

Nº	INFORMACIÓN GENERAL	DETALLES	DELEGACIÓN
TOLEDO			
683	<p>»Nombre: Presentación de quejas »Entidad: Defensor del Pueblo de Castilla la Mancha »Delegación: Defensor Toledo »Ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Origen racial e inmigración ▪ Origen étnico ▪ Género ▪ Discapacidad ▪ Edad ▪ Orientación sexual ▪ Religión o convicciones <p>»Tipo de servicio: Información y asesoramiento</p>	<p>»Provincia: Toledo »Horario / Dirección / Teléfono: De <u>lunes a viernes</u>: 9:00 a 14:00 horas. 16:30 a 18:30 horas. <u>Viernes</u>: 9:00 a 14:00 horas.</p> <p>Teléfono: 967 501 000</p> <p>»Descripción: El Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha es una Institución que tiene por misión la defensa de los derechos y libertades de los ciudadanos frente a los posibles abusos de la Administración pública.</p> <p>La presentación de una queja debe hacerse mediante una carta que la persona interesada debe remitir al Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha, indicando:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos, domicilio y número de teléfono; es imprescindible firmar el escrito de queja. - Explicación clara y detallada sobre el problema, así como los organismos públicos a los que se ha dirigido antes de acudir a esta Institución. Conviene que en el escrito se haga referencia a todas las gestiones que se hayan realizado para intentar solucionar el problema, así como las entidades que hayan tenido alguna intervención en el mismo. - Deben aportarse fotocopias de aquellos documentos que contengan algún tipo de información relacionada con el problema. - Finalmente, una vez firmada la queja, puede enviarla por fax (en el número 967 22 94 65) o entregada en mano en la Oficina del Defensor del Pueblo o ser enviada mediante correo ordinario: Casa Perona. C/ Feria, 7 y 9. 02005 Albacete , o bien enviada a través de correo electrónico info@defensorclm.com ratificada posteriormente mediante correo ordinario. En todos los casos, para poder admitir a trámite una queja, ésta ha de ser presentada antes de que transcurra un año. 	<p>»Nombre: Defensor Toledo »Provincia: Toledo »Población: Toledo »Dirección: Casa Perona. C/ Feria, 7 y 9. 02005 Albacete »Código Postal: 02005 »Teléfono: 967 50 10 00 »Fax: 967 22 94 65 »E-mail: info@defensorclm.com</p>