



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 1. Señale la respuesta correcta sobre la composición de los órganos de selección de los procesos selectivos para el ingreso en la Administración Pública de acuerdo con la normativa sobre el empleo público en el ámbito de la Administración General del Estado:**
 - a) Los órganos de selección estarán constituidos por un número impar de miembros no inferior a siete.
 - b) Podrán formar parte de los órganos de selección tanto funcionarios de carrera como personal eventual.
 - c) Los funcionarios interinos podrán formar parte de los órganos de selección de los procesos selectivos del personal laboral temporal.
 - d) Todos los miembros de los órganos de selección deberán poseer un nivel de titulación igual o superior al exigido para el ingreso en el Cuerpo, Escala, Categoría o Grupo Profesional de que se trate.

- 2. Según el artículo 53 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cuál de los siguientes es un principio ético incluido en el Código de conducta de los empleados públicos?:**
 - a) Tratarán con atención y respeto a los ciudadanos, a sus superiores y a los restantes empleados públicos.
 - b) Obedecerán las instrucciones y órdenes profesionales de los superiores, salvo que constituyan una infracción manifiesta del ordenamiento jurídico, en cuyo caso las pondrán inmediatamente en conocimiento de los órganos de inspección procedentes.
 - c) No aceptarán ningún trato de favor o situación que implique privilegio o ventaja injustificada por parte de personas físicas o entidades privadas.
 - d) Se rechazará cualquier regalo, favor o servicio en condiciones ventajosas que vaya más allá de los usos habituales, sociales y de cortesía, sin perjuicio de lo establecido en el Código Penal.

- 3. Según el artículo 46 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, ¿quiénes de los siguientes NO están legitimados para convocar una reunión en el centro de trabajo en ejercicio del derecho a reunión?:**
 - a) Las Juntas de Personal.
 - b) Los Comités de empresa.
 - c) Los Empleados Públicos de las Administraciones respectivas en un número no inferior al 40 por 100 del colectivo convocado.
 - d) Los Delegados de Prevención.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 4. Indique cuál de los siguientes NO es uno de los fundamentos de actuación que se recogen en el artículo 1 del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público:**
- a) Igualdad, mérito y capacidad en el acceso y en la promoción profesional.
 - b) Igualdad de trato entre hombres y mujeres.
 - c) Racionalización y simplificación de la estructura administrativas.
 - d) Transparencia.
- 5. Señale la respuesta correcta en relación con el régimen disciplinario regulado en el Título VII del Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público:**
- a) Es de aplicación al personal funcionario, pero no al personal laboral.
 - b) La potestad disciplinaria se ejercerá de acuerdo con el principio de irretroactividad de las disposiciones sancionadoras favorables.
 - c) Es una falta disciplinaria grave el incumplimiento de las normas sobre incompatibilidades cuando ello dé lugar a una situación de incompatibilidad.
 - d) Es una falta disciplinaria muy grave el incumplimiento de la obligación de atender los servicios esenciales en caso de huelga.
- 6. En lo que se refiere al personal laboral de la Administración, el IV Convenio Único para el personal laboral de la Administración del Estado prevé la estructura del sistema de clasificación en los siguientes términos:**
- a) La especialidad es el conjunto de tareas, funciones y actividades propias de un puesto y que constituyen las obligaciones concretas con las que debe cumplir el trabajador o la trabajadora que lo desempeña.
 - b) La familia profesional determina el contenido concreto de la prestación laboral y establece el perfil profesional de cada puesto, agrupando los contenidos, las competencias y las especificaciones técnicas.
 - c) La categoría profesional agrupa el contenido de titulaciones, cualificaciones, profesiones, oficios y ocupaciones atendiendo a criterios de afinidad de la competencia profesional.
 - d) El grupo profesional agrupa unitariamente las aptitudes profesionales, las titulaciones y el contenido general de la prestación laboral que se corresponde con las mismas.



PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”

CATEGORÍA: **CAMARERO**

- 7. ¿En qué norma se regula la organización de la Administración General del Estado?:**
- a) Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
 - b) Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social.
 - c) Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - d) Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.
- 8. En la organización central son órganos superiores:**
- a) Los Ministros y los Secretarios de Estado.
 - b) Los Ministros, los Secretarios de Estado y los Subsecretarios
 - c) Los Ministros, los Secretarios generales técnicos y Directores generales
 - d) Los Secretarios de Estado, los Subsecretarios y los Directores generales
- 9. En la organización central son órganos directivos:**
- a) Los Secretarios de Estado, los Directores generales y los Ministros.
 - b) Los Secretarios generales técnicos y los Subdirectores
 - c) Los Subsecretarios, Secretarios generales, los Secretarios generales técnicos, Directores generales y Subdirectores
 - d) Los Ministros, los Secretarios de Estado y los Secretarios generales.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

10. Para ser elegido Presidente del Gobierno se necesita:

- a) El voto de la mayoría absoluta de los miembros del Congreso de los Diputados y del Senado.
- b) El voto de la mayoría simple del Congreso de los Diputados y de la mayoría absoluta del Senado
- c) El voto de la mayoría absoluta del Congreso de los Diputados en primera votación y simple en segunda.
- d) El voto de la mayoría absoluta del Congreso de los Diputados en primera votación y simple en segunda del Senado.

11. La Administración General del Estado comprende:

- a) La Organización Central, que integra los Ministerios y los servicios comunes, la Organización Territorial y la Administración General del Estado en el exterior.
- b) La Organización de la Presidencia de Gobierno y de los Ministerios.
- c) La Organización Territorial y la de las Comunidades Autónomas.
- d) La Organización Central y la Administración General del Estado en el exterior.

12. La relación laboral del personal al servicio de la Administración se constituye:

- a) Por nombramiento.
- b) Por nombramiento y toma de posesión.
- c) Por la firma del contrato de Trabajo.
- d) Por superación del proceso selectivo.

13. El despido disciplinario del personal laboral se produce:

- a) Por comisión de faltas de carácter muy graves.
- b) Por comisión de faltas de carácter grave.
- c) No existe la figura del despido disciplinario para el personal laboral
- d) No necesita se necesita causa para el despido.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 14. Al personal laboral le será de aplicación las normas contenidas en la legislación sobre incompatibilidades del resto de personal al servicio de la Administración Pública:**
- a) En todos los casos.
 - b) En ningún caso ya que tienen normativa propia en materia de incompatibilidades.
 - c) Según lo establecido en la categoría profesional.
 - d) Según el puesto de trabajo desempeñado.
- 15. Los criterios para la determinación de los puestos de trabajo que pueden ser desempeñados por personal laboral se establecerán por:**
- a) La normativa establecida en la Ley del Estatuto de los Trabajadores.
 - b) Mediante contratación administrativa.
 - c) Las Leyes de Función Pública que se dicten en desarrollo de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.
 - d) Por el contrato de trabajo.
- 16. Las condiciones económicas, sociales y de trabajo entre el Instituto Social de la Marina y el personal laboral tripulante de sus buques de Apoyo Sanitario, de Salvamento y Asistencia Marítima se regulan por el siguiente convenio colectivo:**
- a) Por el I convenio colectivo.
 - b) Por el II convenio colectivo.
 - c) Por el III convenio colectivo.
 - d) Por el IV convenio colectivo.
- 17. El comité de empresa en relación con los trabajadores es:**
- a) Un órgano representativo del conjunto de los trabajadores en la empresa.
 - b) Un órgano representativo de los trabajadores afiliados a los sindicatos.
 - c) No es un órgano de representación.
 - d) Es un órgano participativo sindicatos y empresa.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

18. ¿Cuál de las siguientes competencias no corresponde al Instituto Social de la Marina?:

- a) La gestión, administración y reconocimiento del derecho a las prestaciones del Régimen Especial de la Seguridad Social de los Trabajadores del Mar.
- b) El salvamento marítimo y protección del medio marino.
- c) La formación profesional marítima y sanitaria y la promoción profesional de los trabajadores del mar en activo.
- d) La gestión de los buques sanitarios y de apoyo logístico del Instituto Social de la Marina, Esperanza del Mar y Juan de la Cosa.

19. Señale cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta:

- a) El Instituto Social de la Marina colabora con la Tesorería General de la Seguridad Social en la gestión de la cotización y la función recaudatoria en período voluntario en el sector marítimo-pesquero.
- b) Al Instituto Social de la Marina le corresponde la realización de los reconocimientos médicos de embarque marítimo de acuerdo con la normativa española específica y con los convenios de la Organización Internacional del Trabajo ratificados por España.
- c) Los buques Esperanza del Mar y Juan de la Cosa, del Instituto Social de la Marina, prestan asistencia sanitaria a los trabajadores del mar embarcados y, además, prestan asistencia logística de emergencia a los buques que lo precisen cuando esté afectada su seguridad.
- d) Al Instituto Social de la Marina le corresponde la gestión y reconocimiento de las prestaciones del Régimen Especial de la Seguridad Social de los Trabajadores del Mar, excepto la prestación por desempleo y la prestación por cese de actividad de los trabajadores por cuenta propia de este Régimen Especial.

20. La asistencia sanitaria de los trabajadores del mar a bordo de los buques sanitarios y de apoyo logístico Esperanza del Mar y Juan de la Cosa, es una competencia que corresponde al Instituto Social de la Marina:

- a) Sólo cuando se trate de trabajadores de alta en el Régimen Especial de la Seguridad Social de los Trabajadores del Mar.
- b) Sólo cuando se trate de trabajadores del mar de nacionalidad española.
- c) Sólo cuando se trata de trabajadores del mar residentes en algún Estado miembro del Espacio Económico Europeo.
- d) Cuando la asistencia sanitaria sea precisa independientemente de la nacionalidad del trabajador y de su situación respecto a la Seguridad Social.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 21. ¿Cuál de las siguientes competencias corresponde al Instituto Social de la Marina?**
- a) La promoción del bienestar de los trabajadores del mar a bordo y en el extranjero.
 - b) La resolución sobre la concesión de las ayudas previas a la jubilación ordinaria en el sistema de la Seguridad Social, así como de las ayudas extraordinarias a trabajadores afectados por procesos de reestructuración de empresas.
 - c) La planificación, desarrollo y gestión de programas de atención humanitaria a inmigrantes y de intervención urgente para situaciones de carácter excepcional, en colaboración, en su caso, con las comunidades autónomas, entidades locales, así como con entidades públicas y privadas.
 - d) La planificación, coordinación y gestión de la Política Marítima Integrada (PMI).
- 22. El artículo 64 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, establece que el Gobierno aprobará un Plan para la Igualdad entre mujeres y hombres en la Administración General del Estado y en los organismos públicos vinculados o dependientes de ellas:**
- a) Al inicio de cada año.
 - b) Al inicio de cada legislatura.
 - c) No se recoge la obligación de hacer periódicamente.
 - d) No se prevé legalmente la elaboración de un Plan de Igualdad.
- 23. En el ámbito laboral y de Seguridad Social, a las mujeres víctimas de violencia de género se les reconocen una serie de derechos. Señale cuál de los enumerados a continuación no es correcto:**
- a) La mujer trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho a acceder a la prestación de desempleo, sin exigírsele período de carencia alguno, mientras se encuentre asistida por los servicios sociales.
 - b) La mujer trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho a la reducción o reordenación de su tiempo de trabajo.
 - c) La mujer trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho a la suspensión de la relación laboral con reserva de su puesto de trabajo.
 - d) La mujer trabajadora víctima de violencia de género tendrá derecho a que las ausencias o faltas de puntualidad al trabajo motivadas por la situación física o psicológica derivada de la violencia de género se consideren justificadas, cuando así lo determinen los servicios sociales de atención o servicios de salud.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 24. La Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género, tiene por objeto:**
- a) Actuar contra cualquier tipo de violencia ejercida por un hombre sobre una mujer.
 - b) Actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.
 - c) Actuar contra la violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder entre unas personas y otras, se ejerce sobre la persona más débil, independientemente de su sexo, por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia.
 - d) Actuar contra cualquier tipo de violencia ejercida por una mujer sobre un hombre.
- 25. La valoración de la situación de dependencia, mediante la emisión de un dictamen sobre el grado de dependencia con especificación de los cuidados que la persona pueda requerir, es una función que corresponde a:**
- a) El Ayuntamiento correspondiente.
 - b) El Ministerio de Sanidad.
 - c) Cualquier ONG que atienda a personas en situación de dependencia.
 - d) Los órganos de valoración que determinen las comunidades autónomas.
- 26. En el contexto de las funciones principales del camarero, indicar cuál de las siguientes afirmaciones es la más correcta:**
- a) Ocuparse de la limpieza de del menaje, el comedor y los camarotes.
 - b) Ayudará tareas auxiliares en la elaboración de los platos.
 - c) Participar en los pedidos y conservación de los productos de cocina.
 - d) Son correctas a y b.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 27. Para eliminar correctamente la suciedad además de decidir los productos que se van a utilizar, se establecerán los pasos a seguir. Indicar que tipos de proceso deben seguirse para limpiar:**
- a) Procesos mecánicos naturales
 - b) Procesos físicos, químicos y biológicos
 - c) Procesos físicos y químicos
 - d) Ninguna es correcta
- 28. Indicar cuál es la afirmación correcta en el proceso de limpieza:**
- a) Mediante procesos biológicos eliminamos la suciedad con detergentes.
 - b) Mediante procesos químicos eliminamos la suciedad con desinfectantes.
 - c) En una limpieza rutinaria se limpiará la cocina, comedores y cuartos de basura con todos sus útiles de trabajo.
 - d) En una limpieza rutinaria se limpiarán las puertas, ventanas y cámaras frigoríficas.
- 29. Entre la gran variedad de detergentes adaptados al tipo de suciedad, ¿qué tipos podemos distinguir?:**
- a) Detergentes abrasivos, alcalinos, ácidos y neutros.
 - b) Detergentes abrasivos y alcalinos.
 - c) Detergentes abrasivos y ácidos.
 - d) Son correctas b y c.
- 30. Los desinfectantes tienen la función de disminuir la capacidad agresiva de los microorganismos hasta niveles en los que no resulten nocivos. Indicar la respuesta más correcta entre los métodos que se utilizan para desinfectar:**
- a) Métodos térmicos, hipocloritos, yodados y amonio cuaternario.
 - b) Surfactantes anfóteros, derivados fenólicos y álcalis fuertes.
 - c) Son incorrectas a y b.
 - d) Son correctas a y b.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

31. En el contexto de la prevención de accidentes al utilizar productos de limpieza señala cuál es la afirmación correcta:

- a) Los desinfectantes a base de amonios cuaternarios son muy eficaces contra las bacterias.
- b) Los detergentes ácidos se utilizan para la eliminación de grasas.
- c) Los desinfectantes yodados desprenden vapores que pueden teñir los alimentos.
- d) Nunca se deben mezclar lejía y amoníaco.

32. Señala la afirmación que sea correcta a la hora de realizar la limpieza:

- a) Para limpiar el suelo no es necesario tapar los alimentos.
- b) Eliminar los restos de alimentos antes de limpiar los útiles no está aconsejado porque es un gasto de agua inútil.
- c) Para limpiar utilizaremos agua fría con detergente y desinfectante.
- d) Para limpiar añadiremos el agua caliente el detergente y lo dejaremos actuar sobre las superficies al menos cinco minutos, posteriormente frotaremos con paños o cepillos si se trata de un lavado manual.

33. En relación con los peligros asociados a la manipulación y/o inhalación de productos detergentes y desinfectantes, Indica la afirmación correcta:

- a) El glutaraldehído puede producir alteraciones en el sistema hormonal.
- b) Los tensioactivos causan dermatitis alérgica en contacto con la piel.
- c) Los compuestos clorados emiten vapores tóxicos que irritan las mucosas.
- d) Los productos clasificados como muy tóxicos deben contener en la etiqueta un pictograma con la expresión MT.

34. Indicar cuál es la respuesta correcta al utilizar adecuadamente el cubo de la basura:

- a) El cubo debe abrirse con la mano.
- b) El cubo no tiene que tener tapa.
- c) El cubo se limpiará sólo cuando esté sucio.
- d) Hay que renovar las bolsas de basura en cada uso.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

35. En relación con la limpieza de equipos e instalaciones indicar cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:

- a) Para limpiar se utiliza agua y jabón.
- b) Si limpiamos con agua caliente y con jabón eliminamos la suciedad y los gérmenes.
- c) Para limpiar basta con utilizar agua.
- d) Ninguna respuesta es correcta.

36. Indica cuál es la respuesta más correcta en relación con los desinfectantes más utilizados para la desinfección de equipos e instalaciones:

- a) Agua a temperatura superior a 100°C.
- b) Compuestos clorados.
- c) Amonios cuaternarios.
- d) Las respuestas b y c son correctas.

37. Indica cuál es la afirmación correcta:

- a) Con la limpieza eliminamos la suciedad, con la desinfección destruimos los gérmenes.
- b) La eficacia de la lejía es mayor si la utilizamos disuelta en agua caliente.
- c) Para desinfectar un utensilio de cocina hay que sumergirlo en agua caliente a 90°C y añadir un buen chorro de lejía.
- d) Ninguna es correcta.

38. Para limpiar cuberterías, vajilla y cristalería, se utilizará obligatoriamente lavavajillas con un programa adecuado a las características de los objetos que vamos a lavar, teniendo la precaución de:

- a) Programar temperaturas entre 60°C y 85°C para lavado y aclarado respectivamente.
- b) Programar temperaturas entre 60°C y 90°C para lavado.
- c) Programar temperaturas entre 70°C y 100°C para lavado y aclarado respectivamente.
- d) Todas son correctas.



PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”

CATEGORÍA: **CAMARERO**

- 39. Indica cuál es la respuesta más correcta para una óptima limpieza y desinfección de útiles, instalaciones y equipos:**
- a) Limpiar y desinfectar los platos y vasos en el plonge.
 - b) Antes de meter las piezas en el lavavajillas prelavarlas con un cepillo y agua.
 - c) Secar las piezas preferiblemente con un trapo.
 - d) Todas son correctas.
- 40. Para limpiar superficies y equipos, ¿cuál de las siguientes recomendaciones es la correcta?:**
- a) Es conveniente usar serrín al barrer para no levantar polvo.
 - b) Una vez que hemos lavado y aclarado las superficies se secarán preferentemente con aire.
 - c) Para desinfectar los útiles de cocina basta con lavarlos con agua templada.
 - d) Los suelos se limpiarán con agua caliente con lejía.
- 41. En la limpieza de instalaciones indica qué afirmación es la más correcta:**
- a) Hay que limpiar con lejía y agua caliente.
 - b) Hay que limpiar con agua, detergente y desinfectante.
 - c) Hay que aclarar con abundante agua para eliminar los restos de detergente y desinfectante.
 - d) Son correctas b y c.
- 42. En relación con el control de plagas, indica cuál es la afirmación correcta:**
- a) La agrupación y familias de insectos y roedores no suponen ni riesgo ni peligro para la salud, aunque pueda ocasionar alteraciones y daños en las instalaciones y equipos.
 - b) Los animales domésticos como perros, gatos y pájaros no suponen un riesgo para la salud cuando hablamos de manipulación de alimentos, si están correctamente atendidos.
 - c) El control de plagas debe realizarse sólo cuando estos animales aparecen en nuestras instalaciones.
 - d) Se entiende por control de plagas, a cualquier gama de intervenciones medioambientales cuyo objetivo sea una reducción en la incidencia de las plagas de insectos y las enfermedades que causan. Las técnicas específicas de control incluyen mecanismos químicos, físicos y biológicos.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 43. Los roedores además de ser fuente de infecciones, tienen gran poder de destrucción de productos. Indicar la respuesta más correcta en los sistemas que se utilizan para combatir dichas plagas:**
- a) Cebos, trampas, polvos, ultrasonidos y venenos.
 - b) Cebos y venenos.
 - c) Trampas y venenos.
 - d) Son correctas b y c.
- 44. En relación con los tratamientos DDD, más conocidos como tratamientos de control de plagas, indique la respuesta más correcta:**
- a) Se trata de tratamientos para Desinfección, Desinsectación y Desratización.
 - b) Son tratamientos que actúan sólo sobre roedores.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 45. La puesta en marcha de los tratamientos DDD en la ejecución del Plan de Control de Plagas se organiza siguiendo pautas fundamentales. Indicar la respuesta más correcta de los pasos a seguir:**
- a) Diagnóstico previo y ejecución y control (medios y medidas que se llevarán a la práctica).
 - b) Análisis físico del entorno y aplicación del tratamiento correspondiente.
 - c) Aislamiento de la zona y aplicación del tratamiento en 48 horas.
 - d) Todas son correctas.
- 46. En el contexto de los tratamientos DDD, indicar la respuesta más correcta en relación con los factores que incentivan la contaminación y el desequilibrio en la limpieza de las instalaciones y los equipos o utillajes que se manejen:**
- a) Que haya lugares en los que puedan refugiarse con facilidad.
 - b) Que no tengan facilidad en la adquisición de comida.
 - c) Existencia de zonas que permitan la creación de hábitats para su reproducción.
 - d) Son correctas a y c.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 47. Los productos de limpieza se hayan regulados y etiquetados. Indicar la respuesta más correcta en relación con los temas de información que se describe en las etiquetas:**
- a) Composición o ingredientes. Funciones y consejos para su aplicación.
 - b) Medidas para su posterior vertido a la mar.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 48. En relación con los diferentes tipos de productos para la limpieza y desinfección que pueden encontrarse en las cocinas e instalaciones colindantes, indique en las afirmaciones siguientes. Sobre limpiadores y detergentes, cuál es la más correcta:**
- a) Los limpiadores: Limpian y mantienen en un estado de salubridad superficies y elementos.
 - b) Los detergentes. Eliminan los insectos.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 49. En relación con los diferentes tipos de productos para la limpieza y desinfección que pueden encontrarse en las cocinas e instalaciones colindantes, indique en las afirmaciones siguientes, sobre cargas y aditivos, cuál es la más correcta:**
- a) Las cargas: son elementos suplementarios que se añaden a los limpiadores o detergentes.
 - b) Los aditivos. Son productos manejados en la optimización de los resultados de un limpiador o detergente
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 50. En relación con los diferentes tipos de productos para la limpieza y desinfección que pueden encontrarse en las cocinas e instalaciones colindantes, indique en las afirmaciones siguientes, sobre jabones y coadyuvantes, cuál es la más correcta:**
- a) Jabones. Se utilizan en la limpieza de determinados elementos y el lavado de la ropa.
 - b) Los limpiadores: Son elementos suplementarios de los limpiadores y/o detergentes, otorgando propiedades en las prácticas concretas de la limpieza.
 - c) Coadyuvantes. Limpian y mantienen en un estado de salubridad superficies y elementos.
 - d) Son correctas a y b.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 51. En relación con los diferentes tipos de productos para la limpieza y desinfección que pueden encontrarse en las cocinas e instalaciones colindantes, indique en las afirmaciones siguientes, sobre la lejía, cuál es la más correcta:**
- a) La Lejía normal en su composición de cloro activo no supera los 35 gramos por litro, tampoco supera los 60 gramos por litro.
 - b) La Lejía concentrada en su composición de cloro activo no es inferior a los 70 gramos por litro, tampoco supera los 120 gramos por litro.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 52. En relación con los diferentes tipos de productos para la limpieza y desinfección que pueden encontrarse en las cocinas e instalaciones colindantes, indique en las afirmaciones siguientes, sobre desinfectantes y desengrasantes, cuál es la más correcta:**
- a) Los Desinfectantes y desengrasantes, son productos que mantienen las propiedades de limpieza, de desinfección y desengrasado de las superficies y de los elementos sobre los que son aplicados.
 - b) No hay productos que desinfecten y desengrasen a la a vez.
 - c) Los Desinfectantes y desengrasantes, son productos que se obtienen de la mezcla aleatoria de desinfectantes y desengrasantes.
 - d) Ninguna es correcta.
- 53. En el contexto de la correcta utilización y almacenaje de los productos de limpieza, el personal de fonda debe conocer determinados aspectos en torno a los mismos. Indicar cuál es la afirmación más correcta en relación con dichas funciones:**
- a) Cómo utilizar el material y los productos de limpieza.
 - b) Cómo garantizar la aplicación de la dilución correcta DE LOS PRODUCTOS.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 54. En el contexto de la correcta utilización y almacenaje de los productos de limpieza, el personal de fonda debe conocer determinados aspectos en torno a los mismos. Indicar cuál es la afirmación más correcta en relación con dichas funciones:**
- a) Cómo pueden unas normas de limpieza rigurosas ser un buen ejemplo para las demás personas e influir en ellas.
 - b) Cómo almacenar los productos y cómo ordenarlos.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 55. En el contexto de la correcta utilización y almacenaje de los productos de limpieza, el personal de fonda debe conocer determinados aspectos en torno a los mismos. Indicar cuál es la afirmación más correcta en relación con dichas funciones:**
- a) Cómo limpiar y mantener bien ordenados los almacenes y las cocinas.
 - b) Cómo guardar los productos de limpieza y los equipos de protección personal.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 56. De acuerdo con el anexo V de MARPOL los buques mercantes llevarán un Libro registro de basuras (Garbage Record Book) si se cumple que:**
- a) Su arqueo bruto sea igual o superior a 500.
 - b) Realice viajes a puertos o terminales mar adentro que estén bajo la jurisdicción de otras Partes en el Convenio.
 - c) Lleve un duplicado en el diario oficial de navegación del Capitán.
 - d) Todas son correctas.
- 57. A los efectos de los registros en el Libro registro de basuras del buque, las basuras se agruparán en las siguientes categorías:**
- a) Parte I: Basuras.
 - b) Parte II. J. Residuos de carga (no perjudiciales para el medio marino). K. Residuos de carga (perjudiciales para el medio marino).
 - c) Parte III: Residuos de desechos alimentarios y de la carga.
 - d) Todas son correctas.
- 58. En el contexto de las funciones principales del camarero, indicar cuál de las siguientes afirmaciones es la más correcta:**
- a) Llevar los platos al comedor o zona indicada.
 - b) Higienizar los alimentos.
 - c) Participar en los pedidos y conservación de los productos de cocina.
 - d) Son correctas a y b.
- 59. La Cocina se estructura en diversas áreas comunes. Indicar cuál es la respuesta más correcta:**
- a) Cocina en sí, almacén y plonge.
 - b) Cocinas y almacenes.
 - c) Cocinas, almacenes y aseos.
 - d) Todas son correctas.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 60. En qué consiste la cocina fría o cuarto frío. Indicar cuál es la respuesta más correcta:**
- a) Zona que se mantiene a temperatura fresca destinada a almacenar los alimentos perecederos de la cocina.
 - b) Zona que se mantiene a temperatura fresca destinada a almacenar los alimentos perecederos de la cocina con aire acondicionado.
 - c) Zona que se mantiene a temperatura fresca destinada a almacenar los alimentos perecederos mediante ventilación natural.
 - d) Todas son correctas.
- 61. En relación con la cocina caliente, Indicar cuál es la afirmación más correcta:**
- a) Es el área de la cocina que necesita mayor número de instalaciones.
 - b) Se ubica en el centro de la cocina con el fin de comunicarse con todas las áreas de forma directa.
 - c) Es el área en la que se transforman los alimentos crudos en alimentos aptos para el consumo, utilizando el calor.
 - d) Todas son correctas.
- 62. Indicar cuál es la respuesta más correcta en relación con las funciones que debe cumplir el almacén:**
- a) Deberá Comunicarse con el comedor.
 - b) Estará cerca de la cocina caliente.
 - c) Tendrá un entorno húmedo.
 - d) Ninguna es correcta.
- 63. ¿Qué aspectos deben tenerse en cuenta a la hora del acabado y presentación de las elaboraciones culinarias? Indicar la respuesta más correcta:**
- a) Textura.
 - b) El aspecto visual.
 - c) La humedad.
 - d) Todas son correctas.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 64. A la hora de emplatar se tratará de buscar, y de conseguir, el equilibrio de la elaboración principal con el sazonamiento y las guarniciones. Este equilibrio puede ser de diversa naturaleza:**
- a) Equilibrio de Complementariedad y de Oposición.
 - b) Equilibrio Táctil.
 - c) Equilibrio Visual y Aromático.
 - d) Todas son correctas.
- 65. A la hora de emplatar se pueden adoptar diferentes formas de composición básicas. Indicar cuál es la respuesta más correcta:**
- a) Composición simétrica, asimétrica y rítmica.
 - b) Composición oblicua, triangular, piramidal,
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 66. En el contexto de la correcta limpieza del comedor y enseres, el camarero debe conocer determinados aspectos. Indicar cuál es la afirmación más correcta en relación con dichos aspectos:**
- a) Cómo seguir las instrucciones de utilización de los productos de limpieza.
 - b) Cómo limpiar la vajilla.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 67. En el contexto de la correcta limpieza del comedor y enseres, el camarero debe conocer determinados aspectos. Indicar cuál es la afirmación más correcta en relación con dichos aspectos:**
- a) Cómo limpiar la cubertería.
 - b) Cómo lavar la mantelería.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 68. En el contexto de la correcta limpieza del comedor y enseres, el camarero debe conocer determinados aspectos. Indicar cuál es la afirmación más correcta en relación con dichos aspectos:**
- a) Cómo hacer los camarotes y su limpieza diaria.
 - b) Qué productos debe utilizar para fregar los suelos.
 - c) Qué productos debe utilizar para limpiar los muebles del comedor y enseres.
 - d) Todos son correctas.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

69. Cuáles Deben ser las medidas preventivas para evitar heridas. Indicar la respuesta más correcta en torno a los medios y/o medidas a desarrollar:

- a) Usar de delantales de plástico o metálicos en las zonas femorales.
- b) Realizar revisiones periódicas de los dispositivos en enclavado y bloqueo de los equipos.
- c) Mantener la cocina y los lugares colindantes en constante estado de limpieza y organización para evitar tropiezos y caídas.
- d) Todas son correctas.

70. En relación con los métodos de conservación de los alimentos, indicar cuál es la respuesta más correcta, en cuanto a la técnicas empleadas para mantener los productos en buen estado durante un mayor periodo de tiempo:

- a) Tratamientos físicos y químicos.
- b) Tratamientos biológicos.
- c) Tratamientos mecánicos.
- d) Todas son correctas.

71. En relación con los métodos de conservación de los alimentos por tratamientos físicos, indicar cuál es la afirmación más correcta:

- a) Son las técnicas que menos alteran el valor nutritivo y características organolépticas de los alimentos.
- b) Son las técnicas que no alteran el valor nutritivo y pero si las características organolépticas de los alimentos.
- c) Son las técnicas que alteran el valor nutritivo y las características organolépticas de los alimentos.
- d) Ninguna es correcta.

72. En relación con la clasificación de los métodos de conservación de los alimentos por tratamientos físicos, indicar cuál es la afirmación más correcta:

- a) Métodos térmicos, deshidratación, irradiaciones.
- b) Métodos de altas presiones, campos eléctricos, atmósferas protectoras.
- c) Son correctas a y b.
- d) Ninguna es correcta.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

73. En relación con los métodos de conservación de los alimentos por tratamientos químicos, indicar cuál es la afirmación más correcta:

- a) Son técnicas que incorporan sustancias, como los aditivos alimenticios, lo que supone una reacción química que no modifica las características organolépticas.
- b) Son técnicas que incorporan aditivos alimenticios, lo que supone una reacción química que no modifica las características organolépticas.
- c) Son técnicas que incorporan aditivos alimenticios, suponen una reacción química que modifica las características organolépticas.
- d) Son correctas a y b.

74. Para garantizar la calidad en la producción alimentaria y realizar un seguimiento sobre la misma se crean sistemas de autocontrol. Indicar cuál es la respuesta correcta en relación con la definición de dichos sistemas:

- a) Sistemas de autocontrol de la calidad.
- b) Sistemas de control de la calidad alimentaria.
- c) Sistemas de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC).
- d) Ninguna es correcta.

75. De acuerdo con la normativa nacional vigente, el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo tiene una serie de funciones en relación con la manipulación de alimentos. En relación con dichas funciones, indique cuál es la respuesta más correcta:

- a) La gestión, asesoramiento y control de las acciones técnico-preventivas dirigidas a la disminución de los riesgos laborales, accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- b) La gestión, asesoramiento y control de las acciones técnico-preventivas dirigidas a la disminución de los riesgos laborales.
- c) La gestión, asesoramiento y control de las acciones técnico-preventivas dirigidas a la disminución de los accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
- d) Ninguna es correcta.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 76. Las alteraciones que se producen en los alimentos, causados por la práctica de hábitos inadecuados en los manipuladores, pueden desarrollarse de diferentes formas:**
- a) Alteraciones microbiológicas.
 - b) Alteraciones por agentes químicos.
 - c) Alteraciones por proteínas o enzimas.
 - d) Todas son correctas.
- 77. En relación la manipulación inadecuada de alimentos, Indique cuál de las siguientes afirmaciones es la correcta:**
- a) Las alteraciones microbiológicas, se producen por el desarrollo de diversos microbios, que se desarrollan y reproducen en determinados alimentos.
 - b) Las alteraciones por agentes químicos, se producen cuando cambia la coloración de los alimentos.
 - c) Las alteraciones por proteínas o enzimas, se producen cuando los alimentos sufren reacciones químicas.
 - d) Todas son correctas.
- 78. En relación con las enfermedades de obligada declaración que pueden sufrir los manipuladores de alimentos y que pueden influir de forma negativa en los alimentos que están manipulando, indicar la afirmación más correcta en cuanto a las patologías más comunes que se presentan:**
- a) Enfermedades respiratorias y digestivas.
 - b) Enfermedades neurológicas y alérgicas.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 79. En relación con las enfermedades de obligada declaración que pueden sufrir los manipuladores de alimentos y que pueden influir de forma negativa en los alimentos que están manipulando, indicar la afirmación más correcta:**
- a) Las enfermedades respiratorias más comunes son: el resfriado, la faringitis y la otitis.
 - b) Las enfermedades digestivas son detectadas por el propio organismo como una amenaza, provocando irritación de la zona afectada.
 - c) Las enfermedades alérgicas afectan directamente a la mucosa provocando una inflamación.
 - d) Ninguna es correcta.



**PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”**

CATEGORÍA: CAMARERO

- 80. En el caso de producirse cortes, quemaduras y heridas, se deben utilizar medios de protección en la manipulación de los alimentos. Indicar la respuesta más correcta en torno a los medios a utilizar:**
- a) Vendas, apósitos y guantes.
 - b) Todos los medios que mantengan aisladas las zonas afectadas del contacto con los alimentos en su manipulación.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 81. Cuáles Deben ser las medidas preventivas para evitar cortes con los cuchillos. Indicar la respuesta más correcta en torno a los medios y/o medidas a desarrollar:**
- a) Realizar un mantenimiento de los cuchillos.
 - b) Evitar colocar las manos en posiciones adelantadas al cuchillo.
 - c) Son correctas a y b.
 - d) Ninguna es correcta.
- 82. Según la clasificación de los gérmenes establecida por el RD 64/97 de protección de los trabajadores y trabajadoras contra los riesgos relacionados con la exposición a agentes biológicos durante el trabajo, un agente biológico de nivel 3 es aquel que...:**
- a) Resulta poco probable que cause una enfermedad en el ser humano.
 - b) Puede causar una enfermedad grave en el ser humano y presenta un serio peligro para los trabajadores y trabajadoras, con riesgo de que se propague a la colectividad y existiendo generalmente una profilaxis o tratamiento eficaz.
 - c) Puede causar una enfermedad en el ser humano y puede suponer un peligro para los trabajadores y trabajadoras siendo poco probable que se propague a la colectividad y existiendo generalmente profilaxis o tratamiento eficaz.
 - d) Son correctas la a y la c.
- 83. En caso de incendio de una sartén lo primero que hay que hacer es...:**
- a) Intentar apagarlo nosotros mismos con un cubo de agua, que es lo que está más a mano.
 - b) Procurar sofocarlo cuanto antes con una tapadera grande.
 - c) Avisar a los bomberos.
 - d) Evacuar el edificio inmediatamente.



PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”

CATEGORÍA: **CAMARERO**

84. Los daños a la salud que pueden producirse por una mala utilización de productos químicos son:
- a) Traumatismos y cortes.
 - b) Enfermedades infecciosas.
 - c) Dermatitis, quemaduras e irritaciones.
 - d) Ninguna es correcta.
85. En el sector profesional de cocina, los efectos más habituales derivados de la carga física son:
- a) Lesiones dorsolumbares.
 - b) Tendinitis y lesiones musculoesqueléticas por movimientos repetitivos.
 - c) Hinchazón en las piernas.
 - d) Todas son correctas.
86. Desde el punto de vista legal, un trabajador sufre un accidente de trabajo:
- a) Cuando sufre lesiones corporales en el accidente.
 - b) Cuando se ve involucrado en un accidente, aunque no haya personas lesionadas.
 - c) No se considerará accidente de trabajo si el trabajador no está dado de alta en la Seguridad Social.
 - d) Ninguna de las opciones anteriores es correcta.
87. ¿Cuál de las siguientes patologías es una de las denominadas patologías emergentes?
- a) El estrés.
 - b) La insatisfacción laboral.
 - c) El Mobbing.
 - d) El envejecimiento prematuro.
88. El botiquín de empresa para atender los primeros auxilios en la empresa:
- a) Sólo es obligatorio en empresas que empleen a más de 50 personas.
 - b) Debe incluir equipos para reanimación cardiopulmonar y desfibrilador.
 - c) Debe contar con agua potable y camilla como mínimo.
 - d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.



PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”

CATEGORÍA: **CAMARERO**

89. Elige la opción más correcta. Para realizar la respiración artificial debemos...:

- a) Aplicar nuestra boca a la boca de la víctima directamente o a través de una mascarilla y realizar de 16 a 20 insuflaciones por minuto.
- b) Aplicar nuestra boca a la nariz de la víctima y realizar de 16 a 20 insuflaciones por minuto.
- c) Realizar las insuflaciones a la vez por la boca y la nariz.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

90. Ante una fractura abierta lo mejor será...:

- a) Intentar colocar el hueso en su lugar para evitar que siga doliendo.
- b) Dejar la fractura tal como esté y llamar al médico lo antes posible.
- c) Cubrir la zona con algo limpio e inmovilizar hasta su traslado a un centro sanitario.
- d) Son correctas a y b.



MINISTERIO
DE INCLUSIÓN, SEGURIDAD SOCIAL
Y MIGRACIONES



INSTITUTO SOCIAL
DE LA MARINA

PROCESO SELECTIVO PARA INGRESO COMO PERSONAL LABORAL FIJO
DE LOS BUQUES “ESPERANZA DEL MAR” Y “JUAN DE LA COSA”

CATEGORÍA: **CAMARERO**

CAMARERO	
1-D	46-D
2-C	47-A
3-D	48-A
4-C	49-D
5-D	50-A
6-D	51-A
7-C	52-A
8-A	53-C
9-C	54-C
10-C	55-C
11-A	56-B
12-C	57-B
13-A	58-D
14-A	59-A
15-C	60-D
16-A	61-D
17-A	62-A
18-B	63-B
19-D	64-D
20-D	65-C
21-A	66-C
22-B	67-C
23-A	68-D
24-B	69-D
25-D	70-A
26-D	71-A
27-B	72-C
28-C	73-D
29-A	74-C
30-D	75-A
31-D	76-D
32-D	77-A
33-C	78-C
34-D	79-A
35-A	80-C
36-D	81-C
37-A	82-B
38-A	83-B
39-B	84-C
40-B	85-D
41-D	86-A
42-D	87-C
43-A	88-D
44-A	89-D
45-A	90-C