attempt has been made to encourage the general population not only to use these tools to add value to the monitoring efforts of institutions and organizations but also to promote the use of the ALRECO project's computer tool.

For the consideration of the EU and its reflection on the possible transfer of ALRECO project outcomes to Member States, we suggest implementing knowledge transfer strategies while remaining mindful of the characteristics of the different Member States and their policies on security and institutional organization, social impact, and collaboration between public and private institutions.

We propose the signing of research agreements and contracts between public institutions and universities, particularly in the field of IT systems and computing, sociology of language, law and social sciences.

Lastly, with a view to enhancing the sustainability of the ALRECO project outcomes, the Secretary of State for Migrations under the Ministry of Inclusion, Social Security and Migrations, through the Spanish Observatory on Racism and Xenophobia (OBERAXE), continues to maintain and enrich the essence of the ALRECO algorithm and to facilitate its use in monitoring hate speech on social media.

MINISTERIO  
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL  
Y MIGRACIONES

SECRETARÍA  
DE ESTADO  
DE MIGRACIONES



Cofinanciado por  
la Unión Europea

