

## Cáritas Española – ACCEDE: Proyecto de Atención Integral para la Lucha contra la Exclusión social

### Presentación

#### Organismo implementador

Cáritas Española.

#### Contexto

La exclusión social se manifiesta desde diversos ámbitos y tiene diferentes consecuencias. Para la Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y Sociología Aplicada, impulsada por Cáritas), la exclusión social es “un fenómeno de acumulación de dificultades en distintos ámbitos, lo que incluye la pobreza económica pero también el empleo, la vivienda, las relaciones sociales o el acceso a sistemas de protección social”. En este sentido, la exclusión social debe entenderse como un proceso de varias capas, que van alejando al individuo de la integración conforme se van acumulando.

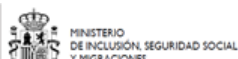
La Encuesta de Condiciones de Vida del Instituto Nacional de Estadística (INE) publica la tasa AROPE, que mide el grupo de personas en riesgo de pobreza y/o exclusión social. Según este indicador, en 2023 alrededor de 12,6 millones de personas estuvieron en riesgo de pobreza o exclusión social en España, lo que supone el 26,5% de la población. Por género, la tasa de pobreza o exclusión social entre las mujeres era 2 puntos porcentuales más alta entre los hombres (25,5%). Además, la infancia (menores de 16 años) y la juventud (entre 16 y 29 años) eran las franjas de edad que mostraron también las mayores tasas de exclusión social durante el año 2023, con un 34,3% y 27,4%, respectivamente.

#### Resumen del proyecto

El proyecto estaba compuesto por itinerarios personalizados, destinados a reforzar las capacidades económicas, sociales y relacionales y, por ende, la autosuficiencia, de aquellas personas en situación de exclusión que solían acudir a las Cáritas Parroquiales, con el fin de fortalecer su integración sociolaboral. El programa, además, fomentaba la creación de redes entre las personas participantes, a través de los espacios Accede.

A través de la evaluación de impacto de estos itinerarios personalizados, se buscó comprender en qué medida la recepción de este tipo de servicios reducía la brecha de ingresos de las personas participantes, mejoraba su empleabilidad, y aumentaba sus capacidades digitales.

### Intervención



### Ámbito de acción

La población objetivo fueron personas en riesgo de pobreza o exclusión social que ya participaban en intervenciones de Caritas, o que habían acudido a solicitar ayuda a las parroquias participantes en el proyecto, durante el periodo de captación del mismo.

El ámbito territorial del proyecto estuvo conformado por el área de influencia de las 18 Cáritas Diocesanas ejecutoras del proyecto: Barbastro-Monzón, Barcelona, Bilbao, Cartagena-Murcia, Ciudad Real, Huelva, Huesca, Madrid, Mallorca, Menorca, Mérida-Badajoz, Ourense, La Rioja, Salamanca, Segorbe-Castellón, Sigüenza-Guadalajara, Tenerife y Zamora.

### Perfil de participación

El 73% de las personas participantes fueron mujeres, la mayoría entre 30 y 54 años. El 66% de las personas se encontraba en situación de desempleo, mientras que el 34% no estaba alfabetizado o carecía de una formación homologada y el 27% tenía un nivel educativo de primaria.

### Descripción de la intervención

La intervención, que duró 13 meses, desarrolló actividades en los ámbitos laboral; acompañamiento social y *non take-up*, y fortalecimiento de las capacidades digitales.

Las parroquias participantes en la intervención se asignaron aleatoriamente entre el grupo de tratamiento o intervención y el grupo de control o comparación.

Las familias elegibles de las parroquias de ambos grupos compartieron los servicios de apoyo y acompañamiento tradicional de las Cáritas parroquiales. Estos servicios consistían en ayudas económicas o en especie y en el acceso a los recursos de Cáritas, como el apoyo en la gestión de trámites administrativos, o en la detección de situaciones de vulnerabilidad social, entre otros.

Como complemento al apoyo tradicional de Caritas, las personas del grupo de intervención recibieron adicionalmente un apoyo personalizado y adaptado a las necesidades de cada una. Este apoyo estaba formado, entre otras acciones, por la elaboración de itinerarios personalizados, la formación en competencias para acceder a recursos como el IMV y otras prestaciones, la formación en técnicas de búsqueda de empleo, la formación en la gestión de trámites administrativos, la capacitación digital, y la realización de actividades destinadas a mejorar las relaciones con la comunidad.

Además, las parroquias participantes crearon para el grupo de intervención un espacio físico denominado “ACCEDE”, donde las personas participantes disponían de conexión a internet y recursos informáticos con el fin de practicar las competencias adquiridas en Cáritas.

De esta forma, se quiso evaluar la eficacia de estas actuaciones personalizadas frente al modelo de apoyo y acompañamiento tradicional de Caritas.

### Diseño experimental



En total 48 parroquias participaron en el grupo de intervención y 48 en el grupo de comparación. Dentro de cada agrupación de parroquias la intervención se dirigió a todas las familias elegibles en cada una de ellas.

2.625 personas participaron en este proyecto, de las cuales 1.420 formaron parte del grupo de intervención y 1.205 del grupo de comparación.

## Resultados

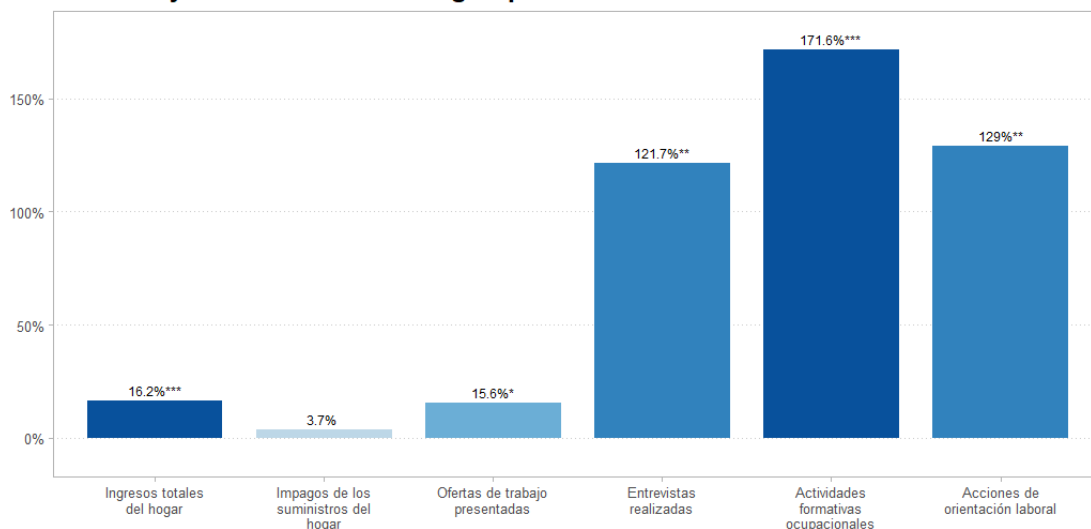
Los resultados de la evaluación de la intervención diferencial recibida únicamente por el grupo de tratamiento fueron los siguientes:

- Entre las personas del grupo de intervención los ingresos totales del hogar aumentaron en más de un 16% en relación con el grupo de control (aumento aproximado de entre 800 y 900 euros en los últimos 6 meses). Sin embargo, la capacidad de las personas participantes para hacer frente al pago de los suministros del hogar no mejoró significativamente (Figura 1).
- Entre las personas del grupo de intervención se produjo un incremento en el número de ofertas a las que se presentaron de más de un 15% y en el número de entrevistas de trabajo realizadas del 122%, en relación con el grupo de comparación. Además, también el número de acciones formativas para la búsqueda de empleo y de orientación laboral en las que participaron aumentó en un 172% y un 129%, respectivamente (Figura 1).
- Tras el programa, el grupo de intervención presentaba un grado de acceso a derechos sociales casi un 7% mayor que el grupo de comparación (Figura 2).
- El grupo de intervención mejoró su grado de uso de internet y su acceso a internet en el domicilio y desde cualquier sitio en aproximadamente un 10%, 11% y 6%, respectivamente, en relación con el grupo de comparación (Figura 2).
- Aunque no se observó un cambio significativo en las relaciones habituales con otras personas y la satisfacción con ellas por parte del participante, se duplicó la participación en algún grupo de su entorno para las personas del grupo de intervención en comparación con las del de control, indicando una integración social más activa (Figura 2).

El proyecto ACCEDE ha demostrado ser una iniciativa prometedora para fomentar la inclusión social y mejorar las capacidades digitales entre las familias vulnerables. A través de la creación de un espacio común de referencia y la realización de sesiones formativas.

Las Figuras 1 y 2 muestran el porcentaje incremental de cada indicador de resultado principal (medido al final de la intervención) para el grupo de tratamiento comparado con el grupo de control.

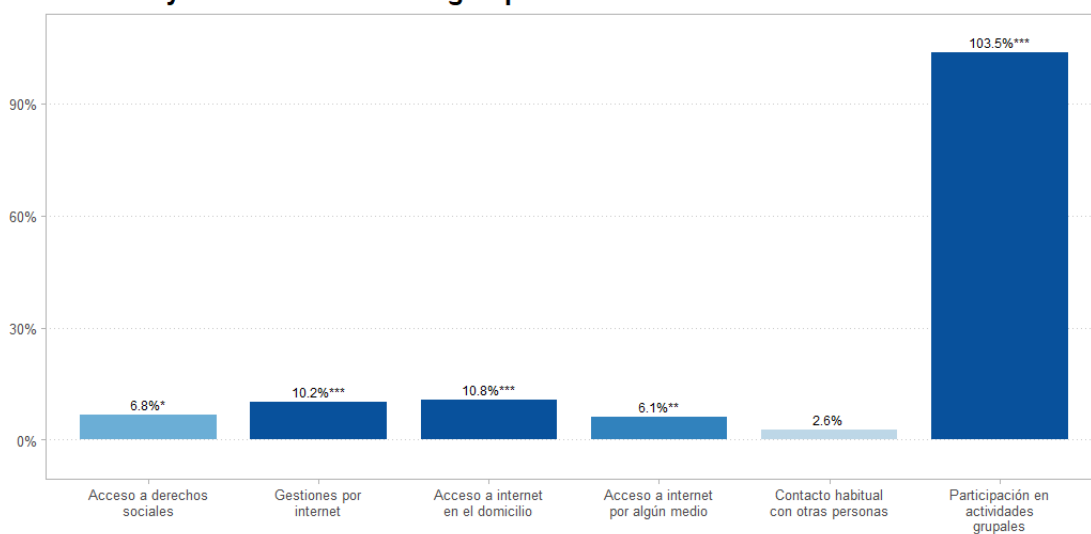
**Figura 1. Resultados de la evaluación del programa "Cáritas Española – ACCEDE: Proyecto de Atención Integral para la Lucha contra la Exclusión social"**



Nota: La tonalidad de azul muestra la significatividad de los indicadores (\*, \*\*, \*\*\*). A mayor significatividad, más oscuro.

Se indican tres niveles de significatividad: con un nivel de confianza del 99% (\*\*\*), del 95% (\*\*) o del 90% (\*).  
Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.

**Figura 2. Resultados de la evaluación del programa "Cáritas Española – ACCEDE: Proyecto de Atención Integral para la Lucha contra la Exclusión social"**



Nota: La tonalidad de azul muestra la significatividad de los indicadores (\*, \*\*, \*\*\*). A mayor significatividad, más oscuro.

Se indican tres niveles de significatividad: con un nivel de confianza del 99% (\*\*\*), del 95% (\*\*) o del 90% (\*).  
Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.

## Otros datos de interés

### Presupuesto (firmado por convenio)

6.170.912,00 €.



MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



### Equipo evaluador

Secretaría General de Inclusión con el apoyo del Centro de Estudios Monetarios y Financieros (CEMFI) y el Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL).

### Sobre Cáritas España

Cáritas Española, constituida en 1947, tiene por objeto realizar la acción caritativa y social de la Iglesia en España, a través de sus miembros confederados.

Cáritas promueve el desarrollo integral de las personas, especialmente los más pobres y excluidos a través del acompañamiento a las personas vulnerables.

Existen un total de 70 Cáritas Diocesanas (CCDD) que se encargan de coordinar, orientar y promover la acción caritativa y social en sus diócesis respectivas. En concreto, 18 de estas CCDD han sido las ejecutoras finales del proyecto en su ámbito geográfico de actuación.

## Glosario de términos

Estadísticamente significativo	Un resultado o efecto es estadísticamente significativo cuando es improbable que haya sido debido al azar, es decir, el nivel de confianza es alto. El nivel de confianza se expresa en porcentaje. Un nivel de confianza de X% significa que, si se repitiera 100 veces el experimento, en X de ellos se obtendría el impacto obtenido en este caso. Se indican tres niveles de significatividad, representados por estrellas: resultados con un nivel de confianza del 99% (***), del 95% (**) o del 90% (*). Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.
Indicador AROPE	La población en riesgo de pobreza o exclusión social está definida según unos criterios establecidos por Eurostat. Es aquella población que está al menos en alguna de estas tres situaciones: (1) En riesgo de pobreza (ingresos equivalentes por debajo del 60% de la mediana de ingresos por unidad de consumo). (2) En carencia material y social severa (si declara tener carencia en al menos siete elementos de los 13 de una lista que incluye, por ejemplo, no poder permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días, mantener la vivienda con una temperatura adecuada, tener dos pares de zapatos en buenas condiciones o sustituir ropa estropeada por otra nueva). (3) En hogares sin empleo o con baja intensidad en el empleo (hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año anterior al de la entrevista).
Take-up	Grado de acceso a un programa o ayuda por sus potenciales beneficiarios.