

Asturias: Proyecto CONECT-AS - Inclusión social digital

Presentación

Organismo implementador

Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias.

Contexto

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en pilares fundamentales para el acceso a información, educación, empleo y participación ciudadana. Como refleja la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares, elaborada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en 2023, aún existen disparidades en el uso, acceso y calidad de las TIC entre distintos sectores de la población, la denominada “brecha digital”.

Abordar esta problemática es fundamental, debido a que la brecha digital representa un riesgo de desconexión para aquellas personas que quedan excluidas, exacerbando su vulnerabilidad. Además, la adopción generalizada e inclusiva de las TIC presenta una oportunidad para mejorar el acceso a recursos educativos, recursos públicos, oportunidades laborales, atención médica y alcanzar una mayor conexión social para las personas en situación o en riesgo de exclusión social.

En este contexto, el Principado de Asturias podría obtener beneficios significativos de una intervención dirigida a eliminar las barreras clave para la inclusión digital entre la población vulnerable. La región plantea desafíos considerables con una población con habilidades digitales y acceso a dispositivos por debajo de la media nacional (INE, 2023). Además, la experiencia previa de capacitación digital llevada a cabo por un proyecto de menor escala y similares características en el municipio de Arriondas inspira la puesta en marcha del presente proyecto.

Resumen del proyecto

El proyecto “CONNECT-AS - inclusión social digital” pretendía reducir la brecha digital que sufren las personas en riesgo de pobreza y exclusión social en Asturias, proveyendo de dispositivos digitales y conectividad, ofreciendo acompañamiento presencial en habilidades digitales en pequeños grupos y creando redes de apoyo y asesoramiento en torno a nodos tecnológicos en centros locales. En concreto, el proyecto tuvo como objetivos: (i) Alcanzar competencias digitales que permitiesen desarrollar el ejercicio pleno de la ciudadanía mediante la administración electrónica y el desarrollo de la identidad digital ciudadana; y (ii) Garantizar el acceso a los servicios públicos a través de medios digitales.

Mediante la evaluación de este piloto se buscaba comprender en qué medida recibir un itinerario personalizado, es decir, tener a disposición apoyo y asesoramiento a demanda en dispositivos de proximidad, favorecía la reducción de la brecha digital con respecto a contar únicamente con la superación de la brecha de acceso (es decir, disponer al menos de un dispositivo con su conexión a Internet).

Intervención

Ámbito de acción

La población objetivo de esta intervención eran personas beneficiarias de rentas mínimas (Ingreso Mínimo Vital, Salario Social Básico o ambas) mayores de 18 años, distribuidas por la totalidad del territorio del Principado de Asturias, velando por que el ámbito rural, urbano o semiurbano estuvieran representados. La intervención se implementó en 78 concejos del Principado de Asturias.

Perfil de participación

El 69% de las personas participantes eran mujeres, con una edad promedio de 46 años. Además, la persona participante promedio contaba con 11 años de educación, el equivalente a un graduado en secundaria. El 73% de las personas participantes vivían en áreas urbanas. Todas eran propietarias de un teléfono móvil, un tercio tenían un ordenador en casa y una quinta parte una tablet. El 92%, tenía acceso a Internet en casa.

Descripción de la intervención

La intervención, que duró 4 meses, desarrolló actividades en el ámbito educativo.

Las personas participantes se asignaron aleatoriamente entre dos grupos de tratamiento o intervención y un grupo de control o comparación.

Todas ellas recibieron el bono CONECT-AS, que consistió en una ayuda económica de 1.000€ para la adquisición de un equipo portátil y/o conexión a Internet por un plazo máximo de 12 meses.

Las personas participantes asignadas al primer grupo de intervención recibieron además un acompañamiento presencial que buscaba la capacitación en competencias digitales desde la perspectiva de la inclusión social. Estas sesiones se impartieron en grupos de 6 personas, con una duración de unas 60 horas distribuidas en tres meses, y se centraron en la adquisición de las siguientes competencias: administración de información, comunicación, transacciones, resolución de problemas y compleción de formularios o generación de contenido en línea.

Las personas participantes asignadas al segundo grupo de intervención tuvieron acceso a apoyo y asesoramiento a demanda, a través de técnicos especializados disponibles en Centros de Dinamización Tecnológica Local que resolvieron sus dudas de tramitación electrónica o cualquier relacionada con la utilización de medios digitales en su vida privada.

El grupo de control recibió únicamente el bono “CONNECT-AS”. De esta forma, la evaluación pretendió comparar los resultados en términos de reducción de brecha digital de una asistencia a demanda con un itinerario de asistencia presencial y guiado.

Diseño experimental

1.654 personas participaron en este proyecto, de las cuales 550 fueron asignadas aleatoriamente al grupo de comparación, 552 al primer grupo de intervención y 552 al segundo grupo de intervención.

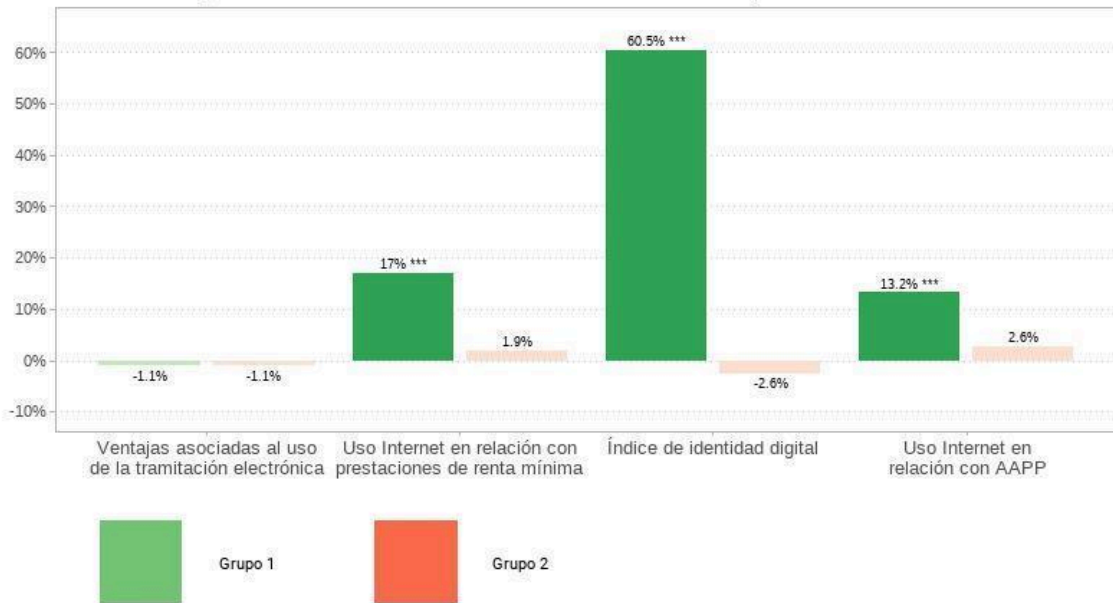
Resultados

Los resultados de la evaluación de la intervención diferencial recibida únicamente por los grupos de tratamiento fueron los siguientes:

- Las personas del primer grupo de intervención aumentaron el número de trámites y gestiones administrativos realizados online en más de un 13%, el uso de medios de identidad digital en más de un 60% y la tramitación online de cambios en el Ingreso Mínimo Vital o en el Salario Social Básico en un 17% en relación con el grupo de comparación (Figura 1).
- Entre las personas participantes que recibieron el acompañamiento aumentó el interés en ampliar sus conocimientos sobre Internet y la administración electrónica en relación con el grupo de comparación, pero no mostraron mejoras estadísticamente significativas en el uso de medios digitales para las actividades cotidianas (Figura 2).
- Ninguno de los dos grupos de intervención mejoró sus competencias digitales, medidas con la nota final de una prueba realizada a todas las personas participantes del proyecto al final de la intervención (Figura 2).
- El segundo grupo de intervención, que tuvo acceso a la asistencia a demanda, no mostró diferencias estadísticamente significativas respecto al grupo de comparación, que solo recibió el bono, en ninguno de los ámbitos evaluados (Figuras 1 y 2).

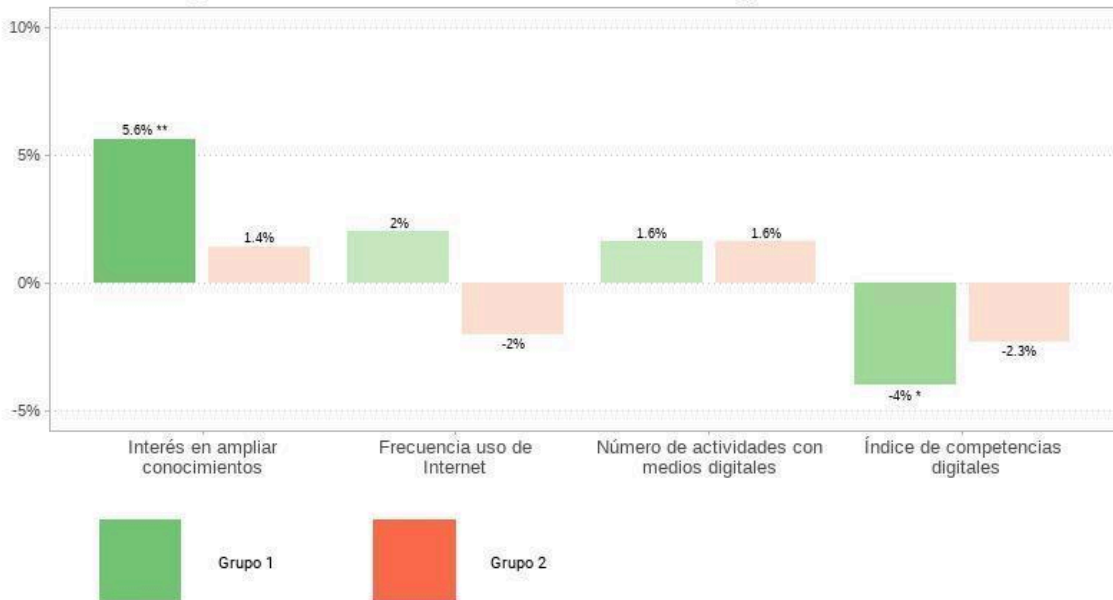
Las Figuras 1 y 2 muestran el porcentaje incremental de cada indicador de resultado principal (medido al final de la intervención) para cada grupo de tratamiento comparado con el grupo de control.

Figura 1. Resultados de la evaluación del Proyecto "CONECT-AS"



Nota: La tonalidad de color muestra la significatividad de los indicadores (*, **, ***). A mayor significatividad, más oscuro. Se indican tres niveles de significatividad: con un nivel de confianza del 99% (***), del 95% (**) o del 90% (*). Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.

Figura 2. Resultados de la evaluación del Proyecto "CONECT-AS"



Nota: La tonalidad de color muestra la significatividad de los indicadores (*, **, ***). A mayor significatividad, más oscuro. Se indican tres niveles de significatividad: con un nivel de confianza del 99% (***), del 95% (**) o del 90% (*). Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.

Otros datos de interés

Presupuesto (firmado por convenio)

7.335.893,09 €.

Equipo evaluador

Secretaría General de Inclusión, con el apoyo del Centro de Estudios Monetarios y Financieros (CEMFI) y el Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL).

Sobre Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias

La Consejería es la responsable del proyecto y la implementación se lleva a cabo en colaboración con los Centros de Dinamización Tecnológica Local (CDTL) y otros centros similares en todo el territorio del Principado de Asturias.

Glosario de términos

Estadísticamente significativo

Un resultado o efecto es estadísticamente significativo cuando es improbable que haya sido debido al azar, es decir, el nivel de confianza es alto. El nivel de confianza se expresa en porcentaje. Un nivel de confianza de X% significa que, si se repitiera 100 veces el experimento, en X de ellos se obtendría el impacto obtenido en este caso. Se indican tres niveles de significatividad, representados por estrellas: resultados con un nivel de confianza del 99% (***), del 95% (**) o del 90% (*). Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.