

## Ayuntamiento de Barcelona – Proyecto de Acompañamiento Social y Adhesión a Itinerarios de Inclusión. Programa “AMUNT!”

### Presentación

#### Organismo implementador

Ayuntamiento de Barcelona.

#### Contexto

La exclusión social va más allá de la carencia económica, se trata de un fenómeno multidimensional que impacta en diversos aspectos de la vida de las personas, obstaculizando su plena participación en la sociedad. Entre las causas subyacentes a este fenómeno, el desempleo es considerado como uno de los principales obstáculos en el abordaje de la exclusión social. Delimitando esta problemática al municipio de Barcelona, los últimos datos relativos a la ciudad de Barcelona, que corresponden al año 2020, presentan una tasa de desempleo del 25,8% (Estadísticas y difusión de datos del Ayuntamiento de Barcelona, 2023).

#### Resumen del proyecto

El proyecto “AMUNT!” evaluó una intervención para la mejora de la integración sociolaboral a través de un modelo de "ventanilla única", donde se diseñó un itinerario personalizado para cada participante. En este itinerario se definieron acciones incluyendo la formación laboral, las prácticas laborales y la participación comunitaria.

Adicionalmente, y tras constatar una baja adhesión a la primera fase del proyecto, se realizó un nuevo estudio para la evaluación del *take-up* (tasa de aceptación) del proyecto. Esta segunda fase del proyecto evaluó el efecto de proporcionar un mensaje más claro y motivacional en el grado de participación en las distintas fases del programa.

### Intervención

#### Ámbito de acción

La población objetivo de ambas fases eran personas beneficiarias del Ingreso Mínimo Vital (IMV) empadronadas en el área metropolitana de Barcelona con edades comprendidas entre los 18 y los 65 años y con una discapacidad inferior al 65%.

#### Perfil de participación



Financiado por la Unión Europea  
NextGenerationEU



MINISTERIO DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL Y MIGRACIONES



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Ajuntament de Barcelona



cemfi



J-PAL

El 64% de las personas participantes en la primera fase (proyecto “AMUNT!”) eran mujeres, la edad media era de 48 años y el 61% contaba con nacionalidad española.

En la segunda fase del proyecto (evaluación del *take-up*), el 70% de las personas participantes eran mujeres y la edad media era de 40 años. Por otro lado, el 71% de las personas participantes disponían de nacionalidad española.

### Descripción de la intervención

La intervención, que duró 11 meses, desarrolló actividades en los ámbitos de trabajo y emprendimiento, y de acompañamiento social y *non take-up*.

En el proyecto “AMUNT!” las personas participantes se asignaron aleatoriamente entre el grupo de tratamiento o intervención y el grupo de control o comparación.

Las personas del grupo de tratamiento del proyecto “AMUNT!” fueron objeto de la intervención a través de una ventanilla única, donde se les ofrecía un itinerario personalizado en el que se definían las actividades y módulos a seguir para cada participante. Estos módulos consistían en formaciones, participación comunitaria y emprendimiento en economía social y solidaria. En algunos casos, también consistió en la inserción laboral mediante experiencia laboral con prácticas en empresas y participación en el programa municipal *Làbora*, realizando un acompañamiento a la inserción laboral y un acompañamiento a la empresa para ofrecer las candidaturas que mejor se adaptaran a las necesidades de contratación de estas. Las personas asignadas al grupo de comparación tuvieron acceso a los recursos habituales del Ayuntamiento de Barcelona.

En el segundo subproyecto, dedicado a la evaluación del *take-up*, las personas participantes se asignaron aleatoriamente entre el grupo de tratamiento o intervención y el grupo de control o comparación.

En este segundo subproyecto, todas las personas participantes fueron invitadas a participar en la intervención de ventanilla única, similar a la intervención del proyecto “AMUNT!”. El objetivo de esta segunda evaluación fue analizar cómo las personas participantes de los dos grupos respondían a las distintas fases de reclutamiento de este proyecto y se incorporaban finalmente al mismo, dependiendo del tipo de mensaje recibido para el reclutamiento. Las personas que fueron asignadas al grupo de intervención recibieron un mensaje motivacional vía SMS, claro y diferente, con el objetivo de lograr una mayor predisposición a su incorporación al proyecto “AMUNT!”, mientras que el grupo de comparación recibió un mensaje estándar, similar a los que suelen enviarse por parte de las administraciones públicas en este contexto. Más allá del SMS inicial, no se produjeron diferencias en la atención dentro del proceso de captación del proyecto “AMUNT!” entre los grupos de intervención y comparación.

### Diseño experimental

Un total de 1.183 personas participaron en la primera fase del proyecto, de las cuales 750 fueron asignadas aleatoriamente al grupo de intervención y 433 fueron asignadas al grupo de comparación.

En relación con la segunda fase, participaron un total de 446 personas, de las cuales 225 fueron asignadas aleatoriamente al grupo de intervención y 221 fueron asignadas al grupo de comparación.

## Resultados

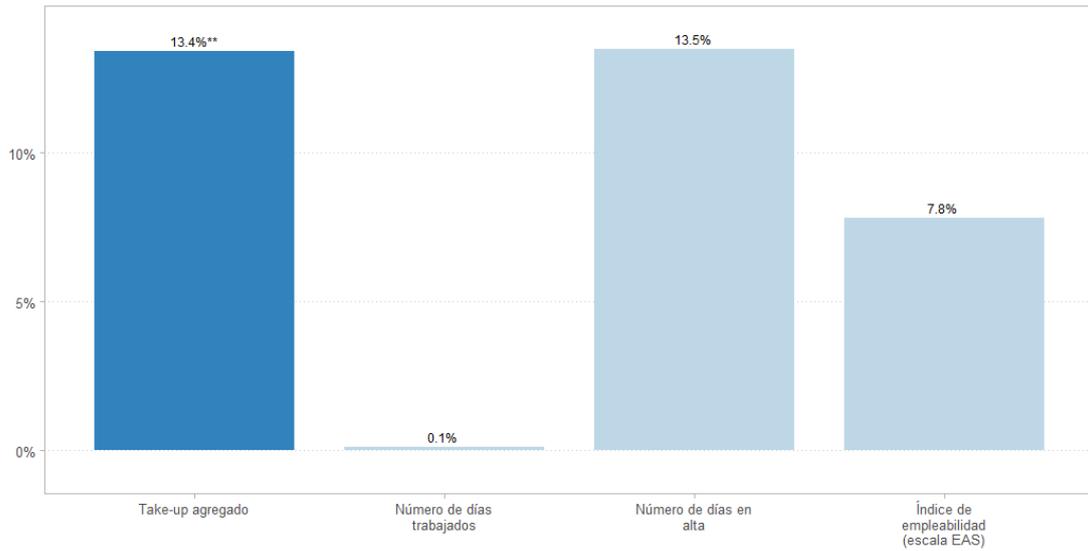
### Evaluación del programa “AMUNT!”

Los resultados de la evaluación de la intervención diferencial recibida únicamente por el grupo de tratamiento fueron los siguientes:

- Entre las personas participantes que recibieron la intervención, que tuvieron acceso a la ventanilla única y el proceso de acompañamiento, la participación en programas de atención social aumentó en más de un 12% en relación con el grupo de comparación (Figura 1).
- Este aumento de participación se produjo principalmente en programas de atención social, donde el grupo de intervención aumentó la adopción de los servicios de inclusión social y laboral que el Ayuntamiento de Barcelona ofrece de manera estándar en más de un 13% en relación con el grupo de comparación (Figura 1).
- Los resultados muestran una cierta mejora en el índice de salud mental de las personas participantes en la intervención respecto de aquellas en el grupo de comparación, aunque estos resultados no son estadísticamente significativos (véase Figura 2).

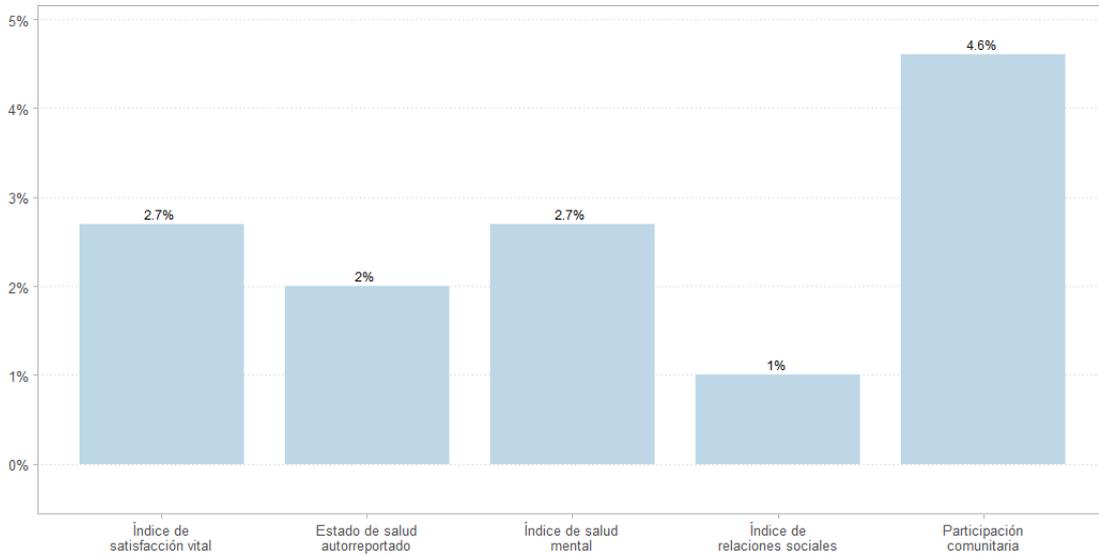
Las Figuras 1 y 2 muestran el porcentaje incremental de cada indicador de resultado principal (medido al final de la intervención) para el grupo de tratamiento comparado con el grupo de control.

**Figura 1. Resultados de la evaluación del programa "AMUNT!"**



Nota: La tonalidad de azul muestra la significatividad de los indicadores (\*, \*\*, \*\*\*). A mayor significatividad, más oscuro.  
 Se indican tres niveles de significatividad: con un nivel de confianza del 99% (\*\*\*), del 95% (\*\*) o del 90% (\*).  
 Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.

**Figura 2. Resultados de la evaluación del programa "AMUNT!"**



Nota: La tonalidad de azul muestra la significatividad de los indicadores (\*, \*\*, \*\*\*). A mayor significatividad, más oscuro.  
 Se indican tres niveles de significatividad: con un nivel de confianza del 99% (\*\*\*), del 95% (\*\*) o del 90% (\*).  
 Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.

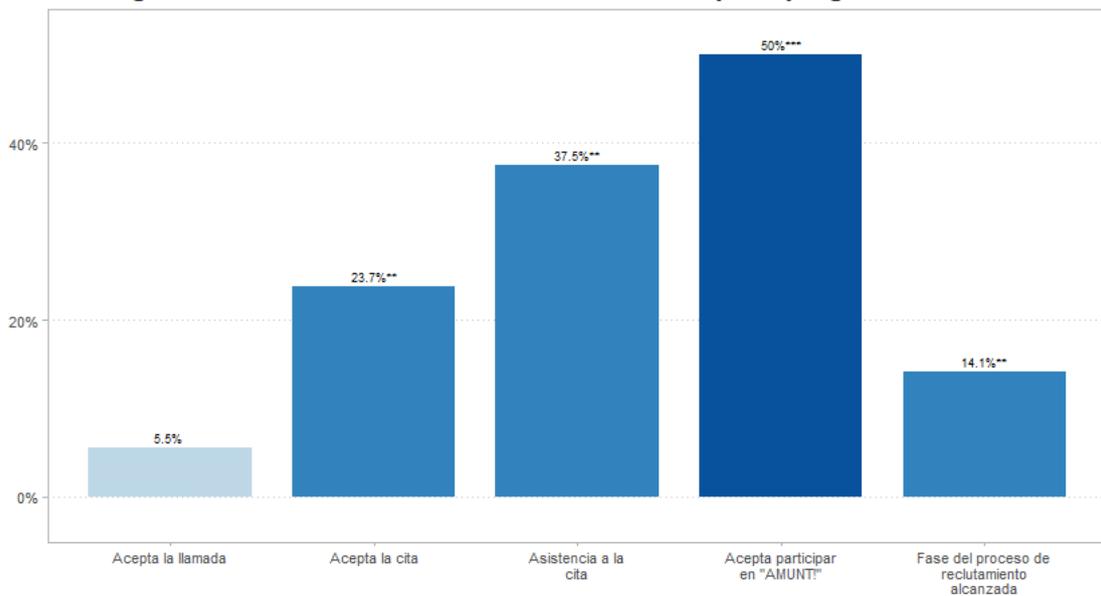
### Evaluación del *take-up* del programa "AMUNT!"

Los resultados de la evaluación de la intervención diferencial recibida únicamente por el grupo de tratamiento fueron los siguientes:

- Entre las personas participantes que recibieron un SMS motivacional, claro y diferente aumentó la participación en el programa de inclusión sociolaboral "AMUNT!" en un 50% respecto del grupo de comparación, que recibió el mensaje estándar (Figura 2).
- Aquellas personas que recibieron el SMS motivacional aceptaron la cita para acudir a una reunión sobre el programa casi un 24% más, en torno a un 37% más asistió a la cita y alcanzaron fases del proceso de reclutamiento más avanzadas alrededor de un 14% más que aquellas que recibieron el SMS estándar (Figura 2).

La Figura 3 muestra el porcentaje incremental de cada indicador de resultado principal (medido al final de la intervención) para el grupo de tratamiento comparado con el grupo de control.

**Figura 3. Resultados de la evaluación del take-up del programa "AMUNT!"**



Nota: La tonalidad de azul muestra la significatividad de los indicadores (\*, \*\*, \*\*\*). A mayor significatividad, más oscuro.

Se indican tres niveles de significatividad: con un nivel de confianza del 99% (\*\*\*), del 95% (\*\*) o del 90% (\*). Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.

### Otros datos de interés

#### Presupuesto (firmado por convenio)

9.319.398,05 €.

#### Equipo evaluador

Secretaría General de Inclusión con el apoyo del Centro de Estudios Monetarios y Financieros (CEMFI) y el Abdul Latif Jameel Poverty Action Lab (J-PAL).

### Sobre el Ayuntamiento de Barcelona

El Ayuntamiento de Barcelona es el responsable de la ejecución del proyecto a través del Área de Derechos Sociales, Salud, Cooperación y Comunidad, que es el área competente en materia de servicios de intervención social y atención a personas vulnerables, así como al ámbito de innovación, búsqueda y participación social.

Para la ejecución del proyecto piloto se ha contado con la colaboración y el apoyo del Instituto Municipal de Servicios Sociales de Barcelona (IMSS), de los equipos del programa Làbora, de Barcelona Activa, del Consorcio de Educación de Barcelona, de la Dirección de Servicios de Acción Comunitaria y del personal investigador de apoyo del Institut Metròpoli.

<b>Glosario de términos</b>	
Estadísticamente significativo	Un resultado o efecto es estadísticamente significativo cuando es improbable que haya sido debido al azar, es decir, el nivel de confianza es alto. El nivel de confianza se expresa en porcentaje. Un nivel de confianza de X% significa que, si se repitiera 100 veces el experimento, en X de ellos se obtendría el impacto obtenido en este caso. Se indican tres niveles de significatividad, representados por estrellas: resultados con un nivel de confianza del 99% (***), del 95% (**) o del 90% (*). Un resultado no significativo se muestra sin estrellas.
Indicador AROPE	La población en riesgo de pobreza o exclusión social está definida según unos criterios establecidos por Eurostat. Es aquella población que está al menos en alguna de estas tres situaciones: (1) En riesgo de pobreza (ingresos equivalentes por debajo del 60% de la mediana de ingresos por unidad de consumo). (2) En carencia material y social severa (si declara tener carencia en al menos siete elementos de los 13 de una lista que incluye, por ejemplo, no poder permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días, mantener la vivienda con una temperatura adecuada, tener dos pares de zapatos en buenas condiciones o sustituir ropa estropeada por otra nueva). (3) En hogares sin empleo o con baja intensidad en el empleo (hogares en los que sus miembros en edad de trabajar lo hicieron menos del 20% del total de su potencial de trabajo durante el año anterior al de la entrevista).
Take-up	Grado de acceso a un programa o ayuda por sus potenciales beneficiarios.
Ventanilla única	Prestación integrada de servicios sociales, laborales y de otros ámbitos en forma de puntos de contacto para los usuarios.