

Nº	INFORMACIÓN GENERAL	DETALLES	DELEGACIÓN
CIUDAD REAL			
268	<p> Nombre: Presentación de quejas Entidad: Defensor del Pueblo de Castilla la Mancha Delegación: Defensor Ciudad Real Ámbitos: <ul style="list-style-type: none"> • Origen racial e inmigración • Origen étnico • Género • Discapacidad • Edad • Orientación sexual • Religión o convicciones Tipo de servicio: Información y asesoramiento </p>	<p> Provincia: Ciudad Real Horario / Dirección / Teléfono: De <u>lunes a jueves</u>: 9:00 a 14:00 horas. 16:30 a 18:30 horas. <u>Viernes</u>: 9:00 a 14:00 horas. Teléfono: 967 501 000 Descripción: El Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha es una Institución que tiene por misión la defensa de los derechos y libertades de los ciudadanos frente a los posibles abusos de la Administración pública. La presentación de una queja debe hacerse mediante una carta que la persona interesada debe remitir al Defensor del Pueblo de Castilla-La Mancha, indicando: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre y apellidos, domicilio y número de teléfono; es imprescindible firmar el escrito de queja. - Explicación clara y detallada sobre el problema, así como los organismos públicos a los que se ha dirigido antes de acudir a esta Institución. Conviene que en el escrito se haga referencia a todas las gestiones que se hayan realizado para intentar solucionar el problema, así como las entidades que hayan tenido alguna intervención en el mismo. - Deben aportarse fotocopias de aquellos documentos que contengan algún tipo de información relacionada con el problema. Finalmente, una vez firmada la queja, puede enviarla por fax (en el número 967 22 94 65) o entregada en mano en la Oficina del Defensor del Pueblo o ser enviada mediante correo ordinario: <u>Casa Perona:</u> Calle Feria, 7 y 9. 02005, Albacete. O bien enviada a través de correo electrónico: info@defensorclm.com y ratificada posteriormente mediante correo ordinario. En todos los casos, para poder admitir a trámite una queja, ésta ha de ser presentada antes de que transcurra un año. </p>	<p> Nombre: Defensor Ciudad Real Provincia: Ciudad Real Población: Ciudad Real Dirección: Casa Perona. C/ Feria, 7 y 9. 02005 Albacete Código Postal: 02005 Teléfono: 967 50 10 00 Fax: 967 22 94 65 E-mail: info@defensorclm.com </p>