



“Cofinanced by the Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme of the European Union”



## **Foros de Debate acerca del discurso de odio en las redes, (Proyecto ALRECO liderado por OBERAXE<sup>1</sup>)**

<http://alrecoresponse.eu/>

En el marco del proyecto europeo ALRECO (Alerta y Respuesta Coordinada frente al discurso de odio en línea) se han desarrollado dos Foros de Debate virtuales con el fin de recoger opiniones, compartir recursos y debatir posibles estrategias para desincentivar el uso del discurso de odio en las redes sociales y reducir y reparar los daños causados. Los Foros han obtenido un gran éxito de participación en la web del proyecto. Se han abierto un total de 11 debates, en los que se han publicado más de 130 comentarios. Además, se han compartido un total de 21 enlaces externos referidos a iniciativas, herramientas o recursos tanto de la sociedad civil como de administraciones públicas, que tienen que ver con el diagnóstico, el análisis, la sensibilización, la capacitación, la detección y el abordaje del discurso de odio en las redes.

### **PRINCIPALES CONCLUSIONES/IDEAS FUERZA**

Resumimos a continuación algunas de las principales conclusiones e ideas fuerza propuestas en los dos Foros. El texto completo de los comentarios puede consultarse en:

<http://alrecoresponse.eu/forums/>

#### **Sobre el impacto del discurso de odio en internet**

- Internet tiene un alto efecto multiplicador y sus impactos son muy extensos, el discurso de odio puede llegar a muchas personas en muy poco y afrontar eso supone un reto que implica toda la sociedad

---

<sup>1</sup> Proyecto cofinanciado por el Programa Marco Derechos, Igualdad y Ciudadanía de la Unión Europea, (REC-RRAC-HATE-AG-2017)

- ❑ El discurso de odio en las redes, en todas sus manifestaciones, llega a afectar a toda la población que hace uso de las mismas, y puede forzar a cambiar el comportamiento social de colectivos e interferir en procesos democráticos
- ❑ La consecuencia más grave de no atajar el discurso de odio en las redes es la perpetración de delitos violentos en la vida real, agresiones de todo tipo, lesiones e incluso muertes, que afectan especialmente a personas de los colectivos más vulnerables
- ❑ La falta de actuación y respuesta firme frente al discurso de odio le hace entrar en una espiral de impunidad, lo que ayuda a su propagación y multiplica sus efectos

### **Sobre los colectivos transmisores del discurso de odio en las redes**

- ❑ Las estrategias destinadas a neutralizar el discurso de odio en las redes deben abordar también la prevención y no sólo la reacción, y en este sentido hay que intervenir en los colectivos susceptibles de asumir y propagar este discurso
- ❑ Las personas jóvenes están sobreexpuestas a las redes sociales por tanto van a recibir más mensajes de discurso de odio, lo que convierte en especialmente útiles las estrategias de sensibilización en los espacios educativos (cuando la construcción de la moral social está en desarrollo)
- ❑ Las personas y colectivos en situación de vulnerabilidad pueden ser más susceptibles a asumir discurso de odio basado en datos falsos y la premisa del “café para todos”

### **Sobre la colaboración entre instituciones públicas y privadas**

- ❑ Hay que visibilizar y reforzar los datos positivos, así como las contribuciones sociales de las personas migrantes y colectivos que son víctimas del discurso de odio en las redes
- ❑ La sociedad es diversa y tanto instituciones como medios de comunicación tienen que trasladar esta diversidad, que sirve de contranarrativa frente los datos falsos que sustentan el discurso de odio
- ❑ Hay espacios clave a la hora de desarrollar contra-narrativas frente al discurso de odio, como la comunidad educativa o los espacios de trabajo en las empresas

### **Sobre la conciencia de las víctimas acerca de los delitos de odio y las denuncias**

- ❑ Las personas víctimas de delitos de odio no suelen tener información ni herramientas que les permitan identificar y actuar legalmente frente a estos delitos
- ❑ Hay un nivel de denuncias muy bajo por este tipo de delitos, y las que hay habitualmente se producen en entornos activistas, o bajo el paraguas de colectivos asociados (sujeto colectivo)
- ❑ Las personas víctimas de discurso de odio no sólo no identifican este discurso como constitutivo de delito, sino que además tienen una baja expectativa de que la denuncia pueda tener recorrido (anonimato del que promueve el discurso)

- ❑ Es necesaria la concienciación y sensibilización acerca de este tipo de delitos, un ejemplo de hoja de ruta a seguir puede ser la de los colectivos por los derechos de las personas LGTBI

### **Sobre el papel de las Fake News en el sustento del discurso de odio**

- ❑ Hay una clara falta de responsabilidad por parte de las plataformas en la eliminación de este tipo de contenidos, que fundamentalmente se difunden a través de redes sociales
- ❑ Hacien faltan herramientas legislativas que permitan a los estados obligar a las plataformas a eliminar este tipo de contenidos
- ❑ Se debate sobre la utilidad del Real Decreto del Gobierno de España con el procedimiento de actuación contra la desinformación
- ❑ Se pone de manifiesto la necesidad de articular alianzas que impliquen a los medios de comunicación tradicionales (que llegan al gran público) en la lucha contra bulos y Fake News
- ❑ El anonimato en redes sociales es una de causas facilitadoras en la propagación de bulos y Fake News

### **Sobre las plataformas de comunicación en redes sociales**

- ❑ Las plataformas deben asumir un papel más activo en la búsqueda de delitos de discurso de odio
- ❑ Hay que promover las herramientas que las propias plataformas tienen para denunciar contenidos y concienciar a la población sobre su uso

### **Sobre cómo sufren las mujeres el discurso de odio en redes**

- ❑ Las mujeres sufren una doble discriminación al ser víctimas de discurso de odio, porque suele añadirse al ataque la condición de mujer
- ❑ Las mujeres musulmanas añaden otro componente al discurso de odio del que son víctimas y es la instrumentalización de la discriminación estructural que sufren las mujeres
- ❑ Según un estudio del Pew Research Center, hay estadísticas que muestran que las mujeres ejercen menos el ciberacoso en redes, pero lo sufren más
  - ❑ <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2015/11/20/40-of-millennials-ok-with-limiting-speech-offensive-to-minorities/>

## **Sobre las iniciativas, herramientas y recursos de la sociedad civil y administraciones públicas para prevenir y neutralizar el discurso de odio en las redes**

### ESTUDIOS Y ANÁLISIS

- Hate Speech on social media: global comparisons
  - <https://www.cfr.org/backgrounder/hate-speech-social-media-global-comparisons>
- “Discurso de odio” - ARTÍCULO 19, Free Word Centre
  - <https://www.article19.org/wp-content/uploads/2020/03/ARTICLE-19-Manual-sobre-el-%E2%80%98Discurso-de-Odio%E2%80%99.pdf>
- Del cómic a los memes: viejas y nuevas problemáticas en torno al humor y la libertad de expresión, Centro de Estudios en Libertad de Expresión y Acceso a la Información de la Universidad de Palermo
  - [https://www.palermo.edu/Archivos\\_content/2019/cele/noviembre/Humor-y-libertad-de-expresion.pdf](https://www.palermo.edu/Archivos_content/2019/cele/noviembre/Humor-y-libertad-de-expresion.pdf)
- Racismo humorístico desde los medios digitales de entretenimiento hacia las culturas afroecuatorianas e indígenas - Universidad Politécnica Salesiana (QUITO)
  - <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19004/1/UPS-TTQ080.pdf>

### HERRAMIENTAS FORMATIVAS CONTRA EL DISCURSO DE ODIO

- Tecnologías contra el discurso de odio: seminario online contra el racismo y la xenofobia - Fundación CIBERVOLUNTARIOS
  - <https://www.cibervoluntarios.org/es/cibernews/ver/2020-06-23/tecnologia-discurso-odio>
- Observatorio PROXI (Proyecto Online contra la Xenofobia y la Intolerancia en Medios Digitales)
  - <http://www.observatorioproxi.org/>
- Media Diversity Institute
  - <https://www.media-diversity.org/>
- Orientaciones para combatir el discurso de odio en internet a través de la educación en derechos humanos - INJUVE
  - <http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/10/orientacionesnohate-folleto-junio2019artefinal1.pdf>
- Manual práctico para reconocer y actuar frente a discursos de odio - Ayuntamiento de Barcelona
  - [https://www.idhc.org/arxius/recerca/1517393506-ES\\_ODIO\\_Manual\\_practico\\_vF.pdf](https://www.idhc.org/arxius/recerca/1517393506-ES_ODIO_Manual_practico_vF.pdf)
- Guía para combatir el discurso de odio - Fundación SECRETARIADO GITANO

- [https://www.gitanos.org/upload/96/00/GUIA\\_COMBATIR\\_DISCURSO\\_ODIO\\_FS\\_G.pdf](https://www.gitanos.org/upload/96/00/GUIA_COMBATIR_DISCURSO_ODIO_FS_G.pdf)
- Guía práctica de intervención en línea para ciberactivistas - Instituto de Derechos Humanos y SOS Racismo Cataluña
  - [http://www.sosracisme.org/wp-content/uploads/2018/01/11-12-5-11.admin\\_.CIBERESPECT\\_Guia\\_practica.pdf](http://www.sosracisme.org/wp-content/uploads/2018/01/11-12-5-11.admin_.CIBERESPECT_Guia_practica.pdf)
- CREA (Community of research on excellence for all)
  - <https://crea.ub.edu/index/human-excellence/antisexism/safo/?lang=es>

## HERRAMIENTAS CONTRA BULOS Y FAKE NEWS

- Maldita migración (desmintiendo bulos y Fake News sobre migrantes)
  - <https://migracion.maldita.es/category/articulos/>
- “Stop Rumores” - Federación Andalucía Acoge
  - <https://stoprumores.com/>
- RAMA (red anti rumores en la Comunidad de Madrid)
  - <https://redantirumoresmadrid.wordpress.com/>

## INICIATIVAS DE LAS PLATAFORMAS

- Instagram ocultará los comentarios que podrían considerarse ofensivos
  - <https://cnnespanol.cnn.com/2020/10/06/instagram-ocultara-los-comentarios-que-podrian-considerarse-ofensivos/>
- “Trabajadores Fantasma” sobre cómo las plataformas abordan la revisión de contenidos que fomentan el discurso de odio
  - [https://www.documaniatv.com/social/trabajadores-fantasma-video\\_bd817bfb9.html](https://www.documaniatv.com/social/trabajadores-fantasma-video_bd817bfb9.html)
- Boicot de anunciantes a Facebook por su falta de compromiso en la eliminación de Fake News
  - <https://elpais.com/tecnologia/2020-06-29/el-boicot-de-grandes-anunciantes-contr-facebook-sigue-creciendo-pese-a-la-reaccion-de-zuckerberg.html>

## OTROS PROYECTOS

- Proyecto CLARA (Comunidades Locales de Aprendizaje contra el Racismo y la Xenofobia)
  - <https://proyecto clara.live-website.com/>
- Ciudadanía contra los discursos políticos xenófobos - CEAR Euskadi
  - <https://www.cear-euskadi.org/tag/guia-contraincendios/>
- Proyecto PROXIMITY (Policía de Proximidad contra el Racismo, la Xenofobia y otras formas de Intolerancia)
  - [http://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/publicaciones/documentos/documento\\_0122.htm](http://www.inclusion.gob.es/oberaxe/es/publicaciones/documentos/documento_0122.htm)

## **Recomendaciones**

La actividad y la participación en los foros de debate sobre discurso de odio en redes han producido unos contenidos valiosos de cara a los objetivos del proyecto ALRECO, que a continuación sintetizamos en breves recomendaciones:

1. En general, existen muchísimas iniciativas y herramientas que abordan la problemática del discurso de odio en las redes y el problema radica en el desconocimiento de la mayoría de ellas por parte del gran público, y específicamente, por las víctimas del discurso de odio. Por ello, entendemos recomendable:
  - a. La elaboración de un listado de todo este ecosistema de iniciativas, herramientas, estudios de la sociedad civil que trabajan con diversos enfoques para identificar, neutralizar y concienciar sobre el discurso de odio en las redes.
  - b. La creación de un Portal o herramienta que, en el ámbito de los Estados Miembro o de la UE, agrupe, organice y difunda todo este tipo de iniciativas.
2. Dada la enorme dificultad que supone el reto de frenar la propagación del discurso de odio en las redes y la falta de implicación de las plataformas en el control de estos contenidos, entendemos recomendable:
  - a. La creación de un grupo de expertos y expertas que estudie la posibilidad de proponer a las plataformas que habiliten el etiquetado público de los contenidos como “discurso de odio” por parte de usuarios y usuarias.
3. Las consecuencias del discurso de odio en las redes derivan frecuentemente en la comisión de delitos violentos, muchos de los cuáles no son evitables mediante una estrategia reactiva de detección y neutralización del discurso, por lo que entendemos recomendable:
  - a. El desarrollo de estrategias frente al discurso de odio de carácter preventivo, con herramientas formativas, de educación y sensibilización, con especial atención al colectivo de personas jóvenes, más expuestas a las redes sociales, y al ámbito educativo.