



Atención al ciudadano

Borja Suárez anuncia el lanzamiento de Infovídeo, con vídeos que explican cómo realizar los trámites más habituales con la Seguridad Social

- Estos vídeos de corta duración también van a informar de las novedades y proyectos de la Seguridad Social
- Infovídeo es accesible desde ordenador, tableta y móvil inteligente a través de la dirección infovideo.seg-social.es y de un enlace destacado en la página principal de la web de la Seguridad Social

Madrid, 21 de diciembre de 2023.- El secretario de Estado de la Seguridad Social y Pensiones, Borja Suárez, ha anunciado hoy, durante la celebración del Consejo General del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS), la puesta en marcha Infovídeo, una plataforma con vídeos y tutoriales sobre los servicios de la Seguridad Social más demandados por los ciudadanos y en la que también se va a informar sobre novedades, servicios y proyectos de la Seguridad Social.

"Es un paso más en nuestra intención de acercarnos a los ciudadanos para facilitar su relación con la Seguridad Social y acompañarlos paso a paso a la hora de realizar trámites como solicitar su jubilación o prestaciones como la de nacimiento o cuidado del menor o el IMV, pedir cita previa, cambiar datos, trasladar documentación y mucho más", ha asegurado Suárez.





La directora general del INSS, Carmela Armesto, ha detallado que el objetivo es proporcionar información propia del ámbito de la Seguridad Social a través de vídeos de corta duración, claros y sencillos.

Cómo pedir una prestación, pedir cita o solicitar el cambio de cuenta bancaria donde se cobra la pensión son algunos de los cerca de 60 vídeos con los que se estrena este espacio integrado en el Canal de YouTube de la Seguridad Social. Un buscador específico y la organización por categorías hacen más sencilla la navegación.

Los contenidos, que buscan adaptarse a las necesidades de los ciudadanos, se van a actualizar de forma permanente. Además, la nueva plataforma completa la información en vídeo con una selección de enlaces a los servicios y documentos asociados al trámite o solicitud que se explica para que desde el mismo sitio se pueda acceder cómodamente a todo lo necesario para realizar la gestión.

Vídeos relacionados ¡Enlaces en la descripción!

En la descripción del video puedes encontrar...

- Todas las formas de solicitud
- Funcionamiento de la prestación
- Otros temas de interés y cómo solicitarla por distintos medios.

Botón de reproducción (k)

3:27 / 3:51

Cómo solicitar la prestación por Nacimiento y Cuidado de Menor [con certificado digital]

Canal de la Seguridad Social
13,9 K suscriptores

Suscrito

Me gusta Compartir Guardar

15 visualizaciones 24 nov 2023 ESPAÑA

En este video informativo te explicamos cómo solicitar la prestación por Nacimiento y Cuidado de Menor de forma fácil, rápida y segura. Sólo necesitarás tener DNI electrónico, certificado digital o CI@ve Permanente. Para acceder al servicio entra en <https://sede-tu.seg-social.gob.es>

Si no tienes certificado digital, CI@ve Permanente o DNI electrónico, puedes ver el videotutorial en el siguiente enlace: <https://run.gob.es/uiip-nycm01>

En el caso de que quieras hacerlo en nombre de otra persona, dispones del videotutorial en el siguiente enlace: <https://run.gob.es/uiip-representante02>

Si deseas más información sobre AutoFirma o descargar la aplicación, consulta en <https://run.gob.es/uiip-autofirma>

Si necesitas más información, visita nuestra página web <https://www.seg-social.es/>

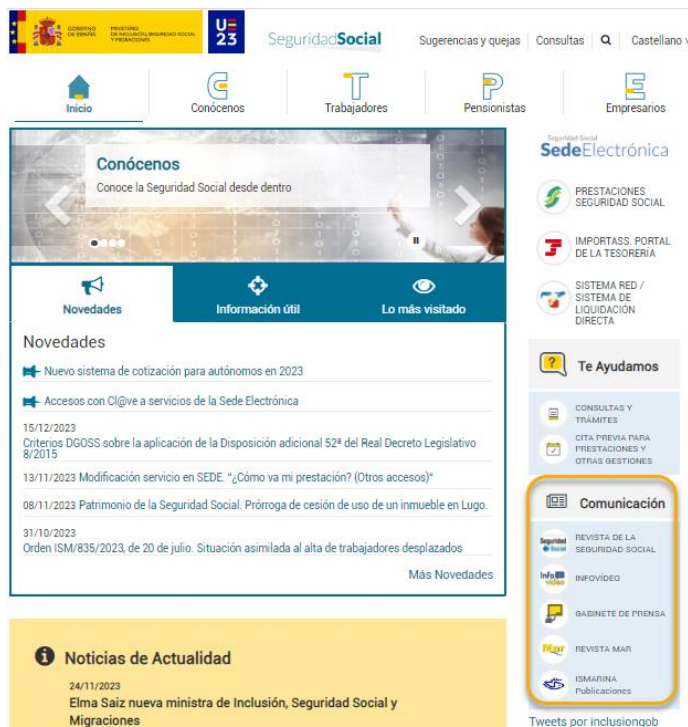
Este video está disponible con subtítulos en español y opción de traducción automática multilingüaje.

Otra de las ventajas de este formato es la mejora de la accesibilidad de los contenidos gracias a la incorporación de subtítulos y su fácil traducción automatizada



a más de 80 idiomas. Además, servirá de complemento para los contenidos ya disponibles en la web y la Sede electrónica.

Nota de prensa



La nueva plataforma Infovideo es accesible desde ordenador, tableta y móvil inteligente a través de la dirección www.infovideo.seg-social.es y de un enlace destacado en la página principal de la [web de la Seguridad Social](http://www.seg-social.es).

En Infovideo, puedes encontrar:

[Cómo concertar una cita con la Seguridad Social](#)

[Cómo solicitar tu Jubilación \[sin certificado digital\]](#)

[¿Cómo solicitar la prestación por nacimiento y cuidado de menor?](#)

[¿Cómo puedo solicitar la pensión de Orfandad?](#)

[Cómo presentar una solicitud en nombre de otra persona -Registro Electrónico- \[con certificado\]](#)



Nota de prensa

- Conoce el espacio Tu Seguridad Social**
Canal de la Seguridad Social • 12 visualizaciones • hace 2 horas
1:56
- Cómo solicitar la prestación por Nacimiento y Cuidado de Menor [sin certificado digital]**
Canal de la Seguridad Social • 3 visualizaciones • hace 2 horas
5:03
- Cómo solicitar la prestación por Nacimiento y Cuidado de Menor [con certificado digital]**
Canal de la Seguridad Social • 15 visualizaciones • hace 2 horas
3:51
- Cómo solicitar la pensión de Orfandad -supuesto para menores de edad- [con certificado digital]**
Canal de la Seguridad Social • 14 visualizaciones • hace 2 horas
4:46
- Cómo solicitar la Viudedad, la Orfandad o el Favor de familiares [sin certificado digital]**
Canal de la Seguridad Social • 13 visualizaciones • hace 2 horas
5:04
- Cómo solicitar la pensión en Favor de familiares [con certificado digital]**
Canal de la Seguridad Social • 11 visualizaciones • hace 2 horas
4:19