

| Nº               | INFORMACIÓN GENERAL  | DETALLES   | DELEGACIÓN  |
|------------------|--|--|---|
| <b>BARCELONA</b> |  |  |   |
| 188              | <p> <b>Nombre:</b> Presentación de quejas<br/> <b>Entidad:</b> Defensor del Pueblo Catalán (Sindic de Greuges)<br/> <b>Delegación:</b> <a href="#">Sindic Barcelona</a><br/> <b>Ámbitos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Origen racial e inmigración</li> <li>• Origen étnico</li> <li>• Género</li> <li>• Discapacidad</li> <li>• Edad</li> <li>• Orientación sexual</li> <li>• Religión o convicciones</li> </ul> <b>Tipo de servicio:</b> Información y asesoramiento </p> | <p> <b>Provincia:</b> Barcelona<br/> <b>Horario / Dirección / Teléfono:</b><br/> De <u>lunes a viernes</u>:<br/> <p style="margin-left: 40px;">9:00 a 14:00 horas.<br/>15:00 a 19:00 horas.</p> Josep Anselm Clavé, 31.<br/> 08002, Barcelona.<br/> Teléfono: 933 018 075 </p> <p> <b>Descripción:</b><br/> El Síndic (Defensor del pueblo catalán) tiene la función de atender las quejas de todas las personas que se encuentran desprotegidas ante la actuación, o falta de actuación, de las administraciones.<br/> Como presentar una queja: <ul style="list-style-type: none"> <li>- A través del Servicio de Atención a las Personas.<br/>Josep Anselm Clavé, 31.<br/>08002, Barcelona.<br/>Metro (L3 Drassanes)<br/>Bus (14, 36, 38, 57 -157, 59)</li> <li>- Por correo ordinario, en la misma dirección</li> <li>- Por fax: 933 013 187</li> <li>- Por Internet. A través del formulario de la web <a href="http://www.sindic.cat">www.sindic.cat</a></li> <li>- Por Videoconferencia: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar día y hora al teléfono gratuito del Síndic 900 124 124 (dentro del territorio catalán) o 933 018 075 desde otros puntos.</li> <li>2. El día y hora indicados hay que ir al local del Colegio de Abogados de la localidad acordada. Allí os atenderán y facilitarán el contacto con el Síndic por medio del servicio de videoconferencia</li> </ol> La queja tiene que ir firmada y debe incluir los datos personales. Si se envía por correo electrónico o a través del formulario por Internet, la queja también debe llevar los datos personales. </li> </ul> </p> | <p> <b>Nombre:</b> Sindic Barcelona<br/> <b>Provincia:</b> Barcelona<br/> <b>Población:</b> Barcelona<br/> <b>Dirección:</b> Passeig de Lluís Companys, 7<br/> <b>Código Postal:</b> 08003<br/> <b>Teléfono:</b> 933 018 075<br/> <b>Fax:</b> 933 013 187<br/> <b>E-mail:</b> <a href="mailto:sindic@sindic.cat">sindic@sindic.cat</a> </p> |