

Nº	INFORMACIÓN GENERAL	DETALLES	DELEGACIÓN
BARCELONA			
185	<p> ▶Nombre: Mediación ▶Entidad: Ayuntamiento de Barcelona ▶Delegación: La Oficina por la No Discriminación (OND) ▶Ámbitos: <ul style="list-style-type: none"> Origen racial e inmigración Origen étnico Género Discapacidad Edad Orientación sexual ▶Tipo de servicio: Mediación/otros </p>	<p> ▶Provincia: Barcelona ▶Horario / Dirección / Teléfono: </p> <p> <u>Lunes, miércoles y viernes:</u> 9:00 a 14:00 horas. </p> <p> <u>Martes y jueves:</u> 9:00 a 18:00 horas. </p> <p> VERANO: </p> <p> De <u>lunes a viernes:</u> 9:00 a 14:00 horas. </p> <p> Calle Ferran, 32. 08002, Barcelona. Teléfono: 934 132 000 Fax: 934 132 013 E-mail: ond@bcn.cat </p> <p> ▶Descripción: </p> <p> La Oficina por la No Discriminación (OND) es un servicio de orientación para la defensa de los derechos de las personas en general, con especial atención a los colectivos discriminados por razón de género (sexo y orientación sexual), origen y pertenencia cultural (inmigración y minorías culturales), salud física y mental (disminuciones, enfermedades crónicas, sida/VIH y adicciones), edad (en especial infancia y personas mayores) y condición económica y/o social de la ciudad de Barcelona. </p> <p> Mediación: Atención a los conflictos. </p> <p> Ofrecen la función mediadora entre las personas o entidades que crean que han sido discriminadas por particulares, empresas o instituciones. Éste es un procedimiento sencillo para intentar resolver los conflictos sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, siempre que haya acuerdo entre ambas partes. </p>	<p> ▶Nombre: La Oficina por la No Discriminación (OND) ▶Provincia: Barcelona ▶Población: Barcelona ▶Dirección: C\ Ferran 32 ▶Código Postal: 08002 ▶Teléfono: 934 132 000 ▶Fax: 934 132 013 ▶E-mail: ond@bcn.cat </p>