

SENSIBILITZACIÓ PER A LA DETECCIÓ D'INCIDENTS DE RACISME, XENOFÒBIA I ALTRES FORMES D'INTOLERÀNCIA EN L'ÀMBIT SANITARI és un projecte liderat per la Secretaria General d'Immigració i Emigració del Ministeri d'Ocupació i Seguretat Social, a través de l'Observatori Espanyol del Racisme i la Xenofòbia (Oberaxe), en col·laboració amb l'Escola Nacional de Sanitat, de l'Institut de Salut Carlos III.

Cofinançat pel Fons d'Asil, Migració i Integració

Els incidents racistes, xenòfobs i intolerants tenen conseqüències

Les seqüeles físiques i psicològiques d'incidents/delictes d'odi poden romandre en les víctimes al llarg de tota la vida.

Els efectes s'estenen a les seves famílies i a la comunitat.

N'hi ha prou amb un sol incident per causar patiment a la víctima, la seva família i la seva comunitat.

Per saber-ne més

Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia	Correo electrónico: oberaxe@meys.es http://explotacion.mtin.gob.es/oberaxe
Consejo de víctimas de delitos de odio	Teléfono: 91 528 51 04 Correo electrónico: covidod@gmail.com
Servicio de asistencia de víctimas de discriminación	Teléfono gratuito: 900 203 041 Correo electrónico: info@asistenciavictimasdiscriminacion.org www.asistenciavictimasdiscriminacion.org
Oficinas de asistencia a las víctimas de delitos violentos y contra libertad sexual	http://www.mjusticia.gob.es/cs/Satellite/Portal/es/servicios-ciudadano/oficinas-asistencia-victimas
Movimiento contra la Intolerancia	Teléfono: 91 530 71 99 Correo electrónico: solidaridadmci@gmail.com
Ministerio del Interior	http://www.interior.gob.es/web/servicios-al-ciudadano/delitos-de-odio

Denunciar un delictes d'odi

Guardia Civil

900 100 062

Policía Nacional

900 100 091

Mossos d'Esquadra

mossos.delictes.odi@gencat.cat



PREVENCIÓ I DETECCIÓ del racisme, la xenofòbia i altres formes d'intolerància en l'àmbit sanitari



L'objectiu és sensibilitzar i formar els professionals sanitaris per detectar i ajudar les víctimes d'incidents i delictes d'odi racistes, xenòfobs o altres formes d'intolerància, en el marc del seu treball professional.

Per què parlem de racisme, xenofòbia i intolerància?

El racisme divideix el món en “races” i afirma la inferioritat d’alguns col·lectius ètnics i la superioritat d’uns altres.

La xenofòbia comporta hostilitat cap a les persones de diferent origen nacional, la seva cultura i valors.

La intolerància és una actitud de rebuig o menyspreu cap a les persones, la seva dignitat i drets per la seva condició o opinió diferent.

Només hi ha una raça, la raça humana.

No naixem racistes però aprenem a ser-ho.

Les actituds racistes, xenòfobes i intolerants danyen la dignitat de les persones.

Què són un incident i un delictes d’odi?

Segons les institucions europees, un **Delictes d’Odi (Hate Crime)** és: tota infracció penal, incloses aquelles contra les persones i la propietat, on la víctima, el lloc o l’objecte de la infracció són seleccionats per la seva connexió, relació, afiliació, suport o pertinença real o suposada a un grup basat en la “raça”, origen nacional o ètnic, idioma,

color, religió, edat, minusvalidesa física o mental, orientació sexual o altres factors similars.

Un **incident d’odi** és aquell que sigui percebut per la víctima o per qualsevol altra persona de racista, xenòfob o d’una altra forma d’intolerància, encara que no sigui delictes.

Què són els missatges i el discurs d’odi?

Qui comet incidents o delictes d’odi està llançant un **missatge** a tot el grup al qual pertanyen les seves víctimes. Aquests missatges es poden detectar per la simbologia dels agressors en forma oral, grafitis, tatuatges i altres signes que són una evidència de la motivació.

El **Discurs d’Odi (Hate Speech)** comprèn totes les formes d’expressió que propaguen, inciten, promouen o justifiquen l’odi racial, la xenofòbia, l’antisemitisme i altres formes d’odi basades en la intolerància.

Com detectar que una persona ha estat víctima d’un incident d’odi racista, xenòfob o d’una altra forma d’intolerància?

Alguns indicadors essencials:

La víctima es trobava en un lloc on s’havien comès delictes contra altres membres del seu mateix col·lectiu.	L’agressió té un abast desproporcionat i es pot produir de manera sobtada o sorprenent.	Diferències d’identitat entre l’agressor i la víctima.
Expressions humiliants o d’odi, estètica i tatuatges dels agressors.	Simbologia i grafitis d’incitació a l’odi a la zona d’agressió.	Pertinença de la víctima a un col·lectiu “objectiu” dels grups d’odi.
Reivindicació de l’atac per un agressor/s o el seu activisme manifest a la zona.	Percepció de la víctima i/o dels testimonis que és un incident d’odi.	
Absència de motivació econòmica o d’una altra índole.		

Què pot fer EL PERSONAL DELS CENTRES SANITARIS

per ajudar les víctimes?



Sigueu calmat/da i respectuós/osa amb la víctima i amb els testimonis.



No ignoreu l’incident i registreu els fets en els informes de lesions, història clínica i altres documents pertinents.



Col·laboreu amb forenses, jutges i fiscals perquè el delictes d’odi no quedi impune.



Advertiu el treballador/a social del vostre centre per a la possible ajuda a la víctima (contacte amb un servei, públic o d’ONG, d’atenció a víctimes de delictes d’odi).



Informeu les forces de seguretat (Policia Nacional o Guàrdia Civil), especialment si s’han utilitzat armes en l’agressió.



Expliqueu amb claredat a la víctima, sense alarmar-la, sobre quina ha estat la causa de l’agressió: l’odi.



Aprecieu els possibles danys psicològics de la víctima i el seu impacte familiar.



Assessoreu la víctima sobre els primers passos que cal fer quant a denúncia i recerca de suport (les ONG especialitzades són sempre de gran ajuda).

Un suport adequat pot millorar les seqüeles del trauma patit.