

Nº	INFORMACIÓN GENERAL	DETALLES	DELEGACIÓN
GUIPUZCOA			
725	<p>»Nombre: <b>Presentación de quejas</b></p> <p>»Entidad: <a href="#">Defensoría del Pueblo Vasco (Ararteko)</a></p> <p>»Delegación: Ararteko Vizcaya</p> <p>»Ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Origen racial e inmigración</li> <li>▪ Origen étnico</li> <li>▪ Género</li> <li>▪ Discapacidad</li> <li>▪ Edad</li> <li>▪ Orientación sexual</li> <li>▪ Religión o convicciones</li> </ul> <p>»Tipo de servicio: <b>Información y asesoramiento</b></p>	<p>»Provincia: Vizcaya</p> <p>»Horario / Dirección / Teléfono:</p> <p>VERANO:</p> <p style="padding-left: 20px;">8:00 a 14:00 horas.</p> <p>INVIERNO: de octubre a mayo (ambos inclusive):</p> <p>De <u>lunes a jueves</u>:</p> <p style="padding-left: 20px;">9:00 a 13:30 horas. 15:30 a 17:30 horas.</p> <p><u>Viernes</u>:</p> <p style="padding-left: 20px;">9:00 a 13:30 horas.</p> <p>»Descripción:</p> <p>El cometido principal de la institución del Ararteko es atender a los ciudadanos y ciudadanas en relación con las quejas o demandas que planteen sobre actuaciones incorrectas o irregulares de la Administración, y tramitarlas.</p> <p>¿Cómo puede presentar una queja?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportando datos personales (nombre, apellidos, dirección, teléfono), copias de documentos útiles y, cuando sea posible, un escrito con el motivo de la queja.</li> <li>• Por carta a la siguiente dirección postal: Ararteko Prado, 9 01005 Vitoria-Gasteiz</li> <li>• Por fax, al número: 945 13 51 02</li> <li>• Por internet, usando el formulario ofrecido en <a href="http://www.ararteko.net">www.ararteko.net</a> o a la dirección de E-mail <a href="mailto:arartekoa@ararteko.eus">arartekoa@ararteko.eus</a></li> <li>• En persona.</li> </ul>	<p>»Nombre: Ararteko Vizcaya</p> <p>»Provincia: Vizcaya</p> <p>»Población: Bilbao</p> <p>»Dirección: Edificio Albia, San Vicente, 8 - 11º</p> <p>»Código Postal: 48001</p> <p>»Teléfono: 944 23 44 09</p> <p>»Fax: 944 24 18 44</p> <p>»E-mail: <a href="mailto:arartekoa@ararteko.eus">arartekoa@ararteko.eus</a></p>