

MEMORIA DEL PROYECTO

POLICIA DE PROXIMIDAD

CONTRA EL RACISMO, LA
XENOFOBIA Y OTRAS FORMAS
DE INTOLERANCIA

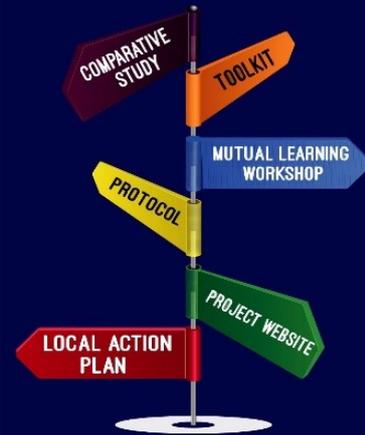


PROXIMITY POLICING AGAINST
RACISM, XENOPHOBIA AND OTHER
FORMS OF INTOLERANCE



Cofinanciado por el Programa Derechos,
Igualdad y Ciudadanía (REC) de la
Unión Europea.

<http://www.proximitypolicing.eu>



Autores:

Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE). Dirección General de Integración y Atención Humanitaria. Secretaría General de Inmigración y Emigración. Secretaría de Estado de Migraciones del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Socios:

Ministerio de Justicia. Unidad para la Democracia, Asuntos de Idiomas y Derechos Fundamentales. Finlandia.

Policía Municipal de Madrid. España.

Policía Municipal de Riga. Letonia.

Policía de Estonia y Guardia de Fronteras. Estonia.

Policía Metropolitana de Lisboa. Portugal.

Universidad de Milán. Italia.

Asociación TRABE. España.

Fundación para el Acceso a Derechos. Bulgaria.

Alianza contra el Crimen de Odio de Bradford. Reino Unido.

Coordinador:

Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE). Dirección General de Integración y Atención Humanitaria. Secretaría General de Inmigración y Emigración. Secretaría de Estado de Migraciones del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. España.

Catálogo de publicaciones de la Administración General del Estado

<https://cpage.mpr.gob.es>

© Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

Edita y distribuye: Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia

José Abascal, 39, 28003 Madrid

Correo electrónico: oberaxe@meyss.es

Web: www.mitramiss.gob.es/oberaxe/index.htm

NIPO PDF: 854-19-113-6

“Esta publicación ha sido producida con el apoyo financiero del Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea. El contenido de esta publicación es responsabilidad exclusiva de los SOCIOS DEL PROYECTO PROXIMITY y de ninguna manera puede tomarse como reflejo de las opiniones de la Comisión Europea”

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. Objetivos	5
1.2. Resultados esperados	5
1.3. Resultados principales.....	6
1.4. <i>Work Streams</i>	6
2. <i>WORK STREAMS</i> : RESULTADOS Y RENDIMIENTO	7
2.1. <i>Work Streams</i>	7
2.2. Resultados y Rendimiento.....	11
3. CONCLUSIONES	16

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

1. INTRODUCCIÓN

El Proyecto “Policía de proximidad contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia” (PROXIMITY) fue presentado ante el Programa Derechos, Igualdad y Ciudadanía (REC) de la Dirección General de Justicia de la Comisión Europea y aprobado en 2016. La duración del Proyecto fue de dos años, comenzando en abril de 2017 hasta marzo de 2019. PROXIMITY está cofinanciado por la UE y es liderado y coordinado por el Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia (OBERAXE) desde la Dirección General de Integración y Atención Humanitaria de la Secretaría de Estado de Migraciones del Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social.

Otros nueve socios cofinanciados participaron en el proyecto: Ministerio de Justicia, Unidad para la Democracia, Asuntos de Idiomas y Derechos Fundamentales (Finlandia). Policía Municipal de Madrid (España). Policía Municipal de Riga (Letonia). Policía de Estonia y Guardia de Fronteras (Estonia). Policía Metropolitana de Lisboa (Portugal). Universidad de Milán (Italia). Asociación TRABE (España). Fundación para el Acceso a Derechos (Bulgaria). Alianza contra el Crimen de Odio de Bradford (Reino Unido).

Del presupuesto total del Proyecto (470.284,26€), el 80% está financiado por la UE y el 20% restante por los socios. También hay tres colaboradores asociados los cuales no recibieron financiación: La Coalición Europea de Ciudades contra el Racismo (ECCAR), la Red Europea de Mujeres Policía (ENP) y el Ministerio del Interior de España.

La UE se basa en los valores de dignidad, libertad, democracia, igualdad, el estado de derecho y el respeto de los derechos humanos, incluyendo los derechos de personas pertenecientes a minorías.¹

Tomando esto como base, el principal objetivo del Proyecto era aumentar las capacidades de las autoridades locales y, especialmente de la policía de proximidad², para identificar y gestionar el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia. Para conseguir estos objetivos, es esencial enfatizar el papel que tiene la policía de proximidad para prevenir y mediar, destacando la importancia de la formación y el intercambio de conocimiento. La policía de proximidad trabaja en un área específica (distrito o barrio), con un enfoque proactivo con respecto a la prevención del crimen y la

¹ [Carta de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea](#)

² The proximity policing is not only an organizational model of the police services but rather a work philosophy for the provision of this public service.

seguridad de toda la población, mediante la creación de lazos y trabajando de manera cercana con miembros de las comunidades, minorías y grupos étnicos, mujeres, asociaciones LGTB y ONGs entre otras. Por lo tanto, la policía de proximidad promueve un mayor conocimiento del ambiente donde se proporcionan los servicios y una relación más cercana con la comunidad local y sus organizaciones sociales, contribuyendo a un mejor entendimiento de la comunidad y a una respuesta más eficiente en caso de incidentes racistas, xenófobos o intolerantes.

Esta memoria del Proyecto pretende crear una descripción general del proceso de trabajo, así como de los principales productos y resultados obtenidos durante la consecución de los objetivos establecidos en el proyecto PROXIMITY.

1.1. Objetivos

- Compartir e intercambiar conocimientos y experiencias con respecto a la erradicación del racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia a nivel local. (WS1, WS2).
- Mejorar de manera efectiva la identificación y persecución del racismo, la xenofobia y los crímenes de odio en las ciudades, mediante el apoyo a autoridades locales y a la policía de proximidad. (WS2, WS3).
- Generar una Red de Aprendizaje Mutuo, compartiendo información y buenas prácticas para luchar contra el racismo, la xenofobia y los crímenes de odio a nivel local, y para difundir los resultados del proyecto y sus conclusiones. (WS4).

1.2. Resultados esperados

- Aumento en el conocimiento y la concienciación de las autoridades locales y la policía de proximidad con respecto a su papel esencial para combatir el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia, así como la creación de herramientas efectivas para afrontar estos fenómenos.
- Aprendizaje Mutuo e intercambio de experiencias entre las diferentes policías de proximidad de ciudades europeas. Fortalecer la implicación y participación de la sociedad civil y de grupos vulnerables mediante vínculos más estrechos entre comunidades y policía de proximidad.

- Mejora de las acciones y las estrategias para combatir el racismo y la xenofobia en ciudades europeas.

1.3. Resultados principales

- Folletos informativos del proyecto (8.000)
- Memoria Final del Proyecto
- Informe de Mejores Prácticas y Estudio Comparado: Servicios, Estructuras, Estrategias y Metodologías sobre la Policía de Proximidad contra el Racismo, la Xenofobia y otras Formas de Intolerancia.
- Toolkit Contra el Racismo, la Xenofobia y otras Formas de Intolerancia, dirigido a Municipios, especialmente a Policía de Proximidad.
- Workshop de Aprendizaje Mutuo para Policía de Proximidad.
- Plan de Acción Local: Dirigido a las Autoridades Locales y Policía Municipal para Luchar contra el Racismo, la Xenofobia y Otras Formas de Intolerancia.
- Plan de Sostenibilidad: constitución de la Red de Aprendizaje Mutuo.
- Página Web.

1.4. Work Streams

El proyecto fue dividido en cinco *Work Streams* para facilitar su coordinación, desarrollo y consecución de objetivos. En este sentido, cada paquete de trabajo fue liderado por uno de los socios.

WORKSTREAM		LÍDER DEL WS	PARTICIPANTES
WS 0	Gestión y Coordinación	OBERAXE	TODOS LOS SOCIOS
WS1	Mejores Prácticas y Estudio Comparado: Servicios, Estructuras, Estrategias y Metodologías.	UNIVERSIDAD DE MILÁN	TODOS LOS SOCIOS

WS2	Programa de Aprendizaje Mutuo	AYUNTAMIENTO DE MADRID, POLICÍA Y OBERAXE	TODOS LOS SOCIOS
WS3	Plan de Acción Local y Protocolos	MINISTERIO DE JUSTICIA - FINLANDIA	TODOS LOS SOCIOS
WS4	Difusión, Red de Contactos y Sostenibilidad	FAR Y OBERAXE	TODOS LOS SOCIOS

2. WORK STREAMS: RESULTADOS Y RENDIMIENTO

En esta sección se incluye una descripción de los diferentes *Work Streams*, así como los distintos frutos y resultados que se han desarrollado durante el proyecto.

2.1. Work Streams

WS0: La gestión y coordinación, así como la evaluación y supervisión a través del desarrollo del Proyecto, fue llevado a cabo por el OBERAXE.



Reunión Kick-off en Milán durante los días 10 y 11 de mayo del 2017.



Reunión Kick-off en Milán durante los días 10 y 11 de mayo del 2017.

WS1: Mejores Prácticas y Estudio Comparado: Servicios, Estructuras, Estrategias y Metodologías.

El principal objetivo era identificar las buenas prácticas a nivel local que estuviesen relacionadas con el racismo y la xenofobia, especialmente aquellas vinculadas a la policía de proximidad (formación, protocolos, programas de concienciación...), servicios municipales especializados, innovación vecinal, etcétera, y que estén desarrolladas en las ciudades europeas de los socios del proyecto (ver también la sección 2.2 para una descripción del [Estudio de Buenas Prácticas](#)).

WS2: Programa de Aprendizaje Mutuo

El Programa de Aprendizaje Mutuo para autoridades locales, especialmente, para policía de proximidad, tenía como objetivo la creación y el fortalecimiento de las capacidades de la Comunidad para identificar y actuar en caso de incidentes de racismo, xenofobia y crímenes de odio, y cómo ayudar a las víctimas y a sus comunidades.

Se obtuvieron varios resultados durante esta etapa, los cuales serían utilizados más adelante como una guía útil para todos aquellos involucrados en este proyecto.

En primer lugar, en febrero de 2018 se creó una Guía Metodológica de criterios de reclutamiento, reglas de trabajo, funciones y metodología de trabajo del Panel Transnacional de Expertos. Los socios propusieron a varios expertos y se constituyó el Panel (8 expertos de distintos países).

Más adelante, también se creó un [Toolkit](#) para servir como guía a los agentes de proximidad y ayudarlos en su labor de erradicación del racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia (ver también la sección 2.2 para una descripción del Toolkit).

Inmediatamente después, la Reunión Intermedia se celebró en Helsinki. Durante el mes de abril tuvieron lugar varias reuniones y 4 videoconferencias con el Ministerio de Justicia de Finlandia para definir la Agenda de la Reunión Transnacional.



Reunión del Comité de Seguimiento en Helsinki durante los días 29 y 30 del 2018.

Tratándose de la última fase de este ciclo MPM, OBERAXE y TRABE comenzaron a preparar el Workshop de Aprendizaje Mutuo en Madrid, el cual tuvo lugar del 11 al 13 de junio del 2018 con la ayuda de más de 50 policías de proximidad (de España y de otros países de la UE). Se acogieron sugerencias para incorporar y mejorar los contenidos del Toolkit, por lo que su entrega final se realizó en marzo del 2019.

WS3: Plan de Acción Local y Protocolos

Se desarrolló un Plan de Acción Local y Protocolos para autoridades locales y policía de proximidad, que es adaptable a las condiciones nacionales, regionales o locales de cada país. El objetivo era proporcionar a los actores locales y a la policía de proximidad el conocimiento y las herramientas útiles para fortalecer su papel en la lucha contra el Racismo, la Xenofobia y otras formas de Intolerancia, así como proporcionar a la policía de proximidad y a los actores locales la información necesaria acerca de los derechos de las víctimas.

La guía que se generó está pensada para ser un recurso funcional y fácil de utilizar, que ayude a los grupos de interés a operacionalizar la lucha contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia a nivel local con el apoyo de información, infraestructuras, *checklists*, ejercicios y ejemplos de caso. Los contenidos involucrados son los siguientes:

- Identificación, reporte de crímenes de odio y protocolos de acción, incluyendo aspectos preventivos (instructores, mediación y otros).
- Coordinación de la policía de proximidad y las autoridades locales con diferentes servicios: fiscalía, el cuerpo de policía, otros agentes del orden público.
- Apoyo a las víctimas de ataques racistas, xenófobos y otros incidentes basados en la intolerancia: refiriéndose a servicios de apoyo, terapia y la redirección eventual a los servicios sanitarios.
- Coordinación con organizaciones de la sociedad civil, teniendo en cuenta a las comunidades vulnerables, puesto que los incidentes de intolerancia no afectan únicamente a la víctima, sino a todo el grupo, comunidad o grupo de afinidad al cual pertenece la víctima.

WS4: Difusión, Red de Contactos y Sostenibilidad

Se desarrolla una estrategia de difusión de los resultados del proyecto a nivel nacional y europeo, y también de sostenibilidad que trasciende al Proyecto a través de:

- La creación de una Red de Aprendizaje Mutuo práctica (red para oficinas locales/servicios contra delitos de odio, ONGs, expertos y otros). Los principales objetivos de esta red son la difusión de las buenas prácticas, compartir conocimientos y promover la erradicación del racismo, proporcionando al proyecto de sostenibilidad aún después de su finalización. En aras de crear una red amplia, todos los socios deberán intentar encontrar miembros interesados en involucrarse y contribuir al proyecto. Trabajarán para proporcionar sostenibilidad al proyecto, en la formación continua de la policía de proximidad y en la protección efectiva de las víctimas.
- Se llevó a cabo una difusión de las actividades del proyecto a través de la [página web](#), folletos, publicaciones, concienciación nacional, etcétera.
- Memoria Final del Proyecto. El presente documento es un resumen de las principales actividades, frutos y resultados del proyecto PROXIMITY.

- La Conferencia Final en Madrid se celebró con el propósito de presentar los resultados del proyecto, de realizar un intercambio de buenas prácticas entre los países socios y de difundir los resultados del proyecto, así como de llevar a cabo exposiciones con respecto al racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia. (Para más información acerca de la Conferencia Final, ver la página 14 del presente documento.)

2.2. Resultados y Rendimiento

Durante cada Work Stream se han creado distintos resultados y han sido desarrollados por los socios de manera conjunta. Los principales frutos obtenidos se detallan a continuación:

- **Folletos (8.000)**

Un folleto del Proyecto fue publicado y distribuido entre los países participantes como una herramienta para publicitar el proyecto PROXIMITY. Se imprimieron 8000 copias en inglés y 1000 copias en español, siguiendo una proporcionalidad razonable teniendo en cuenta los lugares de origen de los participantes.
- **Mejores Prácticas y Estudio Comparado: servicios, estructuras, estrategias y metodologías de la Policía de Proximidad contra el Racismo, la Xenofobia y otras Formas de Intolerancia.**

Un estudio comparado de las mejores prácticas en ciudades europeas seleccionadas, basado en los servicios y estructuras establecidos para luchar contra el racismo y la xenofobia a nivel local. Elaborado por la Universidad de Milán con la colaboración del resto de los socios, las Mejores Prácticas pueden definirse como acciones, métodos o herramientas desarrolladas en el terreno de la policía de proximidad, la cual trabajando conjuntamente con autoridades locales, ONGs y asociaciones de grupos minoritarios han demostrado su habilidad para introducir cambios con resultados positivos para prevenir, identificar, combatir y eliminar el racismo, xenofobia y otras formas de intolerancia, incluyendo delitos de odio a nivel local⁵.

⁵ <http://proximitypolicing.eu/Workstreams/best-practices-and-comparative-study>.

Tomando estos indicadores como base, se recogieron 15 mejores prácticas de entre los países socios: 3 del Reino Unido, 4 de España, 1 de Bulgaria, 2 de Italia, 2 de Finlandia, 1 de Estonia y 2 de Portugal.

Se identificaron algunas estrategias clave, especialmente con lo que respecta a una formación adecuada para la policía, el análisis del contexto social y las necesidades territoriales o la implicación de asociaciones y comunidades minoritarias y grupos vulnerables.

Sin embargo, también se identificaron algunos puntos débiles como la falta de recursos lo cual hace que la duración de algunos proyectos sea demasiado corta, la dificultad de involucrar a otras autoridades y grupos religiosos con respecto al racismo, o la casi inexistente monitorización o actividades de evaluación en estos proyectos.

- **Toolkit Contra el Racismo, la Xenofobia y Otras Formas de Intolerancia Dirigido a Municipios, especialmente a Policía de Proximidad.**

Liderado por la Policía Municipal de Madrid bajo la coordinación del OBERAXE y con la participación de todos los socios, se creó un Toolkit Práctico para policía de proximidad para prevenir, detectar y combatir el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia. Debería servir como guía y ayuda para los agentes de proximidad en sus acciones en la lucha de este fenómeno. El Toolkit ha sido estructurado en cinco partes: el análisis del contexto de la ciudad, municipio o entidad local donde opera la policía de proximidad; elementos organizacionales de la policía de proximidad; formación y especialización; tratamiento de víctimas de incidentes racistas y xenófobos; y la coordinación con otros servicios policiales y la sociedad civil⁷.

- **Workshop de Aprendizaje Mutuo para la Policía de Proximidad**

El Workshop de Aprendizaje Mutuo para la policía de proximidad se celebró en Madrid durante los días 11, 12 y 13 de junio. Tomó como base el Toolkit y los resultados de las Mejores Prácticas.

El principal objetivo era promover el intercambio de experiencias y la difusión de las actividades del proyecto PROXIMITY.

⁷ Toolkit disponible en la página web:
(http://www.mitramiss.gob.es/oberaxe/es/publicaciones/documentos/documento_0115.htm)



Uno de los Workshops de junio en Madrid.

El principal objetivo era promover el intercambio de experiencias y la difusión de las actividades del proyecto PROXIMITY.

El número total de participantes durante los tres días del workshop variaron entre 47 y 51 personas, procedentes de países socios del proyecto. Estas personas eran miembros del cuerpo de policía de proximidad o miembros de la policía local. El workshop se desarrolló utilizando una metodología participativa para incentivar el intercambio de experiencias desde diferentes contextos y puntos de vista. Esto permitió identificar los elementos que favorecen a una mejor implementación de herramientas innovadoras en lo que a la lucha contra el racismo se refiere.

Además, se presentaron diferentes experiencias en los workshops y los participantes rotaron entre ellos; esto quiere decir que todos los participantes tuvieron la oportunidad de formar parte de las tres experiencias.

El workshop se dividió en tres fases distintas a lo largo de los tres días que duró:

- Elementos organizacionales y coordinación con otros servicios policiales: se centraron en la naturaleza logística del Proyecto, proporcionando a todos los participantes la posibilidad de establecer una manera coordinada de respuesta en caso de racismo, xenofobia y otras formas de intolerancia.
- Formación y especialización: donde los participantes tuvieron la oportunidad de entender más claramente las herramientas necesarias y

los mecanismos que necesitan para erradicar estas prácticas, así como para obtener nuevas ideas.

- Atención a víctimas de incidentes racistas y xenófobos y la coordinación con otros servicios policiales y con la sociedad civil: permitió el intercambio de métodos de tratamiento y la importancia de un contacto continuo con la sociedad civil cuando tratemos con víctimas de incidentes racistas y xenófobos.

- **Plan de Acción Local: Dirigido a las Autoridades Locales y Policía Municipal para Luchar contra el Racismo, la Xenofobia y otras Formas de Intolerancia.**

El objetivo de este manual es dar a los actores locales y a la policía de proximidad el conocimiento e instrumentos de ayuda para reforzar su papel en la lucha contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia y darles igualmente información sobre los derechos de las víctimas.

Este manual está pensado para ser un recurso funcional, de uso sencillo para ayudar a los actores a luchar contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia a nivel local

- **Constitución de una Red de Aprendizaje Mutuo.**

Creación de una Red de Aprendizaje Mutuo como una red europea práctica para compartir experiencias y metodología, y para contribuir al aumento de la coordinación entre autoridades públicas, especialmente aquellas a nivel local, la policía municipal, organizaciones sociales y los grupos que son más susceptibles de sufrir incidentes racistas y xenófobos en Europa.

La Red de Aprendizaje Mutuo proporcionará una plataforma para compartir información entre los socios del proyecto PROXIMITY y otras iniciativas similares de formación, prevención e intervención ante el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia, especialmente aquellas dirigidas a las autoridades locales y policía de proximidad. Además, también servirá como una posible fuente de colaboración para la preparación de proyectos conjuntos entre socios potenciales.

- **Conferencia Final del Proyecto**

La conferencia final se celebró en Madrid en marzo de 2019 y 155 personas acudieron a la cita, tanto socios como grupos de interés. Sirvió para presentar

los logros del proyecto y divulgarlos entre los socios y otras organizaciones interesadas en trabajar contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia.

La Secretaria de Estado de Migraciones, Consuelo Rumí, fue la encargada de inaugurar la Conferencia Final de PROXIMITY “Policía de proximidad contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia”. Tuvo lugar el día 12 de marzo en el Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social. Javier Barbero, Delegado del Área de Gobierno de Salud, Seguridad y Emergencias del Ayuntamiento de Madrid, y Jochen Müller, Director adjunto de la Representación de la Comisión Europea en España (RCCE) también dieron la bienvenida a los asistentes a la conferencia.

Tras estas intervenciones, se presentaron dos ponencias magistrales, en primer lugar, de la mano de D^a Estrella Rodríguez Pardo, Directora General de Integración y Atención Humanitaria y, posteriormente, por parte de la Profesora Adela Cortina, quien presentó un importante e inspirador discurso con respecto a la ética de la proximidad y el cuidado de las personas más vulnerables.

Durante la primera mesa redonda, la cual fue moderada por la Directora del OBERAXE, Karoline Fernández de la Hoz, se presentaron y debatieron los resultados del proyecto.



Foto grupal de la Conferencia Final, del 12 de marzo de 2019.

Durante la segunda mesa redonda se presentaron diferentes experiencias de la policía de proximidad: la Alianza de Delitos de Odio de Bradford llevó a cabo una presentación acerca de “Combatir los delitos de odio desde la colaboración”; la Policía Local de Fuenlabrada presentó los “Aspectos relevantes de las unidades de lucha contra el racismo, la xenofobia y los

delitos de odio”. Siguiendo una línea algo distinta, la Unidad de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid expuso dos ejemplos prácticos de investigaciones policiales. Por último, la Policía de Segurança Pública de Portugal cerró la presentación con “Juntos por Todos”.

El Observatorio Español del Racismo y la Xenofobia, Karoline Fernández de la Hoz y el Jefe de la Unidad de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid, Francisco Andrés, proporcionaron unas claves finales y fueron los encargados de clausurar la Conferencia.

- **Página Web**

Una [página web](#) fue desarrollada para difundir los resultados y actividades del Proyecto.

- **Memoria del Proyecto Final**

El presente documento constituye el último producto realizado y recoge los principales resultados y frutos del Proyecto, por lo que será difundido a nivel nacional y europeo.

3. CONCLUSIONES

El proyecto PROXIMITY abre la puerta a nuevas colaboraciones entre potenciales socios de distintos países de la Unión Europea a través de las redes de trabajo creadas.

Consideramos que las herramientas desarrolladas para las autoridades locales y la policía de proximidad serán de utilidad y de inspiración para combatir los incidentes de racismo, xenofobia y otras formas de intolerancia, proporcionando pautas a seguir.

La formación es fundamental para un mejor entendimiento y comprensión del fenómeno del racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia que además está en auge en Europa. Por lo tanto la formación de la policía de proximidad en esta materia es crucial, en su labor de prevención, mediación e intermediación con las comunidades locales. Los talleres de formación y las redes de conocimiento creadas sirven de base para una mejor actuación frente a este fenómeno.

El Plan de Acción Local Dirigido a las Autoridades Locales y Policía Municipal para Luchar Contra el Racismo, la Xenofobia y otras Formas de Intolerancia constituye una herramienta útil, así como una nueva visión para afrontar el racismo, la xenofobia y la intolerancia a nivel local.

La sostenibilidad del proyecto una vez finalizado es una pieza clave para que los resultados obtenidos sean de utilidad. En este sentido, la página web seguirá activa una vez finalizado el proyecto, y se activará una red de aprendizaje mutuo con el principal objetivo de compartir conocimientos y experiencias con respecto a la lucha contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia a nivel local. Estas acciones serán llevadas a cabo especialmente a través de la policía local, autoridades, ONGs y otros expertos interesados en compartir experiencias e identificar buenas prácticas.

Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad