

Nº	INFORMACIÓN GENERAL	DETALLES	DELEGACIÓN
GUADALAJARA			
319	<p> Nombre: Presentación de quejas Entidad: Defensor del Pueblo de Castilla la Mancha Delegación: Defensor Guadalajara Ámbitos: <ul style="list-style-type: none"> • Origen racial e inmigración • Origen étnico • Género • Discapacidad • Edad • Orientación sexual • Religión o convicciones Tipo de servicio: Información y asesoramiento </p>	<p> Provincia: Guadalajara Horario / Dirección / Teléfono: De <u>lunes a jueves</u>: 9:00 a 14:00 horas. 16:30 a 18:30 horas. <u>Viernes</u>: 9:00 a 14:00 horas. Casa Perona: Calle Feria, 7 y 9. 02005, Albacete. E-mail: info@defensorclm.com Descripción: El Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha, es una Institución que tiene por misión la defensa de los derechos y libertades de los ciudadanos frente a los posibles abusos de la Administración Pública. La presentación de una queja debe hacerse mediante una carta que la persona interesada debe remitir al Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha, indicando: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos, domicilio y número de teléfono; es imprescindible firmar el escrito de queja. - Explicación clara y detallada sobre el problema, así como los organismos públicos a los que se ha dirigido antes de acudir a esta Institución. Conviene que en el escrito se haga referencia a todas las gestiones que se hayan realizado para intentar solucionar el problema, así como las entidades que hayan tenido alguna intervención en el mismo. - Deben aportarse fotocopias de aquellos documentos que contengan algún tipo de información relacionada con el problema. - Finalmente, una vez firmada la queja, puede enviarse por fax (en el número 967 22 94 65) o entregada en mano en la Oficina del Defensor del Pueblo o ser enviada mediante correo ordinario: Casa Perona: Calle Feria, 7 y 9. 02005, Albacete. O bien enviada a través de correo electrónico info@defensorclm.com y ratificada posteriormente mediante correo ordinario. En todos los casos, para poder admitir a trámite una queja, ésta ha de ser presentada antes de que transcurra un año. </p>	<p> Nombre: Defensor Guadalajara Provincia: Guadalajara Población: Guadalajara Dirección: Casa Perona. C/ Feria, 7 y 9. 02005 Albacete Código Postal: 02005 Teléfono: 967 50 10 00 Fax: 967 22 94 65 E-mail: info@defensorclm.com </p>