ესპანეთი

შენი უფლებები და ვალდებულებები მიღების ეტაპზე

ეს ინფორმაცია არის შენთვის, თუ:

- **ხარ 18 წლამდე ასაკის**
- **ერთ ან ორივე მშობელთან ერთად ჩამოხვედი**
- **შენ და შენმა ოჯახმა აცნობეთ ხელისუფლებას, რომ გსურთ თავშესაფრის (ასევე ცნობილი როგორც საერთაშორისო დაცვის) მოთხოვნა აქ:** *ესპანეთი*

GEORGIAN

შინაარსი

შენ და შენი ოჯახი უსაფრთხოდ ხართ ამ ქვეყანაში. 3

ვის შეუძლია შენი დახმარება? 3

რას მიიღებთ შენ და შენი ოჯახი? 4

სამედიცინო მომსახურების უფლება. 6

პერსონალის ინფორმირება. 7

რა არის საუკეთესო ინტერესების შეფასება? 8

განათლების უფლება. 8

სამუშაო უფლება. 9

შენი თავშესაფრის დოკუმენტი. 9

სად დარჩებით შენ და შენი ოჯახი? 10

რა შეგიძლია გააკეთო, თუ ვინმე ცუდად გექცევა? 11

რა ვალდებულებები გაქვთ შენ და შენს ოჯახს მიღების პროცესში? 12

რა მოხდება, თუ შენ ან შენი ოჯახი არ შეასრულებთ თქვენს ვალდებულებებს? 13

საერთაშორისო დაცვის მოთხოვნისა და EU+ ქვეყნებში მოგზაურობის წესები. 14

რა მოხდება, თუ შენ და შენი ოჯახი სხვა ქვეყანაში გადახვალთ? 15

ვის შეუძლია შენი და შენი ოჯახის დახმარება, თუ თქვენ არ ეთანხმებით ხელისუფლების გადაწყვეტილებას? 16

რა მოხდება, თუ მხარდაჭერის ზოგიერთი ტიპი შეიცვლება? 16

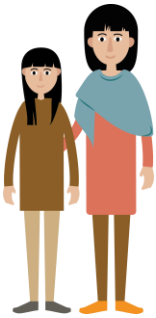
საკონტაქტო ინფორმაცია. 17

შენ და შენი ოჯახი უსაფრთხოდ ხართ ამ ქვეყანაში

შენ და შენმა ოჯახმა აცნობეთ ხელისუფლებას, რომ საფრთხეში ყოფნის გამო ვერ დაბრუნდებით თქვენს ქვეყანაში და თავშესაფარი მოითხოვეთ. შენ და შენი ოჯახი თავშესაფრის მაძიებლები ხართ აქ *ესპანეთი*.

ვის შეუძლია შენი დახმარება?

ევროპაში, ყველა 18 წლამდე ბავშვად ითვლება და აქვს უფლება მიიღოს **სპეციალური მხარდაჭერა**.



ქვეყანაში ყოფნის დროს, შეგიძლიათ დახმარება მიიღოთ, მაგალითად, შემდეგი სპეციალისტებისგან:

- **სოციალურ მუშაკს** დაგეხმარებათ შენ და შენს ოჯახს ყოველდღიური საჭიროებებით ან დაგაკავშირებთ სხვა სპეციალისტებთან, რომლებსაც შეუძლიათ დაგეხმარონ კონკრეტული პრობლემის მოგვარებაში.
- **ექიმი** ან **ექთანი** დაგეხმარებათ, თუ ავად ხართ, დაშავებული ხართ ან გჭირდებათ სამედიცინო დახმარება.
- **ფსიქოლოგი** დაგეხმარებათ, თუ განიცდით სევდას, ბრაზს, შიშს, შფოთვას ან ძილის პრობლემებს.
- **იურიდიული მრჩეველი** დაგეხმარებათ შენ და თქვენს ოჯახს იმის გაგებაში, თუ რა მოხდება თავშესაფრის პროცესის დროს და თუ ფიქრობთ, რომ თქვენი უფლებები არ არის დაცული.
- **თარჯიმანი** დაგეხმარებათ კომუნიკაციაში შენთვის გასაგებ ენაზე. მისი მოვალეობაა ზუსტად თარგმნოს ის, რასაც შენ და სხვები ამბობთ

პრობლემები გაქვს? ყოველთვის შეგიძლია სთხოვო ცენტრში მომუშავე უფროსებს დახმარება და მხარდაჭერა. არ ინერვიულო, ჩვენ ერთად შეგვიძლია პრობლემების მოგვარება.

რას მიიღებთ შენ და შენი ოჯახი?

თქვენ უზრუნველყოფილი იქნებით სხვადასხვა სახის მხარდაჭერითა და მომსახურებით, სანამ დაელოდებით ხელისუფლების მიერ თქვენი თავშესაფრის განაცხადის განხილვას. ამას მიღება **ეწოდება**.

როგორც ბავშვს და თავშესაფრის მაძიებელს, შენ გაქვს უფლებები, მაგრამ ასევე პასუხისმგებლობებიც, რომელთა პატივისცემა შეგიძლია. ეს ყველაფერი ამ ბროშურაში არის ახსნილი.

თუ ბროშურის რომელიმე ნაწილი ვერ გაიგე ან გაქვს შეკითხვებიჰკითხე პერსონალს ჰკითხე სამუშაო პერსონალს და შენს მშობლებს.

ამ ქვეყანაში ყოფნის დროს, პერსონალი მოგაწვდით დამატებით ინფორმაციას თქვენი სიტუაციიდან გამომდინარე. შეგიძლია კითხვები დასვა ნებისმიერ დროს.

თქვენი მდგომარეობის მიხედვით, შენ და შენი ოჯახი მიიღებთ:

- დასაძინებელ ადგილს

- საკვებს

- ტანსაცმელს

- პირადი ჰიგიენის საშუალებებს

- შენი ოჯახი შესაძლოა მიიღოს ფული ყოველდღიური ხარჯებისთვის.

უფლება ჯანდაცვაზე

ხელისუფლება უზრუნველყოფს შენთვის საჭირო სამედიცინო მომსახურებას.

შეგიძლიათ აცნობოთ ოჯახს და პერსონალს ჯანმრთელობის ნებისმიერი პრობლემის შესახებ. საჭიროების შემთხვევაში, ისინი დაგეხმარებიან ექთანთან ან ექიმთან დაკავშირებაში.

თუ ექიმი საჭიროდ ჩათვლის, ის დაგინიშნავთ მედიკამენტებს და გადაგამისამართებთ სპეციალისტებთან.

საავადმყოფოს პერსონალი გაცნობებთ შენ და შენს გეტყვიან, თუ გჭირდებათ ჩაიტაროთ თუ არა სამედიცინო გამოკვლევა ექთანთან ან ექიმთან.

მათ შეუძლიათ] თქვენი ჯანმრთელობის მდგომარეობის შემოწმება და საჭირო მომსახურების გაწევა.

თუ გაქვთს სამედიცინო გადაუდებელი შემთხვევა ან დაზიანება, რომელიც საჭიროებს სასწრაფო მკურნალობას, გთხოვ, აცნობო მშობლებს ან პერსონალს. თუ იმყოფები საცხოვრებლის გარეთ, შეგიძლიათ დარეკო უფასო სასწრაფო დახმარების ნომერზე 112

აცნობე პერსონალს, თუ:

- თავს ცუდად გრძნობ, დაშავებული ხარ ან გჭირდება სასწრაფო სამედიცინო დახმარება ან მედიკამენტები.
- მოიხმარ ნარკოტიკებს ან ალკოჰოლს.
- წარსულში განიცადე ძალადობა ან ძალადობა ან ამჟამად განიცდი მას.
- შენ ხარ ორსულა ან შესაძლოა იყო ორსულად;
- ვერ მოძრაობ დამოუკიდებლად, გაქვს სმენის ან მხედველობის პრობლემები, ან გიჭირს სიარული.
- ძალიან შეშფოთებული, მოწყენილი ხარ, ვერ იძინებ ან გაქვს ნეგატიური ფიქრები.
- თავს დაუცველად გრძნობ ან გეშინია ვინმეს მიმართო, იქნება ეს უცხო თუ ნაცნობი.
- გაიძულებდნენ ან გაიძულებენ გააკეთო ის, რისი გაკეთებაც არ გსურს.
- თავს დაუცველად გრძნობ შენი რწმენის, საყვარელი ადამიანების, ტანსაცმლის ან ქცევის გამო.
- შენს ოჯახს მხარდაჭერა სჭირდება.

რა არის საუკეთესო ინტერესების შეფასება?

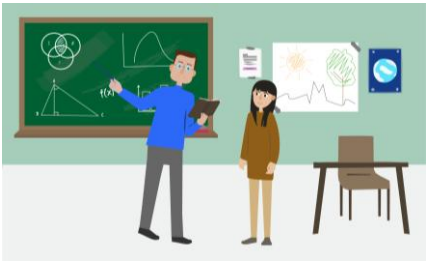
ეს არის სესია, სადაც შეხვდები სხვა პერსონალის წევრებს რომლებიც დაგისვამენ კითხვებს შემდეგი მიზნებისთვის:

- შენი საჭიროებების **გასაგებად**
- შენი მხარდაჭერის **გადასაწყვეტად.**

ეს დაეხმარება ხელისუფლებას მნიშვნელოვანი გადაწყვეტილებების მიღებაში, მაგალითად, სად განთავსდებით შენ და შენი ოჯახი.შეგიძლია ენდო ექთნებს, ექიმებს და მიღების ცენტრის პერსონალს. შეგიძლია ნებისმიერი რამ გაუზიარო მათ.შენი თანხმობის გარეშე, შენს მიერ ნათქვამი არაფერი გაზიარდება მშობლების გარდა ვინმესთან. გამონაკლისი მხოლოდ იმ შემთხვევაშია, თუ შენი ან სხვისი სიცოცხლე საფრთხეშია.

თუ არ გინდა, რომ შენმა მშობლებმა რაშე გაიგონ, ეს უთხარი მიღების ცენტრის პერსონალს. ისინი შეისწავლიან შენს თხოვნას და გადაწყვეტილებას მიიღებენ შენს საუკეთესო ინტერესებზე დაყრდნობით.

განათლების მიღების უფლება



როგორც ბავშვს, გაქვს უფლება განათლების მიღებაზე და სწავლაზე. თუ სკოლაში წახვალ და 18 წლის გახდები, შეგიძლია გააგრძელო განათლება სკოლის დამთავრებამდე.

სკოლის პერსონალი დაგეხმარებათ შენ და შენს ოჯახს ადგილობრივ სკოლაში რეგისტრაციაში. ისინი მოგაწვდიან ინფორმაციას მოსამზადებელი ენის კურსებისა და სხვა კურსების შესახებ. შესაძლოა, ზოგიერთ მათგანზე დასწრება მოგიწიოს.

სამუშაო პერსონალი გიამბობს სასწავლო და დასვენების აქტივობებზე, რომლებიც დაგეხმარებიან სწავლაში, განვითარებაში და ახალ მეგობრებთან ურთიერთობაში.

მუშაობის უფლება

შენი ასაკისა და სიტუაციის გათვალისწინებით, შესაძლოა, სურვილის შემთხვევაში, მოგცენ მუშაობის ნებართვა აქ: *ესპანეთი*, თუ სურვილი გაქვს. პერსონალი მოგაწვდის დამატებით დეტალებს.

16 წლამდე ასაკის ყველა ბიჭსა და გოგონას არ აქვს მუშაობის უფლება.

შენი თავშესაფრის მაძიებლის დოკუმენტი

შენი მშობლები მიიღებენ პირად დოკუმენტს შენი სახელითა და ფოტოსურათით.ეს დოკუმენტი ადასტურებს, რომ ხარ თავშესაფრის მაძიებელი ამ ქვეყანაში. ის ყოველთვის თან უნდა გქონდეს.ეს დოკუმენტი მნიშვნელოვანია, ეცადე არ დაკარგო და სხვას არ გადასცე.ამ დოკუმენტს ეწოდება განაცხადის რეგისტრაციის დოკუმენტი.

სად დარჩებით შენ და შენი ოჯახი?

ადგილი სადაც [მრავლობითი] დარჩებით, სანამ ხელისუფლება თქვენს თავშესაფრის განაცხადს განიხილავს, თქვენს სიტუაციაზეა დამოკიდებული.

მიღების ცენტრის პერსონალი შეგატყობინებთ სად გჭირდებათ **დარჩენა**, **მაგალითად**, კონკრეტულ საცხოვრებელ ადგილზე, ქალაქზე ან რეგიონზე.

ეს შეიძლება დამოკიდებული იყოს ხელმისაწვდომობაზე ან თქვენი ოჯახის საჭიროებებზე.

თუ შენს ოჯახს სურს საცხოვრებელი ადგილის გარეთ დარჩენა ან ქალაქის ან რეგიონის მოკლე დროით დატოვება, მათ უნდა მიიღონ ნებართვა ხელისუფლებისგან.

შენ და შენს ოჯახს შეგიძლიათ მხარდაჭერისა და მომსახურების მიღება მხოლოდ ხელისუფლების მიერ დანიშნულ ადგილას.

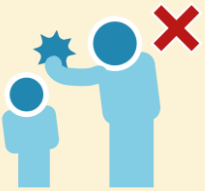
ძალიან იშვიათ შემთხვევებში, ოჯახები შეიძლება განთავსდნენ ცენტრში, საიდანაც მათ არ შეუძლიათ სურვილისამებრ მოსვლა და წასვლა. თუ თქვენ ასეთ სიტუაციაში ხართ, ადვოკატი და ცენტრის თანამშრომლები დაგეხმარებიან.

მიუხედავად იმისა, თუ სად იმყოფები, გაქვს უფლება:

- **დარჩე შენს ოჯახთან ერთად**

- **თუ არ იცი, სად არიან ოჯახის წევრები, დახმარება ითხოვე მათ პოვნაში.**

გაქვს უფლება იყო უსაფრთხოდ. არავის აქვს უფლება:



დაგემუქროს

შეურაწყოფა მოგაყენოს

ზიანი მოგაყენოს

არ აქვს მნიშვნელობა, უცნობი იქნება თუ ნაცნობი ადამიანი.

თუ შენ გაქვს პრობლემა მშობლებთან ან სამუშაო პერსონალთან, შეგიძლია თამამად განაცხადო ამის შესახებ.

რა შეგიძლია გააკეთო, თუ ვინმე ცუდად გექცევა?

შეგიძლია ესაუბრო სანდო პირს, ოჯახის წევრს ან მიღების ცენტრის პერსონალს, როგორიცაა შენი ფსიქოლოგი, ჯანდაცვის ცენტრის ან სკოლის წარმომადგენელი.

თუ ვინმე ცუდად გექცევა, შეგიძლია ამის შესახებ მიღების ორგანოებს, ანუ სახელმწიფო მიგრაციის სამსახურს (Secretaría de Estado de Migraciones), შეატყობინო, რათა ეს აღარ განმეორდეს. ამას „საჩივრის შეტანა" ეწოდება.

ყურადღება!

თუ შენ იმყოფები შენი საცხოვრებელი ადგილის გარეთ და საფრთხეში ხარ, შეგიძლია უფასოდ დარეკო საგანგებო სიტუაციების ეროვნულ ნომერზე 112 ნებისმიერი ტელეფონიდან.

რა ვალდებულებები გაქვთ შენ და შენს ოჯახს მიღების პროცესში?

მნიშვნელოვანია, რომ სიმართლე თქვა და ხელისუფლებასთან ითანამშრომლოთ, მაშინაც კი, თუ ზოგჯერ გეშინია და გიჭირს შენი ისტორიის მოყოლა.

პერსონალს შეუძლია დაგეხმაროთ, თუ ისინი იციან თქვენი სიტუაციის შესახებ.

სადაც არ უნდა დარჩე ოჯახთან ერთად, უნდა დაიცვა გარკვეული წესები. მაგალითად, პატივი უნდა სცე სხვა მაცხოვრებლებს და პერსონალს და არ უნდა იხმაურო მშვიდი საათების დროს..

პერსონალი აგიხსნით წესებს და მათ დარღვევის შედეგებს.

ძალიან მნიშვნელოვანია, რომ შენ და შენი ოჯახი:

- დაემორჩილოთ იმ ადგილის წესებს, სადაც იმყოფებით.
  - ნებართვის გარეშე ცენტრის გარეთ არ დაიძინო.
  - გამოცხადდი შეხვედრებზე, რომლებზეც გიბარებენ.
  - პატივი ეცი შენს გვერდით მცხოვრებ პირებს და მიღების ცენტრის თანამშრომლებს.
  - მიაწოდე ყველა ინფორმაცია და დოკუმენტაცია, რომელსაც მოითხოვენ.
  - აცნობე, თუ ოჯახის ვინმე წევრმა სამუშაო იპოვა.
- ნუ დატოვებთ ადგილს, სადაც რჩებით მითითებისამებრ.
- გთხოვთ დაიცვათ ამ ქვეყნის კანონები, რომელსაც პერსონალი აგიხსნით.

რა მოხდება, თუ შენ ან შენი ოჯახი არ შეასრულებთ თქვენს ვალდებულებებს?

თუ ეს მოხდება, შეგიძლიათ ღიად ესაუბროთ პერსონალს პერსონალს და აუხსნათ თქვენი სიტუაცია და მიზეზები.

ხელისუფლება შეაფასებს სიტუაციას და აცნობებს შენს მშობლებს, თუ ისინი გადაწყვეტენ რაიმე ქმედების განხორციელებას.

მაგალითად, თუ ოჯახის წევრი წავა საცხოვრებელი ადგილიდან, ქალაქიდან ან რეგიონიდან, სადაც ხელისუფლებამ ოჯახის დარჩენის ბრძანება გასცა, **ამ ოჯახის წევრმა შესაძლოა ნაკლები მხარდაჭერა მიიღოს.**

თუ ოჯახის წევრი აგრესიულად იქცევა**, შესაძლოა, მან დაკარგოს მიღებული მხარდაჭერა**. შესაძლოა, პოლიცია გამოიძახონ.

თქვენ და თქვენი ოჯახი ამჟამად იმყოფებით ქვეყანაში ესპანეთი, **რომელიც EU წევრი სახელმწიფოა.**
EU+ ქვეყნებია:

ევროპული კავშირის (EU) 27 წევრი სახელმწიფო: ავსტრია, ბელგია, ბულგარეთი, ხორვატია, კვიპროსი, ჩეხეთი, დანია, ესტონეთი, ფინეთი, საფრანგეთი, გერმანია, საბერძნეთი, უნგრეთი, იტალია, ლატვია, ლიეტუვა, ლუქსემბურგი, მალტა, ნიდერლანდები, პოლონეთი, პორტუგალია, ირლანდიის რესპუბლიკა, რუმინეთი, სლოვაკეთი, სლოვენია, ესპანეთი, შვედეთი და

4 სხვა ქვეყანა: ისლანდია, ლიხტენშტეინი, ნორვეგია და შვეიცარია.

თავშესაფრის მოთხოვნისა და EU+ ქვეყნებში მოგზაურობის წესები

პერსონალი აგიხსნის ამ მნიშვნელოვან წესებს შენ და შენს ოჯახს. თქვენ შეგიძლიათ მათ კითხვები ნებისმიერ დროს დაუსვათ.

- შენ და შენი ოჯახი უნდა დარჩეთ ქვეყანაში *ესპანეთი* და არ წახვიდეთ სხვა EU+ ქვეყანაში.

- თუ თქვენ გყავთ ნათესავები ამ ქვეყნებიდან ერთ-ერთში, ხელისუფლება გაცნობებთ თქვენი უფლებების შესახებ ოჯახის გაერთიანებაზე. ნუ დატოვებ ქვეყანას ისე უბრალოდ.

  შესაძლოა, ფიქრობდე ამ ქვეყნიდან წასვლაზე, ან ვინმემ შეიძლება სცადოს შენი დაყოლიება, რომ გაიქცე. ეს შეიძლება საშიში იყოს შენთვის. შენ და შენს ოჯახს შეგიძლიათ ესაუბროთ პერსონალს და აუხსნათ სიტუაცია. პერსონალს შეუძლია მოგცეთ რჩევა.

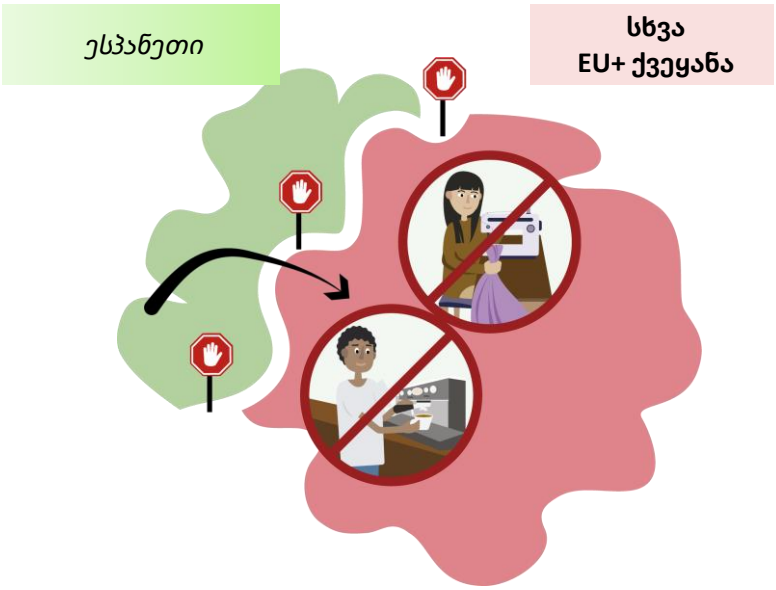
- თუ გადახვალ სხვა ქვეყანაში, ამას ამ ბროშურაში აღწერილი უარყოფითი შედეგები მოჰყვება. მაგალითად, შენ [მრავლობითი] ნაკლებ მხარდაჭერას მიიღებ სხვა ქვეყანაში.

- გახსოვდეს, რომ უნდა დაარეგისტრირო თავშესაფრის განაცხადის სახით იმ EU+ ქვეყანაში, სადაც პირველად ჩახვედი, თუ ხელისუფლებამ სხვაგვარად არ გაცნობათ.

- ამ ქვეყნებიდან მხოლოდ ერთი პასუხისმგებელია თავშესაფრის განაცხადის განხილვაზე. მეურვეები ქვეყანაში *ესპანეთი* გეტყვიან, რომელი ქვეყანა არის პასუხისმგებელი ამაზე.

ამ პროცედურების შესახებ ცალკე ბროშურებში გაიგებ.

რას ნიშნავს, თუ შენ და შენი ოჯახი გადახვალთ რომელიმე EU+ ქვეყანაში?



ესპანეთი:

- შენი თავშესაფრის პროცედურა შეიძლება შეწყდეს.

სხვა EU+ ქვეყანაში:

- ხელისუფლებამ შეიძლება გადაწყვიტოს შენი EU+ ქვეყანაში დაბრუნება, რომელიც დატოვე.

იმ მომენტიდან, როდესაც ხელისუფლება გაცნობებს ამ გადაწყვეტილების შესახებ, არ გექნება გარკვეული უფლებებით სარგებლობის უფლება, მაგალითად:

- არ მიიღებ გარკვეული სახის მხარდაჭერას და
- არ გექნება მუშაობის უფლება.

ვის შეუძლია შენი და შენი ოჯახის დახმარება, თუ თქვენ არ ეთანხმებით ხელისუფლების მიერ მიღებულ გადაწყვეტილებას?

თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ იურიდიულ მრჩეველს. პერსონალი ასევე გაცნობებთ არასამთავრობო ორგანიზაციების შესახებ, რომლებსაც შეუძლიათ მოგაწოდონ ინფორმაცია და დახმარება.

პერსონალი გაცნობებთ არასამთავრობო ორგანიზაციების შესახებ, რომლებსაც ასევე შეუძლიათ მოგაწოდონ ინფორმაცია და დახმარება.

თქვენ ნებისმიერ დროს შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ გაეროს ლტოლვილთა სააგენტოს (UNHCR). UNHCR იცავს იმ ადამიანებს, ვინც იძულებული გახდა დაეტოვებინა საკუთარი ქვეყანა.

რა მოხდება, თუ მხარდაჭერის ზოგიერთი ტიპი შეიცვლება?

თუ მიღების ორგანოები გადაწყვეტენ ოჯახის წევრისთვის გაწეული მხარდაჭერის ნაწილის შეზღუდვას ან გაუქმებას მე-13 გვერდზე აღწერილი სიტუაციის გამო, ეს ოჯახის წევრი გააგრძელებს მისი პირადი სიტუაციისა და საჭიროებების შესაბამისი მხარდაჭერის მიღებას. მას კვლავ შეეძლება ექიმთან ან ექთანთან ვიზიტი, სამედიცინო მომსახურების მიღება, გარკვეული მხარდაჭერა, როგორიცაა საკვები, და ღამისთევა ხელისუფლების მიერ განსაზღვრულ ადგილას.

როდესაც ხელისუფლება გადაწყვეტს თქვენთვის და თქვენი ოჯახისთვის გაწეული მიღების მხარდაჭერის შეწყვეტას იმის გამო, რომ თქვენ [მრავლობითი] გაიქცეთ ევროკავშირის სხვა+ ქვეყანაში, მხარდაჭერის ტიპი, რომელსაც [მრავლობითი] მაინც მიიღებთ, დამოკიდებული იქნება თქვენს [მრავლობითი] სიტუაციასა და საჭიროებებზე.

სკოლაში სიარული მაინც შეგეძლება.

საკონტაქტო ინფორმაცია

თუ შენ და შენს ოჯახს გაქვთ რაიმე შეკითხვა ან გჭირდებათ მხარდაჭერა თქვენი ყოფნის დროს, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ შემდეგ მისამართზე მომუშავე პერსონალს:

მიმღები ორგანო	
	შეიტანეთ ინკლუზიის, სოციალური უზრუნველყოფისა და მიგრაციის სამინისტრო (Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones)სახელმწიფო მიგრაციის სამსახური (Secretaría de Estado de Migraciones)ტელეფონი: 0034 91 363 76 70ელ-ფოსტა: portal@inclusion.gob.es
საერთაშორისო დაცვის სისტემაში ადგილის მიღებაზე შეფასებას მართველი ორგანიზაცია	
	ACCEM ტელ: 0034 91 531 23 12 // accem@accem.es CRUZ ROJA ESPAÑOLA (ესპანეთის წითელი ჯვარი)ტელ: 0034 900 22 11 22 // informa@cruzroja.es CEAR (ლტოლვილთა დახმარების ესპანური კომისია)ტელ: 0034 91 598 05 35 / 0034 91 598 05 92 // recepcion.madrid@cear.es CEPAIMტელ პროვინციების მიხედვით: https://www.cepaim.org/nuestros-centros

შეკითხვების შემთხვევაში თქვენ ასევე შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ამ ორგანიზაციებს :

სამედიცინო მხარდაჭერა	
	შენი საცნობარო ორგანიზაცია ან საცხოვრებელ ადგილთან ახლოს მდებარე ჯანდაცვის ცენტრი.

ფსიქოსოციალური მხარდაჭერა

შენს მიღების ცენტრში გყავს ფსიქოლოგიის სპეციალისტები, რომლებიც დაგეხმარებიან შენ და შენს ოჯახს.ასევე შეგიძლია მოითხოვო ფსიქოლოგიური მხარდაჭერა სკოლაში ან ინსტიტუტში და ჯანდაცვის ცენტრში.თუ გჭირდება ვინმესთან სასწრაფოდ საუბარი, შეგიძლია დარეკო ევროპულ ბავშვთა დახმარების ხაზზე, უფასოდ 116 111-ზე, დღის ნებისმიერ დროს.

ბავშვის დაცვა

თუ გაქვს რაიმე პრობლემა ან გრძნობ, რომ დაუცველი ხარ, შეგიძლია ესაუბრო შენი მიღების ცენტრის პერსონალს ან დარეკო ან დაწერო ANAR ფონდის ტელეფონზე +34 900 20 20 10. ეს უფასო და კონფიდენციალურია.

ცხელი ხაზი ბავშვებისთვის, რომლებიც საფრთხეში არიან

თუ გრძნობ, რომ ვერ გეხმარებიან ან საფრთხეში ხარ, შეგიძლია დაუკავშირდე ევროპულ ბავშვთა დახმარების ხაზს, უფასოდ 116 111-ზე დარეკვით.თუ შენი ძმა, და, მეგობარი ან მეგობარი გაუჩინარდა, შეგიძლია დარეკო დაკარგული ბავშვების საქმეების დახმარების ხაზზე, უფასოდ 116 000-ზე.

იურიდიული კონსულტაცია, დახმარება და წარმომადგენლობა

შენ და შენი ოჯახი შეგიძლიათ უფასოდ დარეკოთ იმ პროვინციის Servicio de Orientación Jurídica-ში, სადაც იმყოფებით, ან ასევე დაუკავშირდეთ CEAR-ს ტელეფონებზე +34 91 598 05 35 და +34 91 598 05 92, ან ელ-ფოსტით: recepcion.madrid@cear.es

გაეროს ლტოლვილთა სააგენტო (UNHCR)
იცავს თავშესაფრის მაძიებლებისა და ლტოლვილების ინტერესებსა და უფლებებს

საკონტაქტო UNHCR: https://www.acnur.org/es-es/ტელეფონი: +34 91 077 21 50ელ-ფოსტა: spama@unhcr.org

თუ სასწრაფო სამედიცინო დახმარება გჭირდებათ და საფრთხეში ხართ, დაუყოვნებლივ აცნობეთ ამის შესახებ თქვენს მშობლებსა და პერსონალს. ისინი დაგეხმარებიან.!

თუ შენ და შენი ოჯახი თქვენი ტერიტორიის გარეთ იმყოფებით და ავარიაში მოყევით ან საფრთხეში აღმოჩნდებით, შეგიძლიათ უფასოდ დარეკოთ ამ საგანგებო ნომრებზე:

სამედიცინო გადაუდებელი შემთხვევა: 061 / 112

პოლიცია: 091 / 112

ეს ბუკლეტი შექმნილია მხოლოდ ინფორმაციის მისაწოდებლად. ის თავისთავად არ ქმნის უფლებებს ან ვალდებულებებს. ევროპის კავშირისთვის თავშესაფრის სააგენტომ (EUAA) მიაწოდა ამ მასალის ძირითადი ნაწილი, და ამ ბუკლეტის გამოცემა ან შეცვლა ნებადართულია მხოლოდ ევროკავშირის წევრი ქვეყნებისთვის EUAA-ის მიერ. EUAA არ იღებს პასუხისმგებლობას ამ ბუკლეტში ევროკავშირის წევრი ქვეყნების ან სხვა პასუხისმგებელი მესამე მხარის მიერ შეტანილი ინფორმაციის სიზუსტეზე, შინაარსზე, სრულყოფილებაზე, კანონიერებასა თუ სანდოობაზე. არც EUAA და არც პირი, რომელიც EUAA-ის სახელით მოქმედებს, არ არის პასუხისმგებელი ამ ბუკლეტში მოცემული ინფორმაციის შესაძლო გამოყენებაზე.

© ევროკავშირის თავშესაფრის სააგენტო, 2025

ამ დოკუმენტის ნაწილები თარგმნილია ხელოვნური ინტელექტის სისტემების დახმარებით და შესაძლოა შეიცავდეს უზუსტობებს. ეს დოკუმენტი მხოლოდ საინფორმაციო მიზნებისთვისაა. ნებისმიერი იურიდიული ინტერპრეტაციისთვის, გთხოვთ, იხილოთ ესპანური ან ინგლისური ვერსიები.